

Servei de Mediació de l'Habitatge

Què és? | Quines situacions atén? | Qui el compona? | Amb qui s'associa?



Què és el Servei de Mediació de l'Habitatge?

Quines situacions atén?

Qui el compona?

Amb qui s'associa?

Què és el SMH?

És un nou departament que ha promogut Càritas davant les greus dificultats de persones i famílies que estan en risc de perdre el seu únic habitatge per problemes de pagament de deutes hipotecaris o del lloguer.

Què és el SMH?

El SMH té per objectiu prevenir l'exclusió social de persones o famílies que poden perdre el seu habitatge.

Per assolir aquest objectiu, el SMH actua com mediador entre les persones afectades i els propietaris o les entitats financeres, per tal de trobar la millor solució a cada cas.

Quines situacions atén?

Al SMH s'atnenen 5 tipus de situacions possibles.



Quines situacions atén?

1

Les que es poden resoldre amb un canvi en les condicions de pagament de l'habitatge, bé sigui del lloguer, bé del préstec hipotecari (amb allargament de terminis i reducció de quotes o de rendes, entre d'altres fórmules).

2

Les de dificultat transitòria que es poden resoldre amb ajuts puntuals, a retornar a Càritas sense interessos, que permeten retornar a una situació de solvència.

Quines situacions atén?

3

Les de problemes de lloguer en les que resulta impossible mantenir les condicions d'allotjament prèvies. En aquests casos es negocia amb el propietari el temps necessari per poder cercar i oferir a la família afectada un altre habitatge d'urgència que li asseguri un lloguer assequible.

Quines situacions atén?

4

Les de problemes d'hipoteca en les que resulta impossible mantenir les condicions d'allotjament prèvies. En aquests casos es negocia amb l'entitat financera:

- a) la conversió del préstec hipotecari en un contracte de lloguer, amb dació de l'habitatge en pagament del deute contret,
- b) la reducció del possible deute pendent,
- c) i el temps necessari per poder cercar i oferir a la família afectada un altre habitatge d'urgència que li asseguri un lloguer assequible.

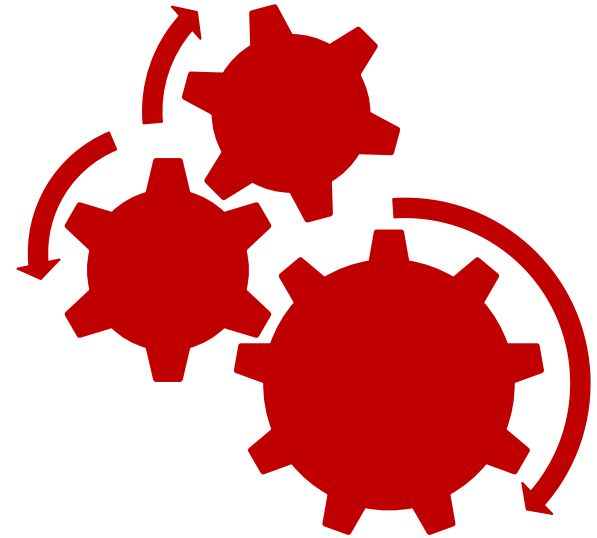
Quines situacions atén?

5

Aquelles en les què ja s'ha produït el desnonament o és irrevocable. Des del SMH s'ajuda a la consecució d'un altre habitatge que asseguri un lloguer assequible, i es mira d'obtenir una reducció del deute que pugui quedar pendent després de la pèrdua de l'habitatge, en cas de deute hipotecari.

Qui el compona?

El SMH té una plantilla de 5 treballadors més un equip de 25 voluntaris i voluntàries.



Qui el compona?

La plantilla del SMH està formada per:

- Directora
- Experta en gestió financera, per a mediació en préstecs hipotecaris.
- Experta en treball social, per a la mediació en problemes de lloguer, i valoració dels possibles ajuts econòmics.
- Col·laborador tècnic.
- Administrativa, per gestió de cites i control d'expedients.

Qui el compona?



Un equip de 21 voluntaris i voluntàries format per professionals de l'advogacia, l'economia, el treball social, l'àmbit immobiliari i l'administració.

Amb qui es relaciona?

El SMH, en tant que actor que participa en el sector immobiliari social, té relació amb altres organitzacions i institucions.

- ❑ Administracions públiques, mitjançant convenis de col·laboració.
- ❑ Entitats bancàries, definint un únic interlocutor per entitat financera i estudiant la possibilitat d'ampliar el parc de pisos de lloguer social de Càritas.
- ❑ Entitats de gestió immobiliària, establint acords per a l'administració d'habitatges de lloguer social.

Amb qui es relaciona?



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
i Sostenibilitat

**Conveni amb el Departament de Territori i
Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.**

- Col·laboració en la gestió del parc públic d'habitatges i de locals.
- Una primera cessió de 30 habitatges de la Generalitat per al lloguer social del SMH.

Amb qui es relaciona?



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
i Sostenibilitat

**Conveni amb el Departament de Territori i
Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.**

- Col·laboració en la cerca d'habitatges desocupats privats.
- Col·laboració en el programa de suport a les llars sobreendeutades, l'Ofideute.

Com accedir al SMH?

Per adreçar-se al Servei de Mediació de l'Habitatge es pot dirigir bé mitjançant els treballadors socials de Càritas Diocesana de Barcelona bé directament a les nostres oficines.

Telèfon. 607 060 592 | Fax. 93 315 18 82

habitatge@caritasbcn.org



caritas...
SMH



 **Càritas**
Diocesana de
Barcelona

SERVEI DE MEDIACIÓ DE L'HABITATGE

Via Laietana 5, Entl | 08003 | Barcelona

Tlfn. 607 060 592 | Fax. 93 315 18 82

www.caritasbcn.org | habitatge@caritasbcn.org