



Nom:

DNI:

Identificació prova: **Supòsit pràctic 5a – Treballador/a social**

INSTRUCCIONS:

- No desgrapeu ni arranqueu cap full.
- Cal respondre amb bolígraf blau o negre. Si s'utilitza corrector ha de ser de cinta; no es pot utilitzar corrector líquid.
- Només es valorarà el que s'hagi respost dins de l'espai reservat a cada pregunta.
- Si en els fulls destinats a respondre es posa el nom de la persona candidata o es fa alguna menció a persones de l'Agència o situacions que permetin identificar-la, la prova pot ser invalidada.

CRITERI DE CORRECCIÓ:

- 1) PUNTUACIÓ. Al final de cada pregunta s'indica la puntuació màxima que es pot assolir.
- 2) CONEIXEMENTS. Es puntuarà amb un 70% del valor de cada pregunta. Al respecte es valoraran dos elements:
 - Coneixements acreditats: es valoraran els coneixements que la persona aspirant faci constar a l'exercici, així com la seva capacitat per citar adequadament la normativa i fonts d'informació oficials i públiques que siguin d'aplicació, i oferir finalment una resposta inequívoca.
 - Aplicació a situacions de la pràctica professional: es valorarà la capacitat de la persona aspirant per relacionar els coneixements teòrics i la normativa amb els elements del supòsit pràctic que s'ofereix.
- 3) EXPRESSIÓ. Es puntuarà amb un 30% del valor de cada pregunta. Al respecte es valoraran dos elements:
 - Capacitat analítica i de síntesi: es valorarà la capacitat d'analitzar la informació i sintetitzar la resposta en un text cohesionat i desenvolupat amb l'extensió necessària i suficient.
 - Qualitat de l'expressió i la presentació: es valorarà la capacitat d'exposar les idees de forma comprensible i utilitzant el llenguatge tècnic especialitzat de l'àmbit del treball social o llenguatge jurídic, si s'escau.





La Maria és una dona de 45 anys casada amb el Joan, un home de 43 anys. La seva relació va començar l'any 2002. Fruit del matrimoni van néixer dos fills comuns: el Jan, que té 18 anys, i la Laia, que té 13 anys.

A més a més, la mare de la Maria, la Josefa Fernanda, és una dona de 75 anys que pateix problemes de mobilitat per una artrosi avançada, que l'afecta en la seva vida diària. Actualment, és una persona amb dependència i, tot i que el Joan s'ha anat encarregant d'ella, actualment ho fa la Maria. Qui va ser la seva parella i pare de la Maria, el Juan José, va abandonar la família al poc de néixer la Maria. La Josefa Fernanda no percep cap prestació.

Tots ells conviuen des de l'any 2019 a un habitatge de 70 metres quadrats al centre del municipi de Lleida en règim de lloguer. L'arrendadora, Belén, no és una gran tenidora. La renda mensual és de 480 euros.

La Maria treballava a un supermercat i va ser acomiadada del seu lloc de treball per tancament de l'empresa. Actualment, ha deixat de percebre l'atur (prestació per desocupació de nivell contributiu) i només percep un subsidi per desocupació per import mensual de 570 €. El Joan és un aturat de llarga durada, sent que no disposa del graduat escolar i ha tingut treballs temporals i de mala qualitat. Com que té coneixements d'electromecànica, a vegades accepta treballs esporàdics a tallers sense contracte laboral que li permeten obtenir ingressos irregulars.

El Jan és molt bon estudiant i ha començat el primer curs del grau de Treball social enguany. Actualment, és beneficiari d'una beca econòmica consistent en l'import de la matrícula. La Laia estudia primer curs de l'ESO, en tant repeteix aquest any. L'equip docent del centre atribueix la davallada de les qualificacions de la Laia a les tensions familiars per la precarietat econòmica patida.

Des que la Maria va començar a percebre només el subsidi per desocupació, ella i el Joan, que són els titulars del contracte d'arrendament, han deixat d'abonar la renda mensual per destinar els ingressos a les despeses de subsistència (aliments, roba, necessitats bàsiques...). No abonat cinc quotes mensuals de 480 euros, que sumen un total de 2.400 €. Tampoc han abonat les factures d'aigua dels darrers dos mesos, que sumen 60 €. La Belén ha interposat una demanda de desnonament i el Jutjat l'ha admès a tràmit i ha fixat data pel llançament.

La veïna de la família els ha recomanat acudir a Serveis Socials, on s'ha elaborat un informe de vulnerabilitat econòmica i social de la unitat de convivència. L'equip actuant ha assessorat la Maria i el Joan per tal que puguin canalitzar adequadament la seva petició de prestació.



Pregunta 1.- Identifica els elements clau del supòsit i determina quina o quines prestacions de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya podria beneficiar-se la unitat de convivència. Determina els requisits i la documentació necessària per a la seva tramitació i raona-ho, si s'escau.

(La pregunta es valora amb un màxim de 15 punts)



Pregunta 2.- Belén ha tingut problemes amb altres llogaters, que li han provocat danys als immobles i han deixat rendes pendents de pagament. En aquesta situació no es refia de la Maria i del Joan i és reticent a pactar res amb ells. Explica en què podria consistir la teva actuació i els elements d'un hipotètic acord transaccional que posés fi a la controvèrsia.

Com a part de l'acord, la Maria i el Joan manifesten que es podrien fer càrrec del deute existent del subministrament d'aigua i de les despeses futures per altres subministraments.

(La pregunta es valora amb un màxim de 15 punts)



Pregunta 3.- Raona quins són els imports abonables per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i per quins conceptes. Determina si cabria la possibilitat d'abonar els imports de les rendes degudes directament als arrendataris.

(La pregunta es valora amb un màxim de 9 punts)



Pregunta 4.- Imagina que les parts no arriben a un acord, tot i els teus esforços. En el procediment judicial no s'ha fixat cap data de desnonament. Indiques a la família la possibilitat d'accedir a un habitatge gràcies a la Mesa de Valoracions, però posteriorment perds el contacte amb el Joan i la Maria, que deixen de respondre les teves comunicacions. A causa d'aquest, el Joan i la Maria no tenen l'assessorament adequat, i per tant decideixen fer la sol·licitud pel seu compte, utilitzant les seves pròpies paraules en un document manuscrit i presentar-la. En tant són dos adults, assumeixen que han de tramitar cadascun la seva pròpia sol·licitud emplenant-la amb les seves dades personals. A més a més, el Joan, tot i ser més a casa, desconeix on es troben la gran majoria de documents, i aporten parcialment els documents requisits.

Respon a les següents tres preguntes:

- a) Valora raonadament si consideres que la família podria ser beneficiària de l'adjudicació d'un habitatge per la Mesa de Valoracions d'Emergències com a alternativa per salvaguardar els drets de la unitat de convivència. Determina, si complirien els requisits i quina documentació haurien d'aportar.
- b) Raona també, si seria estrictament necessari que el Jutjat fixés la data de llançament per valorar la situació d'emergència.
- c) Determina si existeixen errors en les sol·licituds del Joan i la Maria. Quin procediment s'ha de seguir si manca documentació? Què passaria si no aporten la documentació?

(La pregunta es valora amb un màxim de 21 punts)





No està permès escriure en aquesta pàgina,
en cas de fer-ho no es valorarà