

CONSULTA DE LA BÚSTIA DELS SERVEIS JURÍDICS NÚM. 2015/266

Unitat: Direcció de Promoció de l'Habitatge

Objecte: delimitació dels casos en què és possible realitzar notificacions als ciutadans mitjançant un SMS amb certificació del contingut sense que sigui necessari realitzar la notificació mitjançant correu ordinari amb acusament de rebuda o bé burofax.

Els articles 27 i 28 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics estableixen els següents aspectes relatius a les comunicacions i notificacions electròniques, respectivament:

Article 27. Comunicacions electròniques

- 1. Els ciutadans poden escollir en tot moment la manera de comunicar-se amb les administracions públiques, sigui o no per mitjans electrònics, excepte en els casos en què d'una norma amb rang de Llei s'estableixi o infereixi la utilització d'un mitjà no electrònic. L'opció de comunicar-se per uns mitjans o altres no vincula el ciutadà, que en qualsevol moment pot optar per un mitjà diferent de l'inicialment elegit.*
- 2. Les administracions públiques han d'utilitzar mitjans electrònics en les seves comunicacions amb els ciutadans sempre que així ho hagin sol·licitat o consentit expressament. La sol·licitud i el consentiment, en tot cas, es poden emetre i demanar per mitjans electrònics.*
- 3. Les comunicacions a través de mitjans electrònics són vàlides sempre que hi hagi constància de la transmissió i recepció, de les dates, del contingut íntegre de les comunicacions i s'identifiqui fidedignament el remitent i el destinatari.*
- 4. Les administracions han de publicar, en el corresponent diari oficial i a la mateixa seu electrònica, els mitjans electrònics que els ciutadans poden utilitzar en cada cas en l'exercici del seu dret a comunicar-s'hi.*
- 5. Els requisits de seguretat i integritat de les comunicacions s'han d'establir en cada cas de forma apropiada al caràcter de les dades que en són objecte, d'acord amb criteris de proporcionalitat, conforme al que disposa la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.*
- 6. Per reglament, les administracions públiques poden establir l'obligatorietat de comunicar-se amb aquestes utilitzant només mitjans electrònics, quan els interessats es corresponguin amb persones jurídiques o col·lectius de persones físiques que amb motiu de la seva capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats tinguin garantit l'accés i disponibilitat dels mitjans tecnològics necessaris.*
- 7. Les administracions públiques han d'utilitzar preferentment mitjans electrònics en les seves comunicacions amb altres administracions públiques. Les condicions que regeixen aquestes comunicacions s'han de determinar entre les administracions públiques participants.*

Diputació, 92
08015 Barcelona
Tel. 93 228 71 00
Fax 93 228 71 05
agenciahabitatge@gencat.cat
www.agenciahabitatge.cat

Article 28. Pràctica de la notificació per mitjans electrònics

1. Perquè la notificació es practiqui utilitzant algun mitjà electrònic es requereix que l'interessat hagi assenyalat l'esmentat mitjà com a preferent o n'hagi consentit la utilització, sense perjudici del que disposa l'art. 27.6.

Tant la indicació de la preferència en l'ús de mitjans electrònics com el consentiment esmentats anteriorment es poden emetre i demanar, en tot cas, per mitjans electrònics.

2. El sistema de notificació ha de permetre acreditar la data i l'hora en què es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de notificació, així com la d'accés al seu contingut, moment a partir del qual la notificació s'entén practicada a tots els efectes legals.

3. Quan, havent-hi constància de la posada a disposició, transcorrin deu dies naturals sense que s'accedeixi al seu contingut, s'entén que la notificació ha estat rebutjada amb els efectes que preveu l'art. 59.4 de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i normes concordants, llevat que d'ofici o a instància del destinatari es comprovi la impossibilitat tècnica o material de l'accés.

4. Durant la tramitació del procediment l'interessat pot requerir a l'òrgan corresponent que les notificacions successives no es practiquin per mitjans electrònics, i s'utilitzin els altres mitjans admesos a l'art. 59 de la Llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, excepte en els casos que preveu l'art. 27.6 d'aquesta Llei.

5. Produeix els efectes propis de la notificació per compareixença l'accés electrònic dels interessats al contingut de les actuacions administratives corresponents, sempre que quedi constància de l'accés esmentat.

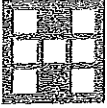
Per una altra banda, la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques a Catalunya preveu la següent regulació pel que fa a les notificacions electròniques:

Article 43. Tramitació electrònica del procediment

1. Les administracions públiques catalanes han d'utilitzar preferentment els mitjans electrònics en els procediments administratius mitjançant la tramitació per aquesta via de les comunicacions, els tràmits, els informes, les resolucions i altres actuacions, tant de l'administració competent com de les persones interessades, sens perjudici del dret dels ciutadans a utilitzar altres mitjans i a ésser-hi atesos.

2. Les administracions públiques poden establir per reglament l'obligatorietat de comunicar-s'hi utilitzant només mitjans electrònics, quan els interessats siguin persones jurídiques o col·lectius de persones físiques que, amb motiu de llur capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats, tinguin garantits l'accés als mitjans tecnològics necessaris i llur disponibilitat.

3. Les administracions públiques catalanes han d'utilitzar mitjans electrònics en llurs comunicacions amb els ciutadans sempre que aquests així ho hagin sol·licitat o



consentit expressament. La sol·licitud i el consentiment es poden emetre i demanar per mitjans electrònics.

4. En els procediments iniciats d'ofici, l'administració pública només pot utilitzar i requerir les comunicacions electròniques en les relacions amb els interessats si aquests ho accepten, llevat que s'hagi establert per reglament l'obligació de comunicar-s'hi utilitzant només mitjans electrònics, d'acord amb el que estableix l'apartat 2.

5. La persona interessada, sens perjudici del que disposen els apartats 1, 2, 3 i 4, pot exercir en qualsevol moment del procediment el dret a utilitzar un mitjà no electrònic i a revocar el consentiment per a les comunicacions electròniques. L'exercici d'aquest dret requereix una sol·licitud expressa de la persona interessada.

6. Si en un mateix procediment hi ha diverses persones interessades, la sol·licitud o l'acceptació de l'ús de mitjans electrònics per part d'una d'elles no pressuposa les de la resta, que poden exercir llur dret a comunicar-se amb l'administració per altres mitjans.

Article 56. Pràctica de la notificació

1. Les notificacions dels actes administratius s'han d'efectuar per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part de la persona interessada, o del representant o la representant d'aquesta, i també de la data, la identitat i el contingut de l'acte notificat.

2. L'acreditació de la notificació s'ha d'incorporar a l'expedient.

3. La notificació per mitjans electrònics s'ha de dur a terme de conformitat amb el règim que estableix l'art. 43.

4. La notificació per mitjans electrònics s'entén rebutjada a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant o la representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut, llevat que, d'ofici o a instància del destinatari o destinatària, es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi.

Article 57. Requisits tècnics del mitjà electrònic a l'efecte de la notificació

Els sistemes que les administracions públiques han d'emprar per a la pràctica de notificacions electròniques han de garantir el compliment dels requisits tècnics següents:

a) Habilitar mecanismes per a permetre que la persona interessada conegui d'una manera efectiva que ha rebut notificacions a la seva bústia.

b) Garantir la identificació de la persona interessada que rep la notificació.

c) Acreditar l'acusat de recepció de la notificació per part de la persona interessada, i també l'acceptació o el rebuig.

d) Disposar de mecanismes de xifratge de la via telemàtica mitjançant la qual es produeix la notificació, per a protegir la necessària confidencialitat de les dades.

e) Garantir l'acceptació o el rebuig de la notificació, mitjançant els mecanismes de signatura electrònica.

D'acord amb els articles indicats, per tal d'emprar SMS amb certificació de contingut com a mitjà de notificació amb els ciutadans es requereix que l'interessat hagi

assenyalat aquest mitjà com a preferent o hagi consentit la seva utilització, sens perjudici que l'Administració hagi establert l'obligatorietat de comunicar-se amb elles utilitzant únicament mitjans electrònic quan els interessats es corresponguin amb persones jurídiques o col·lectius de persones físiques que amb motiu de la seva capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats tinguin garantit l'accés i disponibilitat dels mitjans tecnològics necessaris. Així mateix cal que el sistema de notificació permeti acreditar la data i l'hora en què es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de notificació i la data i hora d'accés al contingut.

La notificació electrònica s'entendrà practicada a tots els efectes legals en el moment que es produeixi l'accés al seu contingut. En el cas que hagi constància de la posada a disposició de la notificació, s'entendrà rebutjada si han transcorreguts 10 dies naturals sense que l'interessat accedeixi al seu contingut, llevat que d'ofici o a instància del destinatari es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accedir-hi.

D'acord amb la informació facilitada pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, l'SMS certificat és un missatge on un tercer de confiança col·locat entre l'emissor i el receptor certifica tant el propi enviament com el contingut del SMS. Dins d'aquest àmbit, s'entén que el certificat és aquell document que és emmagatzemat per un tercer de confiança durant 5 anys i que inclou les dades de l'enviament i el contingut del SMS, un segell de temps i una signatura electrònica i representa prova fefaent de l'enviament realitzat. Pel que fa al tercer de confiança, aquest hauria de comptar amb les mesures de seguretat tècniques i jurídiques necessàries per tal d'emmagatzemar i custodiar de forma segura tota la informació que rep i garantir que els documents s'arxivem amb la deguda confidencialitat, integritat i sense alterar el document.

Per tant, el SMS amb certificat de contingut es podrà utilitzar com a sistema de notificació d'aquells actes que formen part d'un procediment administratiu en el cas que l'interessat hagi assenyalat aquest sistema de comunicació com a mitjà preferent o hagi consentit la seva utilització i sempre i quan el mitjà tecnològic emprat sigui l'adequat per garantir la recepció, l'autenticitat, la integritat del contingut de l'acte i la conservació dels documents, acreditant la data i l'hora en què es produeixi la posada a disposició de l'interessat de l'acte objecte de notificació i la data i hora d'accés al contingut.

Barcelona, 16 d'abril de 2015