



## **Denominació de l'activitat de tractament**

### **CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS EN MATÈRIA D'HABITATGE**

#### **Responsable del tractament**

Agència de l'Habitatge de Catalunya  
Carrer Diputació, 92 – 94, 08015, Barcelona

#### **Delegat de protecció de dades**

Sr. Xavier Roig i Zabaleta  
Carrer Diputació, 92 – 94, 08015, Barcelona  
Tel. 93 228 71 00  
[dpo.ahc@gencat.cat](mailto:dpo.ahc@gencat.cat)

#### **Base jurídica de l'activitat del tractament**

L'article 6.1.e de l'RGPD (compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament).

#### **Finalitat del tractament**

La finalitat és la tramitació de les consultes, queixes i suggeriments en matèria d'habitatge, que es plantegen a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Els usos previstos són els derivats de la resposta de les consultes, queixes i suggeriments relacionades amb l'habitatge.

#### **Categories d'interessats**

Les persones que formulen aquestes consultes, queixes i suggeriments, i els seus o les seves representants.

#### **Categories de dades**

a) Dades de caràcter identificatiu: nom i cognoms, DNI o NIF o passaport, adreça postal i electrònica, telèfon, signatura.

b) Dades de característiques personals: sexe.

Altres dades: dades relatives al motiu de la queixa, consulta o suggeriment.

#### **Categories de destinataris**

No es comuniquen les dades, excepte el trasllat a altres administracions públiques competents.

#### **Transferències internacionals de dades**

No hi ha transferències.

#### **Termini previst per la supressió de les categories de dades (termini de conservació)**

Expedients de queixes i suggeriments de la ciutadania: Conservació permanent de les queixes instades per entitats públiques i privades sense ànim de lucre i destrucció total de la resta de les queixes en el termini de 2 anys. TAD 539.

#### **Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat**

Les mesures de seguretat implementades, tant en tractaments automatitzats com no automatitzats, garanteixen el control d'accés als equips, sistemes i suports que contenen les dades, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan i el control de la transmissió de les dades i del seu transport. També existeixen mesures per assegurar la disponibilitat i integritat de les dades, i un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implementades. Al seu torn, s'aplicaran les mesures determinades pel Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades (MCPD).

#### **Drets**

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, presencialment, enviant la vostra sol·licitud a l'adreça de l'Agència de

l'Habitatge de Catalunya o mitjançant la petició genèrica disponible a [tràmits gencat](#) (heu d'indicar clarament quin dret exerciu). Al [web](#) de l'Agència teniu disponible el següent [formulari](#) d'exercici dels drets, que també podeu adjuntar a la petició genèrica.

### **Reclamació**

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació prèvia davant el delegat de protecció de dades ([dpo.ahc@gencat.cat](mailto:dpo.ahc@gencat.cat)). Aquesta reclamació s'ha de resoldre en el termini màxim de 2 mesos a comptar de la seva recepció.

D'altra banda, també podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.