



Denominació de l'activitat de tractament

MEDIADIÓ EN MATÈRIA D'HABITATGE

Responsable del tractament

Agència de l'Habitatge de Catalunya
Carrer Diputació, 92 – 94, 08015, Barcelona

Delegat de protecció de dades

Sr. Xavier Roig i Zabaleta
Carrer Diputació, 92 – 94, 08015, Barcelona
Tel. 93 228 71 00
dpo.ahc@gencat.cat

Base jurídica de l'activitat del tractament

L'article 6.1.e de l'RGPD (compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament).

Finalitat del tractament

La finalitat és la mediació entre les persones que tenen dificultats per respondre als préstecs hipotecaris i les entitats bancàries.

Els usos previstos són els derivats de l'estudi de la situació hipotecària i dels ingressos de la unitat de convivència, l'elaboració de la proposta, la negociació i mediació entre les persones afectades i les entitats bancàries.

Categories d'interessats

Persones sol·licitants de la mediació, representants legals i membres de la unitat familiar que treballen i són majors d'edat.

Categories de dades

- a) Dades de caràcter identificatiu: nom i cognoms, DNI o NIF o passaport, adreça postal i electrònica, signatura i telèfon.
- b) Dades de característiques personals: dades familiars, sexe.
- c) Dades de circumstàncies socials: allotjament o habitatge, propietats o possessions. Dades d'ocupació laboral: situació laboral.
- d) Dades economicofinanceres i d'assegurances: ingressos i rendes, dades bancàries, dades de nòmina, hipoteques, subsidis i beneficis, deutes i embargaments.
- e) Altres dades: procediments judicials de l'àmbit civil.

Categories de destinataris

L'altra part en la mediació, així com altres administracions públiques competents en la mediació.

Transferències internacionals de dades

No hi ha transferències.

Termini previst per la supressió de les categories de dades (termini de conservació)

6 anys des de la fi de la mediació.

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat

Les mesures de seguretat implementades, tant en tractaments automatitzats com no automatitzats, garanteixen el control d'accés als equips, sistemes i suports que contenen les dades, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan i el control de la transmissió de les dades i del seu transport. També existeixen mesures per assegurar la disponibilitat i integritat de les dades, i un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implementades. Al seu torn, s'aplicaran les mesures determinades pel Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades (MCPD).

Drets

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, presencialment, enviant la vostra sol·licitud a l'adreça de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o mitjançant la petició genèrica disponible a [tràmits gencat](#) (heu d'indicar clarament quin dret exerciu). Al [web](#) de l'Agència teniu disponible el següent [formulari](#) d'exercici dels drets, que també podeu adjuntar a la petició genèrica.

Reclamació

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació prèvia davant el delegat de protecció de dades (dpo.ahc@gencat.cat). Aquesta reclamació s'ha de resoldre en el termini màxim de 2 mesos a comptar de la seva recepció.

D'altra banda, també podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.