



GUIA
D'ACTUACIÓ
PER A LES
PERSONES AMB
DIFICULTATS PER
PAGAR LA
HIPOTECA DE
L'HABITATGE
HABITUAL

UNA PORTA OBERTA
A L'HABITATGE

Més informació a
habitatge.gencat.cat

 **Generalitat
de Catalunya**



Què podeu fer si teniu dificultats per pagar la quota hipotecària del vostre habitatge habitual?

Si teniu dificultats per pagar la quota hipotecària, el primer que heu de fer és anar a parlar amb la vostra entitat financera perquè conegui la vostra situació actual. Les opcions que podeu sol·licitar a la vostra entitat creditora podrien ser les següents:

- Reestructuració del deute: que us possibiliti una quota mensual que pugueu pagar; això vol dir rebaixar la quota mitjançant un període de carència o allargar el termini de devolució.
- Adhesió al Codi de bones pràctiques bancaris per obtenir una reestructuració en les condicions especials dictades per la Ley 1/2013 si el deutor està sota el llindar d'exclusió residencial.
- Dació en pagament: que l'entitat financera accepti la cancel·lació total del deute amb el lliurament del vostre habitatge.
- Quitació: reducció d'una part del valor de la hipoteca i adaptació a la nova quantia.
- Reallotjament obligatori en règim de lloguer social: us hi podeu acollir si us trobeu en risc de perdre l'habitatge per execució hipotecària, dació en pagament o acord de compensació.
- Si us trobeu en la situació del llindar d'exclusió social, podeu acollir-vos a les mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos i sol·licitar la dació en pagament del vostre habitatge, que l'entitat financera haurà d'acceptar obligatòriament.

(consulteu l'annex 1 en relació amb els passos d'un procediment judicial d'execució hipotecària)



Com us pot ajudar la Generalitat de Catalunya si teniu dificultats per pagar la quota hipotecària del vostre habitatge habitual?

➤ Ofideute

Si heu anat a la vostra entitat financera i no heu arribat a cap acord de solució, us podeu adreçar a Ofideute, que és un servei que us podrà assessorar en els temes següents:

- Sobre les conseqüències que es deriven de l'impagament de les quotes mensuals, tal com està establert en el vostre contracte hipotecari.
- Dels drets i deures que teniu, i de les possibles vies de solució que podeu proposar a l'entitat financera, en funció de la situació social i econòmica.
- Sobre clàusules sòl o clàusules abusives que es trobin en els contractes de crèdits i préstecs hipotecaris.
- Sobre la mediació de consum a les famílies en situació de sobreendeutament, per derivar-les a les Comissions d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social (CHASES).
- Sobre com trobar la solució més òptima a cada cas, d'acord amb les mesures establertes en la normativa vigent.
- En relació amb la documentació i els tràmits que cal fer per acollir-vos a les diferents mesures, això com a les prestacions econòmiques d'especial urgència.



Ofideute també podrà intermediar en els casos següents:

- Directament amb la vostra entitat financera, amb la qual teniu el contracte hipotecari, per intentar obtenir una quota hipotecària que pugueu pagar, i poder defensar la proposta que considereu més adequada i adaptada a la vostra situació econòmica actual.
- En els casos d'execució hipotecària de l'habitatge habitual, per sol·licitar la mediació obligatòria de consum amb l'entitat financera, amb l'objectiu d'arribar a un acord extrajudicial.
- En els casos de pèrdua de l'habitatge habitual per execució hipotecària, i si no hi ha alternativa d'habitatge propi, pot demanar el reallotjament obligatori d'un lloguer social per a 3 anys.
- Amb la vostra entitat financera, per eliminar la clàusula sòl o clàusula terra.

➤ **Ajuts urgents per pagar quotes hipotecàries vençudes i no satisfetes:**

Si teniu ingressos suficients per continuar fent-vos càrrec de / pagant la hipoteca, però teniu rebuts pendents, podeu demanar la prestació econòmica d'urgència especial. Es tracta d'un ajut, amb caràcter puntual, que podeu sol·licitar per pagar les quotes vençudes no satisfetes, sempre que no superin l'import total de 3.000 €, i que pugueu acreditar la continuïtat del vostre compromís en el pagament del contracte hipotecari (crèdit/préstec) (Annex 2).

On us heu d'adreçar?

Al telèfon 012, d'atenció ciutadana.

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. En trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat.



Què passa si la quota mensual de la hipoteca es paga amb retard?

Si la quota mensual de la hipoteca es paga amb retard s'hauran d'abonar també el pagament d'interessos de demora i les penalitzacions per impagament puntual que estan establerts en les clàusules previstes en el préstec o crèdit hipotecari.

En l'actualitat, pels préstecs destinats a l'adquisició de l'habitatge habitual, l'interès màxim de demora seria del 9%, ja que en cap cas no pot ultrapassar 3 vegades l'interès legal dels diners.

Què passa quan es deixa de pagar la hipoteca?

L'entitat financera amb la qual teniu concertat el contracte hipotecari (crèdit o préstec) pot iniciar, a partir del tercer mes d'impagament, un procediment d'execució hipotecària que podria finalitzar amb la subhasta i llançament de l'habitatge habitual de residència.

Cal advertir que el jutjat notificarà a tots els titulars del préstec o crèdit, avaladors i fiadors inclosos, la data d'inici del procediment judicial d'execució hipotecària.

Què es pot fer un cop heu rebut la notificació d'execució hipotecària (demanda judicial)?

Podeu presentar recurs d'oposició: tan bon punt rebeu la notificació d'execució hipotecària (demanda judicial) cal que consulteu a un advocat, ja que disposeu de deu dies hàbils des de la notificació per contestar-la.

Podeu exercir el dret de reversió: no cal disposar d'advocat. Podeu aturar l'execució dipositant al jutjat l'import del deute pendent reclamat, els interessos de demora i les costes percentuals, i no la totalitat del préstec, si es tracta de l'habitatge habitual. Aquest tràmit només es pot fer una vegada cada tres anys.

Recordeu que podeu rebre orientació jurídica als punts d'Ofideute.



Teniu dret a demanar un advocat d'ofici si no disposeu de prou ingressos?

El llindar per sol·licitar un advocat d'ofici oscil·la entre els 12.780,26 € i els 19.170,39 € com a màxim d'ingressos anuals, i segons el nombre de persones per unitat familiar. Cal tenir en compte que aquestes xifres poden variar lleugerament cada any.

Per sol·licitar un advocat d'ofici heu d'anar al Servei d'Orientació Jurídica, situat a la seu del jutjat corresponent, on us informaran sobre els requisits i tràmits que calen per obtenir-lo.

Atès que el termini d'oposició a la demanda és de deu dies, és molt important que el sol·liciteu de forma immediata una vegada rebeu la notificació de la demanda d'execució hipotecària per tal que es suspengui el procediment. Si ho feu amb posterioritat, el procediment no se suspèn i segueix el seu tràmit.

On us heu d'adreçar?

Al telèfon d'atenció ciutadana, 012, on us poden donar informació sobre el Servei d'Orientació Jurídica del Departament de Justícia més proper al vostre domicili.

Què passa si no doneu cap tipus de resposta al requeriment judicial que rebeu?

Si no contesteu a la demanda dins dels deu dies posteriors al requeriment de pagament o pagueu les quantitats degudes, la part demandant podrà sol·licitar la subhasta del bé hipotecat, el qual s'adjudicarà a un tercer o a l'entitat financera, sempre que s'hagi verificat la subsistència de la hipoteca a través de la certificació de domini i càrregues.

Què passa una vegada feta la subhasta?

Un cop adjudicat l'habitatge, el jutjat assenyalarà un dia perquè l'abandoneu i emetrà la liquidació del deute, ja que en la majoria de les ocasions queda deute pendent. Si no en marxeu voluntàriament, el nou propietari podrà sol·licitar que s'ordeni el llançament.



Què es pot fer quan ja s'ha ordenat el llançament?

Si compliu els requisits de trobar-vos en risc d'exclusió social, d'acord amb la Llei 1/2013, podeu demanar la suspensió del llançament, que en cas de ser admesa, se suspèn fins al 15 de maig de 2020.

Què es pot fer quan es perd l'habitatge?

Quan el llançament està a punt de fer-se efectiu i, per tant, la persona ha d'abandonar l'habitatge, o quan ja l'ha abandonat, es pot demanar l'assessorament dels serveis socials del municipi, per tal que us informin de les alternatives i ajuts públics existents, i així poder trobar el més adequat a la vostra situació.

En aquest sentit, la Generalitat ofereix les alternatives següents per evitar el risc d'exclusió social de les famílies en situació de vulnerabilitat:

- Podeu demanar una prestació econòmica d'especial per poder pagar part de les despeses de fiança i part dels rebuts de lloguer del nou habitatge (Annex 3).
- Es pot optar a un habitatge públic que adjudiquen les diferents meses de valoració de situacions d'emergència econòmica i social, tant de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, com del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, i d'altres municipis.
- Podeu adreçar-vos, en casos excepcionals, a les entitats que gestionen la xarxa d'habitatges d'inclusió.

Recomanacions

És fonamental que actueu al més ràpidament possible i encareu preventivament el problema cercant-ne les millors solucions.

Cal recollir totes les notificacions dels jutjats per actuar d'acord amb la reclamació judicial. Recordeu que les execucions hipotecàries van adreçades a tots els titulars dels préstecs o crèdits hipotecaris, i també contra els avaladors o fiadors.



Cal que aneu al servei gratuït d'Ofideute més proper per demanar assessorament i que facin una anàlisi del vostre problema per cercar la millor sortida a la vostra situació personal.

També, si no teniu recursos, demaneu assistència jurídica gratuïta, que inclou l'actuació d'un advocat d'ofici. Això ho podeu fer al mateix jutjat on us han presentat la demanda.



ANNEXOS

Annex 1

Passos d'un procediment judicial d'execució hipotecària

Reclamació prèvia al procediment judicial

A partir del tercer impagament, l'entitat financera creditora pot donar per vençut el préstec o crèdit i reclamar la totalitat del deute.

Generalment, l'entitat financera comença per reclamar per telèfon i per carta el pagament i, quan decideix iniciar el procediment d'execució hipotecària judicial, envia per burofax la notificació en què concreta el deute total, que serà la suma dels conceptes següents:

- el préstec capital pendent de devolució,
- les quotes vençudes no pagades,
- els interessos de demora generats per aquestes quotes impagades,
- les comissions per impagament pactades en el contracte i
- les costes previstes, que es taxaran judicialment.

En cas d'impagament, el banc iniciarà el procediment d'execució hipotecària presentant la demanda al jutjat, el qual notificarà a tots els titulars del préstec o crèdit, als avaladors i fiadors inclosos o tercers posseïdors, la data d'inici del procediment judicial d'execució hipotecària.

Notificació de l'execució hipotecària (demanda judicial)

Les persones interessades rebran una notificació de l'escrit de demanda, amb una fotocòpia adjunta del contracte del préstec o crèdit hipotecari i les dades que documenten la quantia reclamada: el deute total objecte de la demanda.

És molt important atendre les notificacions dels jutjats.

Les notificacions es fan per correu certificat i cal justificar que s'han rebut. El carter fa signar a les persones interessades la targeta de recepció perquè quedi constància que s'ha rebut.

Si no es pot lliurar a mans, es fa mitjançant la publicació d'edictes als diaris oficials i el procediment continuarà avançant encara que no ho sapigueu.



Per tant, és molt important conèixer que no rebre les notificacions judicials no eximeix les persones interessades de les seves responsabilitats ni allarga els terminis.

Presentació de recurs

Quan es rep la notificació, també s'informa les persones interessades que disposen de deu dies hàbils per pagar el deute reclamat o per oposar-se al despatx d'execució. Immediatament, cal sol·licitar un advocat d'ofici, justícia gratuïta i suspensió del procediment al mateix jutjat que l'ha citat.

Al recurs, si escau, es pot al·legar l'existència de clàusules abusives, i el jutjat haurà d'emetre una interlocutòria i decidir si és així i quina repercussió tenen sobre l'execució del contracte.

En cas de no satisfer el pagament en aquest nou termini, l'entitat financera continuarà la reclamació del deute i instarà el jutjat perquè fixi la data per a la convocatòria de la subhasta.

Subhasta hipotecària

Després de comunicar l'inici del procediment a les persones interessades, el jutjat assenyala la data d'inici dels 20 dies naturals per proposar postures en la subhasta de l'immoble hipotecat. Paral·lelament, també envia la notificació a tots els titulars de la hipoteca. L'anunci de la subhasta en el Butlletí Oficial de l'Estat contindrà la data de l'anunci, l'Oficina Judicial davant la qual se segueix el procediment d'execució, el número d'identificació i classe, així com l'adreça electrònica que correspongui a la subhasta en el Portal de Subhastes.

En el Portal de Subhastes s'incorporarà l'edicte que inclourà la identificació de la finca objecte de la subhasta, les dades registrals i la referència cadastral, així com totes les dades i circumstàncies que siguin rellevants i, necessàriament, l'avaluació o valoració del bé que serveix de tipus. A més, hi constarà la situació possessòria, si consta en el procediment d'execució i, si procedeix, la possibilitat de visitar l'immoble.

També es fan públics en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament, del jutjat i als butlletins de la província o de la comunitat autònoma, perquè es puguin presentar possibles licitadors.

La persona interessada té fins al mateix dia de finalització del període de la subhasta, abans del tancament, la possibilitat de liquidar el deute i fer efectiu el total de les quotes impagades, els interessos de demora i la part que toqui de les costes judicials. Pot renegociar amb l'entitat financera les condicions d'aquest retorn.



Aturar la subhasta

Fins a la data de tancament de la subhasta, si l'habitatge és el vostre domicili habitual, i sense el consentiment de l'entitat financera, es pot aturar si es diposita al jutjat la quantitat exacta del deute reclamat, els interessos de demora deguts fins a aquesta data i no la totalitat del préstec hipotecari reclamat.

També s'hauran de pagar les costes judicials.

Aquest tràmit només es pot fer una vegada cada tres anys.

Adjudicació de l'immoble

Si no es fa el pagament al moment ni s'ha arribat a un acord amb l'entitat o no ha prosperat l'escrit d'oposició presentat, se subhasta l'habitatge.

En cas que no hi hagi cap licitador, l'entitat financera es podrà adjudicar l'immoble pel 70% del valor de taxació acordat en el contracte del préstec o crèdit hipotecari, i quedar com a propietària de l'immoble, sempre que es tracti d'un habitatge habitual del deutor. No obstant això, l'advocat pot impugnar aquesta adjudicació.

Ordre de desallotjament

Un cop adjudicat l'immoble, el jutjat, a instància del nou propietari, n'ordena el desallotjament i estableix la data del llançament, que es notifica a la persona interessada, sempre que no hagi marxat abans voluntàriament.

En cas de negar-se a rebre la notificació, el jutjat publicarà els edictes en el tauler d'anuncis del jutjat i/o al butlletí oficial de la província, i el desallotjament es farà efectiu igualment.

Si us trobeu al llindar d'exclusió social, podeu demanar la suspensió del llançament fins al mes de maig de 2020, d'acord amb el que preveu la Llei 1/2013, de 14 de maig, de mesures per reforçar la protecció als deutors hipotecaris, reestructuració de deute i lloguer social.

Deute pendent

Normalment, l'adjudicació de l'habitatge per part de l'entitat financera creditora no cobreix totes les responsabilitats del deutor.

Si la quantitat obtinguda a la subhasta és insuficient per cobrir el deute reclamat, l'entitat financera pot demanar l'execució d'altres béns (presents i futurs) propietat de les persones interessades. També els béns dels avaladors o fiadors que no havien estat demandats en l'execució hipotecària, fins i tot l'embargament dels salaris.



Tanmateix, hi ha una quantitat inembargable que correspon a una vegada el salari mínim interprofessional (SMI), i segons la composició familiar. Per a l'any 2017 seran inembargables els ingressos fins a 707,70 € mensuals com a mínim, segons la composició familiar.

Annex 2

Prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de deute de quotes d'amortització hipotecàries

En què consisteixen les prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de quotes hipotecàries?

Són prestacions socials, puntuals, a fons perdut, que s'atorguen a persones que deuen quotes del préstec hipotecari que grava el seu habitatge habitual.

A qui van adreçades?

- A persones amb deutes contrets per quotes impagades del préstec hipotecari.

Quins requisits s'han de complir per accedir als ajuts?

- Ser persona física resident a Catalunya.
- Ser titular d'un préstec hipotecari sobre l'habitatge que constitueix el domicili habitual i permanent.
- Deure a un/a creditor/a quotes d'amortització d'un préstec hipotecari de l'habitatge destinat a domicili habitual, per circumstàncies sobteingudes i no previsibles, justificades amb un informe dels serveis socials d'atenció primària o especialitzats en què es proposi atorgar la prestació per raons d'urgència i de necessitat especial.
- Garantir la liquidació del deute i estar en condicions de continuar pagant les quotes d'amortització hipotecàries.



- No tenir cap habitatge en propietat (ni la persona sol·licitant ni cap membre de la unitat de convivència).
- Tenir uns ingressos no superiors a 2 vegades l'IRSC (una persona sola), 2,5 vegades l'IRSC (2 o més membres) o 3 vegades l'IRSC (persones o unitats de convivència amb discapacitat o gran dependència). L'IRSC és l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.
- Tenir uns ingressos mensuals mínims de la unitat de convivència iguals a l'import de la quota d'amortització hipotecària.
- Haver pagat les quotes d'amortització hipotecària durant un mínim de 12 mesos anteriors al període per al qual se sol·licita la prestació.

Que l'import de la quota d'amortització del préstec hipotecari que ha de pagar la persona sol·licitant no superi els imports mensuals màxims següents:

Barcelona ciutat: 900 €

Demarcació de Barcelona: 800 €

Demarcacions de Tarragona i Girona: 600 €

Demarcació de Lleida: 550 €

Demarcació de les Terres de l'Ebre: 500 €

Quina quantia d'ajut es pot rebre?

- La quantia es fixa d'acord amb el deute acreditat, i l'import màxim d'aquesta prestació és de 3.000 € anuals. La prestació es pot atorgar per un període màxim de deute de dotze mesos, encara que l'import total concedit no arribi a la quantia màxima anterior.

Quan es pot sol·licitar la prestació?

En qualsevol moment, perquè no està subjecta a convocatòria.

On es presenten les sol·licituds?

A les oficines locals d'habitatge, a les borses de mediació per al lloguer social i a les seus de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.



Podeu consultar-ne les adreces als llocs web que hi ha a continuació o trucar al telèfon 012.

habitatge.gencat.cat

agenciahabitatge.gencat.cat

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. En trobareu la informació al web

www.consorcihabitatgebcn.cat.

Annex 3

Prestacions econòmiques d'especial urgència per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'una execució hipotecària

En què consisteixen les prestacions econòmiques d'especial urgència per a persones que han perdut l'habitatge?

Són prestacions socials, a fons perdut, que s'atorguen a persones que han perdut l'habitatge habitual com a conseqüència d'un procés d'execució hipotecària i necessiten ajut econòmic per poder llogar un habitatge nou per destinar-lo a la seva residència habitual.



Quins requisits s'han de complir?

- Residir a Catalunya.
- Haver perdut l'habitatge com a conseqüència d'una execució hipotecària.
- No tenir cap habitatge en propietat (ni la persona sol·licitant ni cap membre de la unitat de convivència).
- Estar en condicions de pagar un lloguer.
- Acreditar la urgència i la necessitat especials amb un informe socioeconòmic dels serveis socials.
- Tenir uns ingressos no superiors a 2 vegades l'IRSC (una persona sola), 2,5 vegades l'IRSC (2 o més membres) o 3 vegades l'IRSC (persones o unitats de convivència amb discapacitat o gran dependència). L'IRSC és l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.
- Acreditar uns ingressos mensuals de la unitat de convivència iguals a l'import del lloguer, com a mínim.
- **Ser titular d'un contracte de lloguer, d'una cessió d'ús o, excepcionalment, d'un contracte de sotsarrendament, o d'un dret de subrogació sobre un habitatge o estar en procés de cerca d'habitatge de lloguer.** En aquests supòsits, es podrà dictar una resolució favorable de la prestació condicionada a l'aportació del contracte d'arrendament en el termini de 60 dies. Caldrà acreditar el compliment de l'obligació de la persona arrendatària del pagament de la fiança a la persona arrendadora.
- Estar **al corrent del pagament dels rebuts** de lloguer.
- Pagar el lloguer de l'habitatge a través d'una entitat financera pel sistema de transferència o rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca.
- Tenir domiciliat el cobrament de la prestació en una entitat financera.



- Que no hagin transcorregut més de 24 mesos entre la data en què es va desocupar l'habitatge del qual era propietària i la data en què se sol·licita la prestació.
- Que l'import de la renda de lloguer que ha de pagar la persona sol·licitant no superi els imports mensuals màxims següents:
 - 750 €** si l'habitatge està situat a la ciutat de Barcelona
 - 600 €** a la demarcació de Barcelona
 - 450 €** a les demarcacions de Tarragona i Girona
 - 400 €** a la demarcació de Lleida
 - 350 €** a la demarcació de les Terres de l'Ebre

Hi ha altres requisits?

Les persones afectades per alguna discapacitat amb un grau igual o superior al 33% han de presentar el certificat acreditatiu corresponent que justifiqui aquesta situació.

En quins casos no es pot sol·licitar la prestació?

No podran accedir a aquestes prestacions les persones ocupants dels habitatges gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, ja sigui directament o mitjançant altres administracions públiques o entitats sense ànim de lucre.

Tampoc hi podran accedir les persones que hagin rebut l'oferta per accedir a un habitatge del parc públic de lloguer i no l'hagin acceptat, llevat de causa justificada.

Quina quantia es pot rebre?

- La prestació és d'un màxim de **3.000 €** desglossada així:
 - L'import d'aquesta prestació s'estableix en el 60% de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 2.400 euros. Aquesta prestació només pot atorgar-se una vegada i per un període màxim de dotze mensualitats.
 - L'import de la prestació complementària per a les despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer s'estableix sobre la base de la despesa acreditada, amb un import màxim de 600 euros, i només es pot atorgar una vegada.



Quan es pot sol·licitar la prestació?

En qualsevol moment, perquè no està subjecta a convocatòria.

Hi ha incompatibilitats amb altres ajuts?

Sí, en concret amb els següents:

- Les prestacions per al pagament del lloguer i les altres línies de prestacions urgents per als mateixos mesos.
- Els ajuts o prestacions destinats també a cobrir una part de la renda del rebut d'arrendament que provinguin d'altres administracions.
- La renda bàsica d'emancipació.
- Les subvencions per al pagament del lloguer, obtingudes a l'empara de disposicions dictades d'acord amb el conveni signat en data 22 de juliol de 2014 entre el Ministeri de Foment i la Generalitat de Catalunya per a l'execució del Pla estatal de foment del lloguer d'habitatges, la rehabilitació edificatòria i la regeneració i renovació urbanes, 2013-2016.

En el cas que, d'acord amb les previsions anteriors, aquestes prestacions siguin compatibles amb les prestacions del lloguer per a diferents mensualitats, la suma de totes dues no podrà superar l'import màxim de 3.000 euros en el mateix any natural.

On es presenten les sol·licituds?

A les oficines locals d'habitatge, a les borses de mediació per al lloguer social i a les seus de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Podeu consultar-ne les adreces al telèfon 012 i als llocs web següents:

habitatge.gencat.cat

agenciahabitatge.gencat.cat

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. En trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat.



Annex 4

Normativa aplicable

1.- Referent a les mesures de protecció de deutors hipotecaris

- Reial decret llei 6/2012, de 9 de març, de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos. (BOE núm. 60 publicat el 10/03/2012)

- Reial decret llei 27/2012, de 15 de novembre, de mesures urgents per reforçar la protecció als deutors hipotecaris. (BOE núm. 276 publicat el 16/11/2012)

- Llei 1/2013, de 14 de maig, de mesures per reforçar la protecció als deutors hipotecaris, reestructuració de deute i lloguer social. (BOE núm. 116 publicat el 15/5/2013)

- Resolució MEC/10569/2013, de 3 d'octubre, per la qual es publica la llista d'entitats que han comunicat la seva adhesió al Codi de Bones Pràctiques de mesures per reforçar la protecció dels deutors hipotecaris, reestructuració de deute i lloguer social, i la llista d'entitats que han comunicat la seva adhesió voluntària al Codi de Bones Pràctiques per la reestructuració viable dels deutes amb garantia hipotecària sobre l'habitatge habitual. (BOE núm. 243 publicat el 10/10/2013)

- Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

- Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial.



2.- Referent a les prestacions econòmiques d'especial

- RESOLUCIÓ TES/7/2016, de 4 de gener, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les. (DOGC núm. 7037 publicat el 14/01/16).

Per a més informació:

012
gencat.cat

Cost de la trucada: segons operadora.

agenciahabitatge.gencat.cat

Oficines locals d'habitatge
Borses de mediació per al lloguer social
Agència de l'Habitatge de Catalunya



Agència de l'Habitatge
de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
i Sostenibilitat