



Nom:

DNI:

Identificació prova: **Supòsit pràctic 1a – Gestor/a de proximitat**

INSTRUCCIONS:

- No desgrapeu ni arranqueu cap full.
- Cal respondre amb bolígraf blau o negre. Si s'utilitza corrector ha de ser de cinta; no es pot utilitzar corrector líquid.
- Només es valorarà el que s'hagi respost dins de l'espai reservat a cada pregunta.
- Si en els fulls destinats a respondre es posa el nom de la persona candidata o es fa alguna menció a persones de l'Agència o situacions que permetin identificar-la, la prova pot ser invalidada.

CRITERIS DE CORRECCIÓ:

- Totes les preguntes es valoren igual, com a màxim 6 punts.
- La puntuació s'assigna d'acord amb els següents criteris:

Criteri	Valoració
Tant el contingut de la resposta com l'ortografia és totalment correcte.	Fins a 6 punts
El contingut és parcialment correcte, sense cap errada greu.	Fins a 4 punts
El contingut és parcialment correcte però hi ha errades greus.	Fins a 2 punts
El contingut no és correcte.	0 punts





L'Ajuntament d'un municipi de Catalunya adreça un ofici/requeriment a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), com a administradora del parc d'habitatges titularitat de la Generalitat, en relació a una promoció d'habitatges públics ubicada al seu municipi en la qual s'estan produint una sèrie d'irregularitats quant a l'ocupació dels habitatges i a l'ús indegut que es realitza d'alguns d'ells, per tal que l'Agència prengui les mesures necessàries per reconduir la situació. Davant d'aquesta petició, l'AHC i l'Ajuntament acorden realitzar un cens a tots els habitatges que integren la promoció amb l'objectiu de detectar aquestes situacions.

Pregunta 1.- Com organitzaries aquest cens?

Pregunta 2.- Si durant l'execució del cens, intueixes o sospites de la desocupació d'un habitatge que a la documentació que portes apareix com arrendat a un matrimoni correctament empadronat, quines accions i/o actuacions desenvoluparies per determinar que efectivament es troba buit?



Pregunta 3.- En cas de confirmar-se la desocupació de l'habitatge, quines actuacions desenvoluparies?

Pregunta 4.- Quina informació facilitaries a aquelles persones que trobessis ocupant un habitatge sense títol jurídic habilitant?



Pregunta 5.- Després d'informar l'ocupant il·legal, quines accions faries per iniciar els tràmits necessaris per fer efectiva la recuperació de la possessió de l'habitatge?

Pregunta 6.- En un dels habitatges que inspecciones, ocupat pel titular, la seva esposa i el germà d'aquesta, major d'edat, l'arrendatari et diu que fa poc ha rebut un requeriment emès per l'AHC en el qual li reclamen un deute de 8 rebuts impagats, oferint-li la possibilitat de pactar el pagament en funció dels ingressos econòmics familiars. Et pregunta quina documentació ha d'aportar per valorar-lo i, si escau, formalitzar-lo. Quina resposta li donaries?



Pregunta 7.- En un altre habitatge, l'arrendatari es queixa que la veïna de dalt escolta música amb un volum molt elevat a altes hores de la nit, la qual cosa no li permet descansar amb normalitat. Et demana que l'informis de què hi pot fer l'AHC al respecte. Què li diries?

Pregunta 8.- En un tercer habitatge, detectes que l'arrendatari està fent obres al menjador consistents en aixecar un envà per dividir-lo en dos espais. Què faries?



Pregunta 9.- L'últim habitatge que inspeccions te'l trobes amb la porta d'entrada oberta i aparentment desocupat. Els veïns a qui consultes et comenten que fa temps que no veuen ningú a l'habitatge i que van veure un noi treure mobles del pis. Al teu llistat, però, apareix arrendat a una senyora gran que, d'acord amb la documentació facilitada per l'Ajuntament, conviu amb el seu net.

a) Sol·licitaries o creus que es podria tapiar l'habitatge per evitar el risc d'ocupació il·legal?

b) Quina informació facilitaries al net si et preguntes quins tràmits hauria de fer per esdevenir titular de l'habitatge? Es podria subrogar?

Pregunta 10.- Un cop finalitzat el cens, l'Ajuntament sol·licita a l'AHC que rebaixi els preus dels lloguers perquè considera que són massa cars i que estan situats prop dels preus dels lloguers privats. L'AHC decideix fer una taxació per conèixer de primera mà el preu del mercat de lloguer al municipi. Com faries aquesta taxació?