



Els convenis de l'AHC amb Oficines Locals d'Habitatge i Borses per a l'any 2016

Barcelona, 24 de febrer de 2016



**Agència de l'Habitatge
de Catalunya**



**Generalitat
de Catalunya**

Convenis Oficines i Borses, any 2016

❑ Marc jurídic

Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla dret Habitatge, capítol 5, secció 1.

- ❑ **L'article 61 estableix les condicions d'una OLH o Borsa.**
- ❑ **L'article 62 regula les modalitats de convenis.**
- ❑ **L'article 63 estableix el procediment de formalització i execució dels convenis.**
- ❑ **L'article 64 preveu el sistema de finançament.**
- ❑ **L'article 65 determina el sistema de control i seguiment.**



Convenis Oficines i Borses, any 2016

- ❑ **Previsió addendes pròrroga: 208 (115 oficines)**
 - ❑ **Convenis de col·laboració en l'àmbit de l'atenció ciutadana: 16**
 - ❑ **Convenis de col·laboració en l'atenció ciutadana i d'encàrrec de gestions: 95**
 - ❑ **Convenis relatius al programa de mediació (Borses): 97**

- ❑ **Previsió nous convenis (4 ajuntaments)**



Convenis Oficines i Borses, any 2016

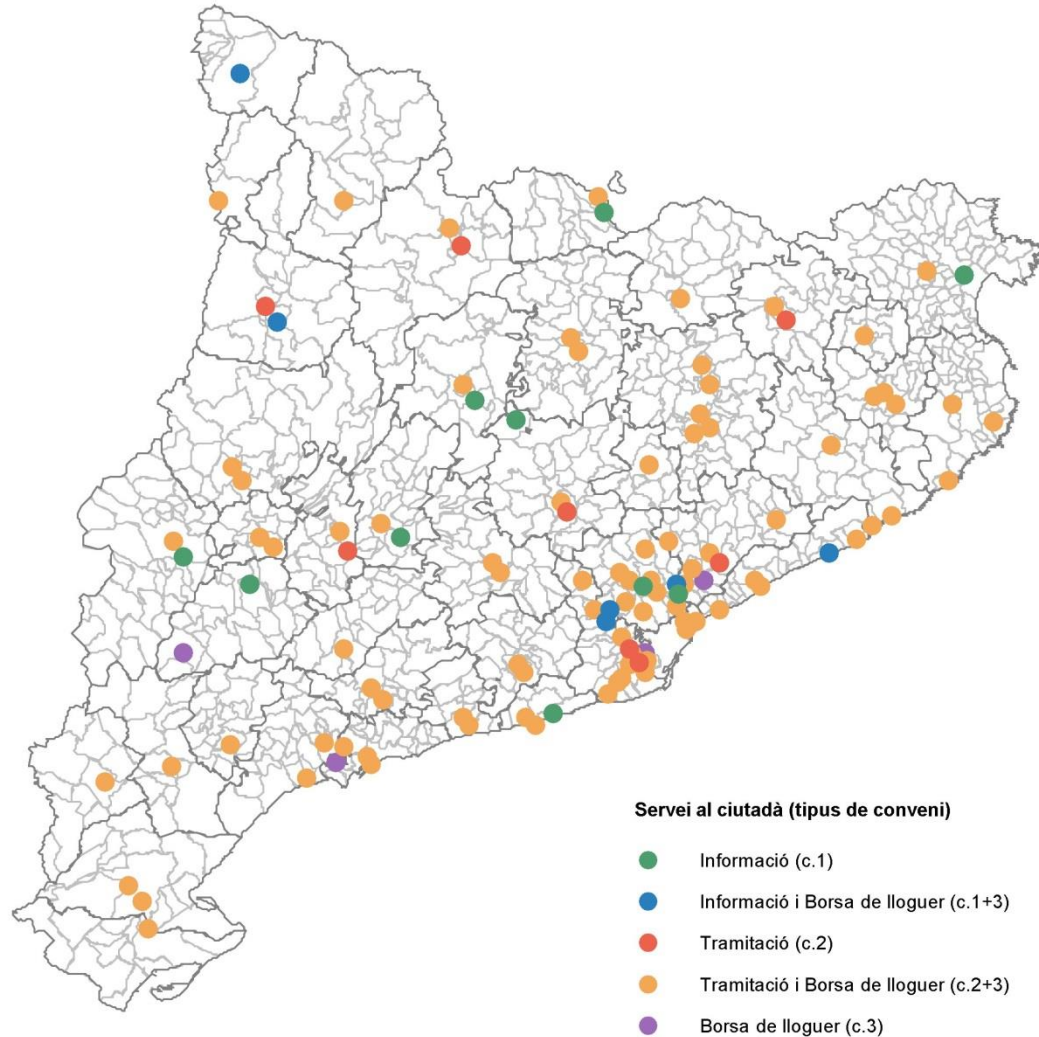
- ❑ **Dels 95 convenis amb OLH que inclouen l'atenció ciutadana i l'encàrrec de gestions:**
 - ❑ **Oficines locals d'Habitatge integrals (78)**
 - ❑ **Oficines només d'àmbit tècnic (4)**
 - ❑ **Oficines/Borses només d'àmbit social (13)**

- ❑ **Propostes de noves oficines integrals per al 2016 (2)**



Convenis Oficines i Borses, any 2016

Oficines locals i borses d'habitatge de lloguer



Convenis Oficines i Borses, any 2016

□ Addendes de pròrroga. Sol·licituds i formalització

L'AHC ha proposat als ajuntaments i consells comarcals la continuïtat dels convenis, oferint la pròrroga per al 2016.

La pròrroga es formalitza amb una addenda, que serà vigent fins al 31 de desembre de 2016, en què s'acorda el següent:

“Mantenir els pactes previstos en el conveni signat el ... de ... de 2014, acordant que les aportacions econòmiques que s’hi estableixen en el pacte quart seran per al 2016 les següents:

2.1 L’import del pagament fix per serveis bàsics establert en el pacte quart, a) del conveni serà de ...€.

2.2 L’aportació màxima que s’estableix en el pacte quart, c) del conveni serà de ...€.”



Convenis Oficines i Borses, any 2016

□ Addendes de pròrroga. Aportacions econòmiques (I)

Conveni d'atenció ciutadana (1) i conveni d'encàrrec de gestions (2)

- a) Quan s'ha acreditat una activitat l'any 2015 equivalent o superior a l'aportació màxima que s'havia previst per a tot l'exercici, s'han mantingut per al 2016 les mateixes aportacions del 2015.
- b) Quan s'ha acreditat una activitat l'any 2015 inferior a l'aportació màxima que s'havia previst per tot l'exercici o per al cas d'incidències o deficiències en la tramitació dels expedients, s'ha mantingut per al 2016 la mateixa aportació inicial aprovada el 2015 amb una minoració del 5% respecte l'aportació màxima.
- c) En el cas d'OLH amb escreixos d'activitat justificats i consolidats en diverses anualitats, s'ha incrementat l'aportació màxima del 2016.
- d) Com altres anys, s'establirà un sistema de compensació dels escreixos que siguin acreditats a finals d'any en funció de la disponibilitat pressupostària



Convenis Oficines i Borses, any 2016

□ Addendes de pròrroga. Aportacions econòmiques (II)

Conveni relatiu al Programa de mediació (3)

- a) L'aportació inicial s'ha mantingut en el 75% de l'import corresponent al seguiment que previsiblement farà la Borsa l'any 2016 de contractes anteriors (total contractes vius a 31 de desembre de 2015 per 200 euros). És una bestreta de l'aportació màxima del conveni.
- b) L'aportació màxima s'ha determinat tenint en compte el 100% del seguiment de contractes anteriors més l'import destinat a la captació de nous contractes, que s'ha calculat amb un increment del 5% per tal de fomentar l'activitat de captació d'habitatges durant el 2016.



Convenis Oficines i Borses, any 2016

❑ **Addendes de pròrroga. Seguiment i valoració**

Resolució del director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (30.07.2014) per al seguiment, control i valoració de les Oficines locals d'Habitatge i les Borses de mediació.

- ❑ Les auditories internes a les OLH i Borses per part de l'Àrea d'Organització, Qualitat i Auditoria de Processos de l'Agència.**
- ❑ La valoració de l'activitat en funció de la quantitat o nombre de serveis i gestions justificats durant l'any i de la qualitat en el tracte amb el ciutadà i en la tramitació dels expedients.**



Convenis Oficines i Borses, any 2016

□ Addendes de pròrroga. Justificació i avaluació

1. **Protocol d'actuació signat pel responsable de l'OLH.**
2. **Informe de seguiment de l'activitat de l'OLH del 1r. semestre de 2016.**
3. **Certificat de l'interventor o secretari de l'ens local, dels costos i activitats realitzats el 2016 amb data 31 de desembre.**



Convenis Oficines i Borses, any 2016

❑ Conclusions

- ❑ Els convenis OLH i Borses estableixen el sistema de col·laboració entre l'AHC i les Administracions locals per aproximar els serveis d'habitatge a la ciutadania.
- ❑ La proximitat de la informació i l'atenció ciutadana en el territori és l'objectiu comú a qualsevol modalitat de conveni que es refereix a les OLH i Borses.
- ❑ Hi ha un percentatge elevat de convenis (82%) que estableixen la col·laboració de les OLH de forma integral, és a dir, la informació i atenció ciutadana + gestions i serveis d'àmbit tècnic i social.



Convenis Oficines i Borses, any 2016

El sistema de col·laboració de l'AHC amb les administracions locals per aproximar els serveis d'habitatge en el territori és l'objecte d'aquesta Jornada que s'anirà desenvolupant, segons el Programa, amb diferents punts de vista i compartint les experiències d'algunes OLH que explicaran el funcionament dels respectius serveis d'atenció ciutadana en matèries d'habitatge.

