



Consultes, queixes i suggeriments en matèria d'habitatge

Finalitat i usos previstos

La finalitat del fitxer és la tramitació de les consultes, queixes i suggeriments en matèria d'habitatge, que es plantegen a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
Els usos previstos són els derivats de la resposta de les consultes, queixes i suggeriments relacionades amb l'habitatge.

Persones i col·lectius afectats

Les persones que formulen aquestes consultes, queixes i suggeriments, i els seus o les seves representants.

Procediment de recollida

Dades obtingudes mitjançant trucades telefòniques, escrits en suport paper i bústia electrònica.

Procedència de les dades

Dades obtingudes de les persones interessades o el seu representant legal.

Estructura bàsica del fitxer i tipus de dades de caràcter personal

- a) Dades de caràcter identificatiu: nom i cognoms, DNI o NIF o passaport, adreça postal i electrònica, telèfon, signatura.
 - b) Dades de característiques personals: sexe.
- Altres dades: dades relatives al motiu de la queixa, consulta o suggeriment.

Sistema de tractament

Parcialment automatitzat.

Cessions de dades

No es preveu la cessió de dades.

Transferències internacionals de dades

No es preveu la transferència de dades a països tercers.

Òrgan administratiu responsable del fitxer

Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Unitat administrativa davant la qual es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició

Agència de l'Habitatge de Catalunya, c. Diputació, 92-94, 08015 Barcelona, o bé a l'adreça protdades.ahc@gencat.cat.

Mesures de seguretat

Nivell alt.