

# Ofideute

## Què és? A qui s'adreça?

És un servei públic i gratuït d'assessorament i intermediació hipotecària.

- A les persones o famílies propietàries d'un únic habitatge, que no poden atendre les quotes del préstec o preveuen que no les podran fer efectives en el futur.
- A les persones o famílies que per l'impagament del préstec estan en risc de perdre el seu habitatge.
- A les persones avaladores de préstecs amb garantia hipotecària que, per motiu d'impagament, també estan en risc de perdre l'habitatge.

## Quina documentació s'ha de presentar?

- DNI / NIE de les persones sol·licitants.
- Escritura de compra de l'habitatge.
- Escritura de préstec o crèdit hipotecari.
- Estat del préstec o crèdit (document facilitat per l'entitat financera)
- Certificat d'empadronament.
- Certificat d'ingressos o certificats de no rebre cap prestació de la unitat familiar resident.
- Notificacions rebudes del jutjat.

## Com funciona aquest servei?

**Informació:** s'estudia cada cas, es revisa el contingut i les obligacions del préstec o crèdit hipotecari per tal de donar a conèixer els drets i deures i s'informa de les diferents vies de solució.

**Assessorament:** es resolen els dubtes en l'àmbit hipotecari per tenir una visió realista de la situació jurídica i econòmica, de les possibilitats de negociació amb l'entitat financera, de les despeses que comporta cada opció i les conseqüències de l'impagament.

**Intermediació:** s'ofereix ser els interlocutors davant l'entitat financera per renegociar les condicions del préstec, o cercar altres solucions com a via alternativa abans d'una demanda d'execució hipotecària.

**Derivació:** s'orienta a altres serveis que poden ajudar com el Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) per a la sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta, o a altres organitzacions col·laboradores per a la tramitació d'altres recursos.

- Basat en els principis de la voluntarietat de les parts, la confidencialitat i la imparcialitat.
- El procediment requereix l'autorització de la persona usuària, que faculta a aquest servei per adreçar-se a l'entitat financera.
- Ofideute no pot imposar a cap de les dues parts la modificació dels contractes signats entre privats.
- Aquest servei no actua mai davant dels jutjats, ni un cop realitzada la subhasta.

Per a més informació:

# 012

**gencat.cat**

Cost de la trucada: segons operadora.

**[www.agenciahabitatge.cat](http://www.agenciahabitatge.cat)**

**Oficines locals d'habitatge**

**Borses de mediació per a lloguer social**

**Agència de l'Habitatge de Catalunya**

Programes socials d'habitatge de la  
**Generalitat de Catalunya**

**Habitatge**

# Ofideute



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Governació,  
Administracions Públiques  
i Habitatge**



**Agència de l'Habitatge  
de Catalunya**

