

## Sol·licitud de mediació de consum per sobreendeutament en relació als deutes que comprometen el manteniment de l'habitatge habitual

Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum.

Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum, modificada per la Llei 20/2014, de 29 de desembre.

Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial.

### Dades de la persona deutora sol·licitant o representat legal

Nom i cognoms		NIF / NIE				
Tipus de via	Nom de la via	Número	Bloc	Escala	Pis	Porta
Població				Codi postal		
Telèfon mòbil *		Telèfon		Adreça electrònica *		

### Dades de l'habitatge

Tipus de via	Nom de la via	Número	Bloc	Escala	Pis	Porta
Població				Codi postal		

### Declaració

Per la present declaro sota la meva responsabilitat que és exacte la informació proporcionada a continuació. Sóc coneixedor/a que qualsevol declaració falsa o la presentació de dades o documents inexactes o parcials, o l'ocultació dels béns pot privar-me del dret a acollir-me al procediment de sobreendeutament de les llars, sense perjudici d'altres responsabilitats que es puguin derivar, i no estic ni he estat en concurs de creditors.

Signatures:

Persona deutora

Persona codeutora

Representant legal

### Descripció de la situació familiar i patrimonial dels deutors

#### 1. Situació familiar, professional i ingressos

##### 1.1. Persones deutores

D1	Nom i cognoms	NIF / NIE	Data naixement
	Parentiu	Quina és la vostra situació laboral? <input type="checkbox"/> Actiu/iva <input type="checkbox"/> Aturat/ada <input type="checkbox"/> Pensionista <input type="checkbox"/> Altres:	Ingressos bruts anuals
	AUTORITZO el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 a l'efecte de verificar les dades d'aquesta sol·licitud. En cas que no vulgueu donar l'autorització, marqueu la casella següent: <input type="checkbox"/> DENEGO el meu consentiment al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 d'aquesta sol·licitud.		Signatura:
D2	Nom i cognoms	NIF / NIE	Data naixement
	Parentiu	Quina és la vostra situació laboral? <input type="checkbox"/> Actiu/iva <input type="checkbox"/> Aturat/ada <input type="checkbox"/> Pensionista <input type="checkbox"/> Altres:	Ingressos bruts anuals
	AUTORITZO el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 a l'efecte de verificar les dades d'aquesta sol·licitud. En cas que no vulgueu donar l'autorització, marqueu la casella següent: <input type="checkbox"/> DENEGO el meu consentiment al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 d'aquesta sol·licitud.		Signatura:

##### 1.2. Persones a càrrec

P1	Nom i cognoms	NIF / NIE	Data naixement
	Parentiu	Quina és la vostra situació laboral? <input type="checkbox"/> Actiu/iva <input type="checkbox"/> Aturat/ada <input type="checkbox"/> Pensionista <input type="checkbox"/> Altres:	Ingressos bruts anuals
	AUTORITZO el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 a l'efecte de verificar les dades d'aquesta sol·licitud. En cas que no vulgueu donar l'autorització, marqueu la casella següent: <input type="checkbox"/> DENEGO el meu consentiment al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 d'aquesta sol·licitud.		Signatura:

P2	Nom i cognoms	NIF / NIE	Data naixement
	Parentiu	Quina és la vostra situació laboral? <input type="checkbox"/> Actiu/iva <input type="checkbox"/> Aturat/ada <input type="checkbox"/> Pensionista <input type="checkbox"/> Altres:	Ingressos bruts anuals
	AUTORITZO el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 a l'efecte de verificar les dades d'aquesta sol·licitud. En cas que no vulgueu donar l'autorització, marqueu la casella següent: <input type="checkbox"/> DENEGO el meu consentiment al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 d'aquesta sol·licitud.		Signatura:
P3	Nom i cognoms	NIF / NIE	Data naixement
	Parentiu	Quina és la vostra situació laboral? <input type="checkbox"/> Actiu/iva <input type="checkbox"/> Aturat/ada <input type="checkbox"/> Pensionista <input type="checkbox"/> Altres:	Ingressos bruts anuals
	AUTORITZO el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 a l'efecte de verificar les dades d'aquesta sol·licitud. En cas que no vulgueu donar l'autorització, marqueu la casella següent: <input type="checkbox"/> DENEGO el meu consentiment al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 d'aquesta sol·licitud.		Signatura:
P4	Nom i cognoms	NIF / NIE	Data naixement
	Parentiu	Quina és la vostra situació laboral? <input type="checkbox"/> Actiu/iva <input type="checkbox"/> Aturat/ada <input type="checkbox"/> Pensionista <input type="checkbox"/> Altres:	Ingressos bruts anuals
	AUTORITZO el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 a l'efecte de verificar les dades d'aquesta sol·licitud. En cas que no vulgueu donar l'autorització, marqueu la casella següent: <input type="checkbox"/> DENEGO el meu consentiment al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 d'aquesta sol·licitud.		Signatura:
P5	Nom i cognoms	NIF / NIE	Data naixement
	Parentiu	Quina és la vostra situació laboral? <input type="checkbox"/> Actiu/iva <input type="checkbox"/> Aturat/ada <input type="checkbox"/> Pensionista <input type="checkbox"/> Altres:	Ingressos bruts anuals
	AUTORITZO el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 a l'efecte de verificar les dades d'aquesta sol·licitud. En cas que no vulgueu donar l'autorització, marqueu la casella següent: <input type="checkbox"/> DENEGO el meu consentiment al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 d'aquesta sol·licitud.		Signatura:
P6	Nom i cognoms	NIF / NIE	Data naixement
	Parentiu	Quina és la vostra situació laboral? <input type="checkbox"/> Actiu/iva <input type="checkbox"/> Aturat/ada <input type="checkbox"/> Pensionista <input type="checkbox"/> Altres:	Ingressos bruts anuals
	AUTORITZO el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 a l'efecte de verificar les dades d'aquesta sol·licitud. En cas que no vulgueu donar l'autorització, marqueu la casella següent: <input type="checkbox"/> DENEGO el meu consentiment al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge a fer les consultes detallades en l'apartat 1.4 d'aquesta sol·licitud.		Signatura:

1.3. Documentació que s'ha de presentar per acreditar la informació de l'apartat 1:

- Certificats judicial de tuteles i establiment de pensions alimentàries
- Vida laboral
- Contracte laboral
- Treballador compte aliè: 3 últimes nòmines
- Autònoms: certificat imputacions

1.4. Documentació dels membres de la unitat de convivència majors de 16 anys susceptible de ser consultada per acreditar la informació de l'apartat 1 sobre la situació familiar, professional i econòmica. En el cas de DENEGAR l'autorització a la consulta, aquesta documentació s'haurà de presentar:

- DNI dels deutors (*Direcció General de la Policia*)
- Padró històric de residència (*Corporacions locals*)
- Declaració de la renda del darrer exercici fiscal (*Agència Estatal de l'Administració Tributària*)
- En cas de persones en situació d'atur, certificat/s de l'oficina de treball amb l'import percebut (*Servicio Público de Empleo Estatal*). En el cas de no cobrar-ne cap, certificat de no rebre cap prestació d'atur (*Servicio Público de Empleo Estatal*).
- Es cas de persones beneficiàries d'ajuts, prestacions o pensions, certificats o resolucions que acreditin la percepció d'una pensió o ajut emès per l'INSS o per l'òrgan gestor que en detalli l'import i el període de cobrament. (*Institut Nacional de la Seguretat Social*). En el cas de no cobrar-ne cap, certificat de no cobrar cap ajuts, prestació o pensió. (*Institut Nacional de la Seguretat Social*)
- Certificat acreditatiu de discapacitat superior al 33% (*Departament de Treball, Afers Socials i Famílies*)

## 2. Situació patrimonial

	Deutor	Codeutor
<b>Patrimoni Immobiliari</b>		
Residència habitual		
Residència secundària		
Altres (terrenys, locals, garatges...)		
Patrimoni mobiliari		
Comptes corrents i d'estalvi		
Plans de pensions		
Participacions		
Assegurances		
Altres		
Altres béns de valor		

Documentació que s'ha de presentar per acreditar la informació de l'apartat 2

- Declaració de patrimoni
- Estat actualitzats dels comptes bancaris, plans d'estalvi i pensions i comptes de valors

## 3. Posicions fiadores o avaladores

Persona que avala	Deute pendent	Data finalització	Creditor beneficiari

## 4. Pressupost familiar, despeses corrents mensuals

	Import mensual	Impagaments	Deute pendent
Quota hipoteca			
Renda lloguer			
IBI			
Imposts municipals			
IRPF			
Comunitat de propietaris			
Aigua			
Gas			
Electricitat			
Telefonia-internet			
Transport			
Assegurances llar			
Assegurances vehicle			
Assegurances vida			
Despeses escolars			
Despeses mèdiques			
Pensions alimentaries			
Altres despeses (detallar)			

Documentació que s'ha de presentar per acreditar la informació de l'apartat 4

- Còpia completa de totes les despeses en la que consti el creditor i els imports impagats, en cas d'existir.
- Extracte bancari dels darrers 6 mesos dels comptes corrents on siguin domiciliats el pagament dels préstecs i dels serveis bàsics (llum, aigua i gas).





---

### Autoritzo

A la comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social i al Servei d'Assessorament sobre el deute hipotecari revisar la meua sol·licitud.

Les comunicacions per mitjans electrònics i mòbils.

**\*NOTA: Les dades del telèfon mòbil i de l'adreça electrònica són necessàries a efectes de notificació.**

---

### Sol·licito

La mediació de consum en l'àmbit de la Comissió d'Habitatge i Assistència davant Situacions d'Emergència Social (CHASES) de la Demarcació Territorial de \_\_\_\_\_

---

Localitat i data, \_\_\_\_\_ ,

Signatura de la persona deutora sol·licitant o de la persona representant legal

---

### Comissió d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social

---

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les vostres dades seran incorporades al fitxer "Sol·licituds de mediació de consum en l'àmbit de la CHASES", del qual és responsable la Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana. La finalitat d'aquest fitxer és la mediació de consum per a famílies sobreendeutades amb risc de perdre l'habitatge habitual d'acord amb el Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum; la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, per a la millora de la protecció de les persones consumidores en matèria de crèdits i préstecs hipotecaris, vulnerabilitat econòmica i relacions de consum, modificada per la Llei 20/2014, de 29 de desembre, i la Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial, que preveuen que les administracions públiques poden recollir i tractar totes les dades de caràcter personal que siguin necessàries i adequades, sense que calgui obtenir el consentiment de la persona afectada.

Les dades incorporades al fitxer no serviran per adoptar decisions individuals automatitzades ni per elaborar perfils d'usuaris de la mediació.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, així com els de la limitació del tractament i de portabilitat de les dades, mitjançant un escrit adreçat a la Subdirecció General de Coordinació i Seguiment dels Programes d'Habitatge, carrer de la Diputació, 92, 08015 Barcelona, o mitjançant l'adreça de correu [estudis.governacio@gencat.cat](mailto:estudis.governacio@gencat.cat).

El fet que el titular de les dades retiri el seu consentiment, en un moment determinat, no afecta la licitud del tractament de les dades dut a terme fins aquell moment.

Les dades personals es conservaran fins el tancament definitiu de l'expedient de mediació de consum en l'àmbit de la CHASES, sens perjudici que es faci algun tractament amb finalitats estadístiques d'acord amb la legislació vigent.

El titular de les dades personals té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

---