



Mediació en matèria d'habitatge

Finalitat i usos previstos

La finalitat del fitxer és la mediació entre les persones que tenen dificultats per respondre als préstecs hipotecaris i les entitats bancàries.

Els usos previstos són els derivats de l'estudi de la situació hipotecària i dels ingressos de la unitat de convivència, l'elaboració de la proposta, la negociació i mediació entre les persones afectades i les entitats bancàries.

Persones i col·lectius afectats

Persones sol·licitants de la mediació, representants legals i membres de la unitat familiar que treballen i són majors d'edat.

Procediment de recollida: sol·licituds electròniques i en format de paper.

Procedència de les dades

Dades obtingudes directament de les persones interessades o del seu representant legal i d'entitats financeres o de crèdit.

Estructura bàsica del fitxer i tipus de dades de caràcter personal:

a) Dades de caràcter identificatiu: nom i cognoms, DNI o NIF o passaport, adreça postal i electrònica, signatura i telèfon.

b) Dades de característiques personals: dades familiars, sexe.

c) Dades de circumstàncies socials: allotjament o habitatge, propietats o possessions. Dades d'ocupació laboral: situació laboral.

d) Dades economicofinanceres i d'assegurances: ingressos i rendes, dades bancàries, dades de nòmina, hipoteques, subsidis i beneficis, deutes i embargaments.

Altres dades: procediments judicials de l'àmbit civil.

Sistema de tractament

Parcialment automatitzat.

Cessions de dades

No es preveu la cessió de dades.

Transferències internacionals de dades

No es preveu la transferència de dades a països tercers.

Òrgan administratiu responsable del fitxer

Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Unitat administrativa davant la qual es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició

Agència de l'Habitatge de Catalunya, c. Diputació, 92-94, 08015 Barcelona, o bé a l'adreça protdades.ahc@gencat.cat.

Mesures de seguretat

Nivell mitjà.