



Política integrada de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya és l'entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya que té per **missió** executar les polítiques d'habitatge.

L'Agència es compromet a actuar d'acord amb els següents **principis**:

- Compliment de la normativa d'aplicació i dels compromisos subscrits de manera voluntària.
- Proximitat dels serveis a la ciutadania.
- Escolta activa de les necessitats i expectatives de la societat vers els serveis públics que proporciona l'Agència i orientació a la satisfacció de les seves demandes.
- Qualitat i la millora continua en la simplificació dels processos i agilitat en les actuacions, i en el comportament ambiental.
- Sostenibilitat que persegueix la reducció de l'impacte ambiental: la prevenció de la contaminació, mitigació i adaptació al canvi climàtic, i eficiència en l'ús de recursos no renovables
- Consideració del cicle de vida dels edificis i impuls de l'ecoeficiència com a paràmetre de qualitat dins el sector de l'edificació
- Transparència activa i passiva.
- Integració de la prevenció de riscos laborals en totes les activitats de l'empresa i en tots els nivells jeràrquics de l'organització, amb especial cura de la salut laboral del seu personal.
- Acompliment professional del seu personal d'acord amb el codi ètic del servei públic de Catalunya.

Per tal de facilitar que en l'actuació s'apliquin els principis anteriorment recollits, l'Agència disposa dels següents **recursos**:

- Persones compromeses amb l'organització que orienten el seu compliment professional a l'assoliment dels objectius establerts per la direcció.
- Integració en tota actuació de criteris de qualitat, ambientals i de prevenció de riscos laborals
- Sistema Integrat de Gestió seguint la norma de gestió de qualitat ISO 9001 i les normes ambientals ISO 14001 i Reglament EMAS
- Mesures de protecció adequades per a la seguretat i salut del personal i de les parts interessades en la seva relació amb l'Agència
- Eines de comunicació, sensibilització, difusió i formació adreçades al perfeccionament de les competències del personal i la seva motivació, implicació i actuació conforme els principis de l'Agència

Per autorització del director de l'Agència d'Habitatge de Catalunya:

La directora de Serveis Centrals

Resolució d'autorització de signatura de data 01/12/2020.