



# Jornada amb les OLH i Borses

- **Convenis i Atenció Ciutadana (1a part)**
- **Convocatòries d'ajuts de Programes Socials 2016 (2a part)**

Dimecres, 24 febrer de 2016  
Sala d'actes de l'Escola Administració Pública  
C/ de Girona núm. 20 de Barcelona  
Inscripcions: [ad\\_comunicacio@gencat.cat](mailto:ad_comunicacio@gencat.cat)



## Objectiu:

En la primera part de la Jornada s'informarà dels convenis que subscriu l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb les Administracions Locals, relatius amb les Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social des de la perspectiva de l'atenció ciutadana. També és comptarà amb la participació de diverses oficines explicant les seves experiències.

A la segona part s'informarà de les convocatòries de Programes Socials d'Habitatge de l'any 2016.

## Adreçat a:

Responsables i tècnics de les Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació per al Lloguer Social que col·laboren amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya en atenció ciutadana.

## Programa:

**9.00h Obertura i presentació de la Jornada**  
**Carles Sala**, secretari d'Habitatge i Millora Urbana.

---

### **1a part**

**9.15h Els convenis de l'AHC amb les OLH i Borses per l'any 2016**  
**Imma Ribas**, cap dels Serveis Jurídics

---

**9.30h L'Atenció Ciutadana i els canals de comunicació de l'AHC amb les OLH**  
**Àngela Solà**, cap del Servei d'Informació, Registre i Atenció Ciutadana

---

**10.00h La qualitat en el servei d'atenció ciutadana – Auditories internes**  
**Edith Bober**, cap de l'Àrea d'Organització, Qualitat i Auditoria de Processos

---

**10.20h El dret d'accés a la informació. Transparència i protecció de dades**  
**Ana Campos**, tècnica de Protecció de Dades i Oficina Tècnica

---

**10.40h Pausa**

---

**11.00h Compartim experiències en atenció al ciutadà de diverses oficines**

---

**11.45h Debat, experiències o preguntes**  
Moderador: **Xavier Roig**, director operatiu Coordinació Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana

---

