



Els convenis amb les Oficines Locals d'Habitatge i les Borses de Mediació per al lloguer social

Casa del Mar Barcelona, 11.2.14



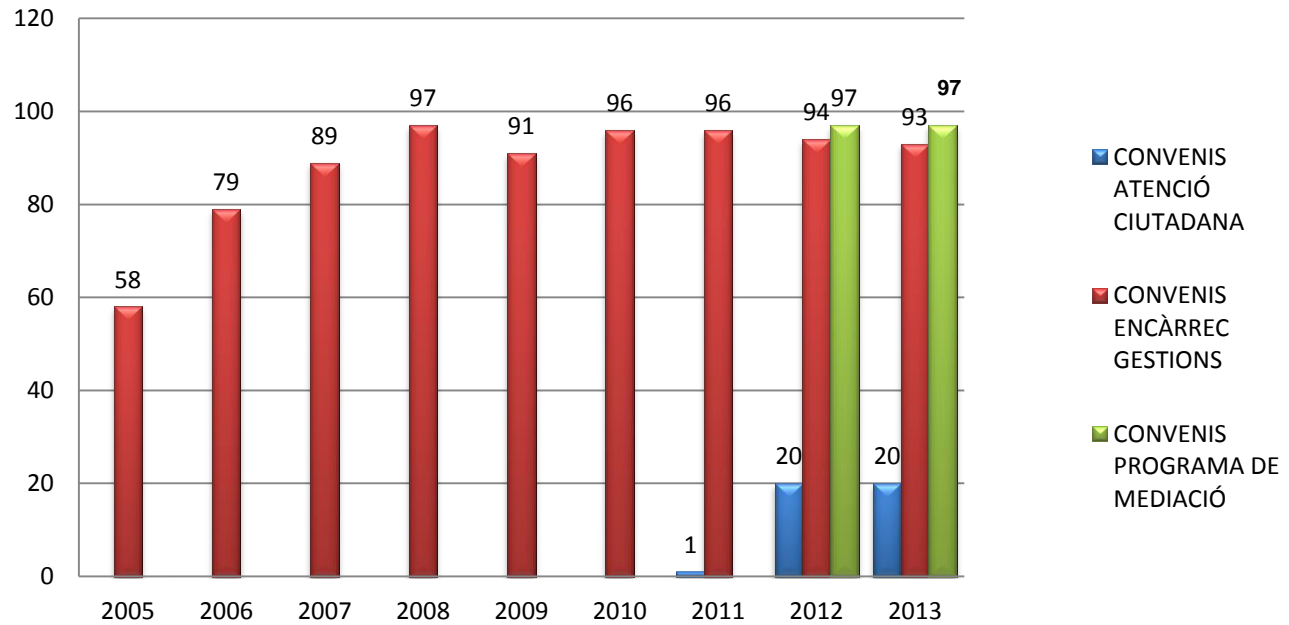
**Agència de l'Habitatge
de Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

Evolució dels convenis

Nombre d'OLH amb conveni



Oficines i Borses amb conveni (2011-2013)

Any 2011:

- Oficines: 97 (de les quals 1 Oficina amb conveni d'atenció ciutadana)
- Oficines amb Borsa: 72
- Borses sense Oficina: 19

Any 2012:

- Nombre total d'Oficines i Borses: 118 (de les quals 4 Borses només disposen de conveni de mediació)
- Oficines/Borses amb conveni d'atenció ciutadana: 20
- Oficines/Borses amb conveni d'encàrrec de gestions: 94
- Oficines/Borses amb conveni relatiu al programa de mediació: 97

Any 2013:

- Nombre total d'Oficines i Borses: 117 (de les quals 4 Borses només disposen de conveni de mediació)
- Oficines/Borses amb conveni d'atenció ciutadana: 20
- Oficines/Borses amb conveni d'encàrrec de gestions: 93
- Oficines/Borses amb conveni relatiu al programa de mediació: 97

ÀMBIT TERRITORIAL DE LES OFICINES:

Oficines locals municipals: 71

Oficines locals comarcals: 39

Oficines locals supramunicipals: 7

DISTRIBUCIÓ PER DEMARCACIONS:

Barcelona ciutat: 10 Oficines (Xarxa Oficines Consorci)

Resta de Barcelona: 61

Girona: 18

Lleida: 21

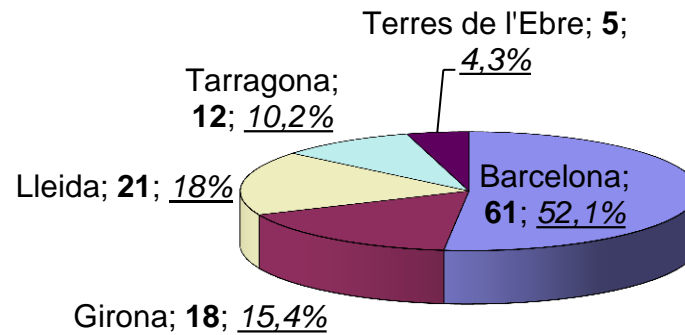
Tarragona: 12

Terres de l'Ebre: 5



DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DE LES OFICINES AMB CONVENI

Distribució territorial OLH (2013)



ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES EN EL PROJECTE DE DECRET DEL NOU PLA PER AL DRET A L'HABITATGE

Art. 1.4. Reconeixement de les Administracions Locals per col·laborar amb la Generalitat en la gestió del Pla per al dret a l'habitatge

La gestió del Pla correspon a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya,....., i a les Administracions locals que col·laboren amb la Generalitat en el desplegament del Pla.

Capítol 5, Secció 1, Art. 59. Les Oficines Locals d'Habitatge i les Borses de Mediació per al lloguer social

1. Les Oficines Locals d'Habitatge són òrgans de les Administracions locals que s'estableixen en els diferents àmbits territorials mitjançant conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb la finalitat d'aproximar gestions i serveis d'habitatge a la ciutadania

2. Les Borses de Mediació per al Lloguer Social són serveis que es presten des de les Administracions locals en el marc dels Programes socials d'Habitatge i tenen com a objectiu principal l'increment del lloguer social mitjançant la disposició d'habitatges desocupats per destinar-los a aquesta finalitat.

3. Finalitat dels convenis: assegurar la màxima cobertura territorial

4. Obligació de formalitzar un Acord entre oficines situades a la mateixa localitat per tal d'evitar duplicitats

5. Priorització d'oficines locals que integrin i ofereixin el màxim de serveis i gestions relacionades amb l'habitatge

6. Obligació de coordinació dels serveis de les borses de mediació amb les oficines locals d'habitatge de la mateixa localitat

7. Integració dels serveis de mediació en l'habitatge per a joves amb els de les borses de mediació



ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

□ Els acords entre Oficines i Borses situades a la mateixa localitat

Nombre de localitats amb 2 Oficines/Borses: 28

- Barcelona: 10
- Girona: 4
- Lleida: 9
- Tarragona i Terres de l'Ebre: 5

Tipus d'Acord:

1. Per població/territori
2. Per àmbit material/funcional
3. Mixtes
4. Conveni únic

ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

Art. 60. Condicions d'una Oficina local d'habitatge/Borsa de mediació

- a) Població: àmbit d'actuació amb població superior als 10.000 habitants, excepte capitals de comarca o localitats amb més de 75 km de distància dels serveis de l'AHC*
- b) Responsabilitat: designació d'un/a responsable de l'oficina-borsa que actui com a interlocutor amb la Generalitat*
- c) Justificació de la necessitat i l'oportunitat de constituir l'oficina, mitjançant la presentació de la memòria corresponent*
- d) Prohibició d'iniciar convenis amb noves oficines o borses quan ja n'existeixi una altra en la mateixa localitat*



ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

Ar. 61. Els convenis. Modalitats

1. *Conveni de col·laboració en la informació ciutadana*
2. *Conveni de col·laboració en la informació ciutadana i d'encàrrec de gestions*
3. *Conveni relatiu al Programa de mediació*

ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

1. Conveni de col·laboració en la informació ciutadana

Funcions:

- La informació i l'assessorament a la ciutadania en totes les matèries relacionades amb l'habitatge, d'acord amb el desplegament de la Llei del Dret a l'habitatge i també les línies d'ajuts del Pla de l'Habitatge .
- El registre d'entrada de sol·licituds relatives als programes i línies d'ajuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- La comprovació i revisió de la documentació i la informació als sol·licitants dels requeriments o deficiències documentals.
- El trasllat de les sol·licituds i documents als serveis de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- L'atenció ciutadana en les inscripcions al Registre de Sol·licitants Habitatges amb protecció oficial
- L'assessorament en el deute hipotecari i altres problemàtiques generades per la pèrdua de l'habitatge.



ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

2. Conveni de col·laboració en la informació ciutadana i d'encàrrec de gestions

Funcions:

- La gestió d'activitats i serveis d'**àmbit tècnic**, com és la tramitació de sol·licituds i la inspecció tècnica d'expedients de **Cèdules d'Habitabilitat**; el seguiment dels **Informes tècnics** per al coneixement de l'estat d'edificis d'ús residencial i d'habitatges; i la gestió de sol·licituds **d'ajuts a la rehabilitació** d'edificis d'ús residencial i d'habitatges, i d'altres derivats dels programes per a la rehabilitació i la inspecció tècnica dels edificis d'habitatges.
- La gestió d'activitats i serveis d'**àmbit social**, com és la tramitació d'expedients **de prestacions especials i urgents** per al pagament de l'habitatge; la tramitació de **prestacions per al pagament de lloguers**, i d'altres derivats dels programes socials d'habitatge.
- Les **inscripcions al Registre** de Sol·licitants d'Habitatges amb protecció oficial, únicament en aquells casos que l'oficina disposi d'un Registre d'habitatges protegits, propi i reconegut; i d'altres derivats dels programes per a la promoció i l'accés als **habitatges amb protecció oficial**.



ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

3. Conveni relatiu al Programa de mediació

Funcions:

Aquesta modalitat de conveni s'adreça a les Administracions locals que gestionen una Borsa de Mediació per al lloguer social, amb la finalitat de fomentar les actuacions relatives a la gestió i tràmits que comporta la mediació per al lloguer social d'habitatge:

- Captació d'habitatges per destinar a lloguer social
- Seguiment de contractes de lloguer social



ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

Art. 62. Fases de formalització i execució dels convenis

1. *Formalització dels convenis*

S'inicia amb la presentació de la sol·licitud per l'Administració local interessada, amb una memòria explicativa.

Dates: Primer trimestre de l'any 2014

2. *Execució del conveni i seguiment de l'activitat i coordinació amb l'AHC*

Consisteix en la realització dels serveis i activitats al llarg de l'any, que resultin dels compromisos assumits en el conveni per part de l'Administració local segons la tipologia de conveni subscrit.

Dates: Tot l'any 2014

3. *Justificació final*

Consisteix en l'acreditació de l'activitat de l'Oficina o de la Borsa, i la valoració de les gestions i serveis prestats. Aquesta fase s'inicia amb la presentació de la documentació justificativa dels costos i serveis realitzats durant la vigència del conveni.

Dates: Desembre 2014



ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

□ La fase de formalització del convenis:

- Presentació de la justificació i acreditació dels serveis i activitats del 2013
- Presentació de la sol·licitud de conveni per al 2014 i de les memòries que justifiquin el funcionament de l'Oficina/Borsa durant el 2014
- Presentació d'un Acord entre Oficines/Bores de la mateixa localitat, per evitar duplicitats
- Disponibilitat de dotacions pressupostàries pels convenis amb compromisos econòmics a càrrec de l'AHC



ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

Art. 63. Finançament

Convenis amb contraprestació econòmica

Els convenis que inclouen l'encàrrec de gestions han d'establir l'import màxim de la contraprestació econòmica, que es determina en funció de les dotacions pressupostàries de cada exercici i de la previsió inicial de tasques a efectuar per l'Oficina.

Els convenis relatius al Programa de Mediació per al lloguer social, també han d'establir **l'import màxim** que es podrà destinar anualment al pagament de les activitats que comporti l'execució d'aquest programa.

Com a novetat, i d'acord amb l'article 15.4, la quantia de l'aportació pels contractes de lloguer que aconseguixin les Borses, i també les previsions de seguiment posterior, es fixarà en aquests convenis.

ELS CONVENIS D'OFICINES I BORSES – ANY 2014

Art. 64. Control i seguiment dels convenis

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha d'establir el sistema de control del compliment dels convenis per tal de determinar la continuïtat, la renovació o, en el seu cas, la suspensió o finalització de la col·laboració.

En funció de:

- Nombre de serveis prestats per l'oficina-borsa
- Nivells de qualitat, mitjançant controls o auditories internes
- Mínims d'activitat assolits. Per a l'any 2014 es tindrà en compte l'activitat mitjana desenvolupada al 2013 per oficines-borses d'un mateix tram poblacional
- Queixes, incidències, errades en la tramitació, etc.

ACTIVITAT OFICINES I BORSES – ANY 2013

ACTIVITATS JUSTIFICADES PER LES OFICINES I BORSES, ANY 2013

ATENCIO CIUTADANA	
Nombre TOTAL d'atencions presencials	590.481
Barcelona ciutat	152.596
Resta Barcelona	281.359
Girona	47.080
Lleida	47.162
Tarragona	51.121
Terres de l'Ebre	11.163

Xifres provisionals, pendent tancament exercici



ACTIVITAT OFICINES I BORSES – ANY 2013

ACTIVITATS JUSTIFICADES PER LES OFICINES I BORSES, ANY 2013

Àmbit	Nombre activitats
Àmbit Programes Socials	Mediació-seguiments: 6.633
	Mediació-captacions: 2.468
	Ajuts/prestacions: 51.153
	Prestacions urgents: 2.780 Prestacions lloguer: 29.497 RBE (exp. vius): 18.876
Àmbit Tècnic	Cèdules habitabilitat: 16.162
Àmbit Promoció	Registre Sol·licitants HPO: 4.605 <i>(OLH amb registre propi reconegut)</i>
Altres serveis. Ofideute: 1.071 (dades AHC)	

Xifres provisionals, pendent tancament exercici

