



Nom:

DNI:

Identificació prova: **Preguntes a desenvolupar 2b – Tècnic/a  
administratiu/iva**

**INSTRUCCIONS:**

- No desgrapeu ni arranqueu cap full.
- Cal respondre amb bolígraf blau o negre. Si s'utilitza corrector ha de ser de cinta; no es pot utilitzar corrector líquid.
- Només es valorarà el que s'hagi respost dins de l'espai reservat a cada pregunta.
- Si en els fulls destinats a respondre es posa el nom de la persona candidata o es fa alguna menció a persones de l'Agència o situacions que permetin identificar-la, la prova pot ser invalidada.

**CRITERIS DE CORRECCIÓ:**

- Totes les preguntes es valoren igual, com a màxim 6 punts.
- La puntuació s'assigna d'acord amb els següents criteris:

Criteri	Valoració
Tant el contingut de la resposta com l'ortografia és totalment correcte.	Fins a 6 punts
El contingut és parcialment correcte, sense cap errada greu.	Fins a 4 punts
El contingut és parcialment correcte però hi ha errades greus.	Fins a 2 punts
El contingut no és correcte.	0 punts



PC02BR05



**Pregunta 1.-** Una persona truca a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya perquè fa uns mesos va donar les seves dades personals a la unitat on treballa i en aquests moments vol demanar que les seves dades siguin eliminades i no constin més en poder de l'Agència. Quin dret vol exercir? Té alguna limitació?

**Pregunta 2.-** D'acord amb la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, concreta dos (2) drets que tenen les dones en situacions de violència masclista en l'àmbit de l'accés a un habitatge.



**Pregunta 3.-** D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (Reglament General de Protecció de Dades), s'enumeren quins són els principis relatius al tractament de les dades personals? Enumera com a mínim dos (2).

**Pregunta 4.-** Indica en quines comunicacions efectuades per les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya s'ha d'utilitzar la plataforma EACAT?



**Pregunta 5.-** Enumera i raona dos (2) dels factors més importants en la comunicació no verbal.

**Pregunta 6.-** Necessito presentar un document que m'ha reclamat l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Cita dos (2) òrgans de les administracions públiques davant dels quals els hi pugui presentar?



**Pregunta 7.-** Què s'entén per expedient administratiu?

**Pregunta 8.-** Indica com s'anomena el document expedit per l'Administració en què un funcionari o una persona autoritzada legalment fa constar oficialment per escrit alguna circumstància; i digues què s'hi ha de fer constar expressament.



**Pregunta 9.-** En relació als subjectes obligats a relacionar-se digitalment amb la Generalitat, les persones físiques són sempre subjectes obligats? (Raona la resposta)

**Pregunta 10.-** Què és l'IdCat ? El puc utilitzar per tràmits de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya? (Raona la resposta)