

---

# Memòria de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya 2017



Generalitat de Catalunya  
Departament de Governació,  
Administracions Públiques i Habitatge



Agència de l'Habitatge  
de Catalunya



---

## Sumari

### Benvinguda del president

#### 1. L'Agència de l'Habitatge de Catalunya

- 1.1 Òrgans de Govern
- 1.2 Organismes externs
- 1.3 Organigrama
- 1.4 Personal
- 1.5 Delegacions territorials i adreces
- 1.6 Pressupost 2017
- 1.7 Contractació pública i activitat de la Mesa de contractació
- 1.8 Comunicació i relacions institucionals
- 1.9 Atenció institucional a la Sindicatura de Greuges, el Parlament de Catalunya, el Defensor del Pueblo i altres organismes

#### 2. Informació i atenció ciutadana

- 2.1 Informació i atenció presencial, telefònica i telemàtica
- 2.2 Col·laboració amb les oficines locals d'habitatge
- 2.3 Atenció a professionals: Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya

#### 3. Programes i línies d'actuació

##### 3.1 Programes socials per mantenir i evitar la pèrdua de l'habitatge

- Prestacions per al pagament del lloguer
- Prestacions econòmiques d'urgència especial
- Ajuts al pagament del lloguer dels habitatges gestionats per l'AHC
- Ajuts als ens locals per als habitatges del Fons Social
- Servei d'assessorament sobre el deute hipotecari, Ofideute i extensió en el territori
- Mesa d'emergències
- Xarxa d'habitatges d'inclusió
- Resum actuacions per evitar l'exclusió social residencial
- Xarxa de mediació per al lloguer social
- Ajuts per a projectes de cohesió veïnal a barris d'habitatge social

##### 3.2 Programes de promoció i accés a l'habitatge protegit

- Dret de Tanteig i Retraete
- Registre d'habitatges buits i d'habitatges ocupats sense títol habilitant
- Habitatges cedits per entitats financeres
- Fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials
- Parc d'habitatges administrat per l'Agència, segons la procedència
- Parc d'habitatges administrat per l'Agència, segons el grau d'ocupació
- Adjudicació i lliurament d'habitatges del parc administrat per l'Agència
- Gestió de la morositat
- Gestió d'habitatges amb protecció oficial
- Evolució de la promoció d'habitatges amb protecció oficial segons el règim de protecció
- Evolució de la promoció d'habitatges amb protecció oficial segons el tipus de promotor
- Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial
- Visats: comprovació i verificació dels contractes dels habitatges amb protecció
- Ajuts a la promoció i a l'accés a l'habitatge protegit

##### 3.3 Programes de qualitat de l'edificació i rehabilitació d'habitatges

- Ajuts a la rehabilitació d'habitatges
- Rehabilitació protegida d'habitatges
- Ascensors subvencionats per l'AHC per municipis
- Adequació i manteniment dels habitatges gestionats per l'AHC, segons procedència
- Despesa realitzada obres de rehabilitació i manteniment parc d'habitatges gestionats per l'AHC
- Habitabilitat: gestió de sol·licituds i atorgament de cèdules d'habitabilitat
- Inspecció tècnica d'edificis (ITE)
- Qualitat de l'edificació i control de la normativa

---

#### **4. Actuacions jurídiques**

- 4.1 Normativa i disposicions generals
- 4.2 Recursos administratius

#### **5. Projectes europeus**

- 5.1 Projecte 4RinEU
- 5.2 Projecte Plug-and-Harvest
- 5.3 Acord de col·laboració i partenariat amb Tunísia
- 5.4 Projecte EDI-Net
- 5.5 Projecte SHERPA
- 5.6 Projecte CESBA
- 5.7 Estratègia catalana de renovació energètica d'edificis (ECREE)

#### **ANNEXOS: L'Agència en el territori**

- 1. Informació per territori dels programes socials per mantenir i evitar la pèrdua de l'habitatge
- 2. Informació per territori dels programes de qualitat de l'edificació i rehabilitació d'habitatges
- 3. Informació per territori dels programes de promoció i accés a l'habitatge protegit.

---

## Salutació del president

Aquesta Memòria de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya recull l'activitat desenvolupada durant l'any 2017 per l'equip de professionals del principal instrument de la Generalitat per a l'impuls de polítiques públiques d'habitatge al nostre país. Per tant, es tracta d'un document que, amb una aproximació més estadística que conceptual, mira de resumir l'abast de l'ampli ventall d'actuacions del Govern de Catalunya en matèria d'habitatge.



No cal dir que el 2017 ha estat un any especialment difícil, atesa la imposició política sota la qual l'Agència, com el conjunt de la Generalitat, ha hagut de treballar. En aquest context, aquesta Memòria demostra que l'Agència ha fet la feina mantenint intactes tant la qualitat del servei al ciutadà com l'abast dels programes socials i les actuacions que impulsa des de fa temps. Cal agrair i reconèixer, en aquest sentit, l'esforç i la implicació dels homes i dones que treballen a l'Agència, que ho han donat tot per a superar aquesta dificultat i continuar oferint la resposta que mereixen els ciutadans d'aquest país que necessiten alguna mena de suport públic en una qüestió tan essencial com és l'habitatge.

Els recursos destinats als programes socials d'habitatge han continuat creixent. Com a eina per a prevenir el risc d'exclusió residencial de les famílies amb menys recursos, s'han atorgat 60.000 ajuts al pagament del lloguer per un import de 112 milions d'euros. És un nou increment de recursos destinats a aquesta important línia d'actuació, que l'any anterior ja havia arribat a 50.000 ajuts i 94 milions d'euros. Es manté, doncs, la voluntat de donar resposta a totes sol·licituds de les persones que compleixen els requisits per a rebre aquest tipus de suport, i la Generalitat posa de manifest, de forma inequívoca, el seu compromís amb aquests programes socials pensats per a evitar possibles situacions d'endeutament en el lloguer que puguin arribar a tenir conseqüències greus, com ho és la pèrdua de l'habitatge. Paral·lelament, s'ha reforçat el sistema per als casos més urgents, amb 1.164 adjudicacions a través de les meses d'emergència, molt per sobre de les 745 de l'any 2016, quan ja es va fer un salt important respecte anys anteriors.

Però més enllà de la importància d'ampliar els recursos per als programes socials, aquest any s'han consolidat altres línies d'actuació, pensades per a incrementar el parc públic d'habitatge de lloguer social. Només en aquest any, el parc públic de la Generalitat s'ha incrementat en 620 habitatges adquirits per tanteig i retracte, que s'afegeixen als 273 de l'any 2016 i als 184 de 2015, any d'entrada en vigor del Decret-Ilei que regula aquesta possibilitat d'ampliar parc social per part també d'ajuntaments i entitats del tercer sector, i que en el cas de l'Agència ja ha permès superar els 1.000 habitatges, amb una inversió aproximada de 50 milions d'euros. La major disponibilitat d'habitatge de lloguer social també s'ha consolidat amb el desplegament dels convenis de cessió temporal d'habitatges buits d'entitats financeres. L'any 2017 es va tancar amb més de 4.000 habitatges compromesos, i l'objectiu és seguir en aquesta línia, que permet afegir un mecanisme de resposta als casos més urgents.

Trobareu en aquesta Memòria molta més informació sobre l'activitat de l'Agència, que dona una àmplia visió de l'abast de la política pública d'habitatge impulsada pel Govern de la Generalitat.

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Carles Sala i Roca'. The signature is fluid and somewhat stylized, with a large loop at the end.

Carles Sala i Roca  
Secretari d'Habitatge i Millora Urbana i president de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

---

## **1. L'Agència de l'Habitatge de Catalunya**

### **1.1 Òrgans de govern**

Els **òrgans de govern** de l'Agència són:

- el president o la presidenta,
- el Consell d'Administració
- el director o la directora

Immediatament per sota del nivell orgànic de la Direcció es troba la **Gerència**, que s'encarrega principalment dels serveis interns i de la informació i l'atenció ciutadana.

L'Agència disposa **tres direccions sectorials**:

- Direcció de Promoció de l'Habitatge (DPH)
- Direcció de Programes Socials d'Habitatge (DPSH)
- Direcció de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge (DQERH)

Les següents unitats del nivell jeràrquic són les **sis direccions operatives**. Dues estan adscrites a direccions sectorials, dues a Gerència i dues directament a Direcció.

Les **direccions operatives que presten directament un servei a la ciutadania** són les següents:

- La Direcció Operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge (DOAUMH), que depèn de Direcció
- La Direcció Operativa de Coordinació, Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana (DOCSIAC), que depèn de Gerència
- La Direcció Operativa de Gestió Patrimonial d'Habitatge (DOGPH), que depèn de la DPH
- La Direcció Operativa de Rehabilitació i Millora de l'Habitatge (DORMH), que depèn de la DQERH

### **Estructura territorial**

**A les comarques de Barcelona** l'actuació de l'Agència és duta a terme per les direccions esmentades al punt anterior d'estructura orgànica.

A la **resta de territoris de Catalunya**, i per a la majoria de serveis, l'actuació és realitzada pels **quatre Serveis Territorials d'Habitatge (STH): Girona, Lleida, Tarragona i les Terres de l'Ebre**.

L'àmbit de cada servei territorial bé determinat pel límit comarcal.

Els STH depenen jeràrquicament de la Direcció, si bé en l'operativa (dependència funcional) segueixen els criteris fixats per les direccions sectorials o operatives responsables de cada tramitació.

### **1.2 Organismes externs**

L'Agència de l'Habitatge es relaciona i coordina les funcions en matèria d'habitatge amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i el Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, que s'han constituït amb participació de la Generalitat i de les Administracions o entitats locals.

---

## 1.3 Organigrama

### Presidència

---

#### Direcció

##### **Direcció de Promoció de l'Habitatge**

Subdirecció General de Promoció de l'Habitatge  
Suport en matèria d'Urbanisme  
Direcció Operativa Gestió Patrimonial de l'Habitatge:  
Àrea d'Actuacions judicials  
Àrea d'Administració de finques  
Àrea d'Administració i Contractació Patrimonial  
Àrea de Proximitat

##### **Direcció de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge**

Direcció Operativa de la Rehabilitació i Millora de l'Habitatge  
Àrea de Control del Parc, Ordenació, i +R+D+I de l'Edificació  
Àrea d'Inspecció de l'Edificació  
Servei de Conservació del Parc de l'Habitatge  
Servei d'Habitabilitat i Parc Desocupat  
Servei d'Ordenació de l'Edificació  
Servei de Rehabilitació d'Habitatges

##### **Direcció de Programes Socials de l'Habitatge**

Àrea d'Ajuts Socials a l'Habitatge  
Àrea de Programes de Mediació i Xarxes Socials d'habitatge

##### **Direcció Operativa de Recursos Humans, Organització i Qualitat**

Àrea d'Organització, Qualitat i Auditoria de Processos

##### **Direcció Operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge**

Àrea Assessorament Deute Hipotecari  
Àrea Actuacions Socials a l'Habitatge

##### **Direcció Serveis Jurídics**

Servei de Coordinació de Procediments Jurídics i d'Adjudicació d'Habitatges  
Servei de Gestió Jurídica  
Servei de Procediments i Règim Disciplinari

##### **Servei Territorial de Girona**

##### **Servei Territorial de Lleida**

##### **Servei Territorial de Tarragona**

##### **Servei Territorial de Terres de l'Ebre**

Òrgan Control Econòmic i Financer

Equip de Comunicació i Promoció

### Gerència

---

##### **Direcció Operativa Financera de Pressupost i Compres**

Àrea Financera

##### **Direcció Operativa de Coordinació de Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana**

Àrea de Planificació i Control  
Àrea TIC i Gestions de Projectes  
Servei d'Informació, Registre i Atenció Ciutadana

Àrea de Contractació

## 1.4 Personal

### Personal laboral i funcionari de l'Agència, 2016-2017

A finals de 2017, a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya estan treballant **490** persones, de les quals el 80,4% és personal laboral.

	2016			2017		
	Laboral	Funcionari	Total	Laboral	Funcionari	Total
<i>Presidència</i>	1	1	2	1	0	1
<i>Direcció</i>	9	5	14	8	4	12
<i>Direcció Qualitat i Rehabilitació de l'Habitatge</i>	54	33	87	68	25	93
<i>Direcció Programes Socials d'Habitatge</i>	19	0	19	21	0	21
<i>Direcció Promoció de l'Habitatge</i>	83	17	100	91	14	105
<i>Serveis Jurídics</i>	7	11	18	8	11	19
<i>Gerència</i>	23	0	23	23	0	23
<i>Direcció Operativa Financera, Pressupost i Compres</i>	16	0	16	17	0	17
<i>Direcció Recursos Humans, Organització i Qualitat</i>	20	1	21	21	1	22
<i>Direcció Operativa Sistemes Informació i Atenció Ciutadana</i>	45	3	48	50	3	53
<i>Direcció Operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge</i>	30	0	30	43	0	43
<b>Agència a Barcelona</b>	<b>307</b>	<b>71</b>	<b>378</b>	<b>351</b>	<b>58</b>	<b>409</b>
<b>Agència a Girona</b>	10	10	20	12	9	21
<b>Agència a Lleida</b>	12	20	32	12	17	29
<b>Agència a Tarragona</b>	16	8	24	17	8	25
<b>Agència a les Terres de l'Ebre</b>	2	4	6	2	4	6
<b>Total Agència</b>	<b>347</b>	<b>113</b>	<b>460</b>	<b>394</b>	<b>96</b>	<b>490</b>

NOTA: S'inclouen contractes d'obra i servei (45) i no s'inclouen contractes de substitució directa (19) i relleu (6).

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.



---

## 1.5. Delegacions territorials i adreces

### Barcelona

Oficina Diputació, 92  
C/ Diputació, 92 08015 Barcelona  
Telèfon:93 228 71 00  
Fax:93 228 71 05

Oficina d'Aragó, 244-248  
C/ Aragó, 244-248 08007 Barcelona  
Telèfon:93 214 70 00  
Fax:93 495 82 08

Carrer Zenc, 8  
C/ Zenc, 8 08755 Castellbisbal  
Telèfon:93 570 50 90

### Girona

Oficina del Progrés, 22  
C/ Progrès 22, 1r 17500 Ripoll  
Telèfon:972 70 32 11  
Fax:972 70 26 54

Oficina Pompeu Fabra, 1  
Plaça Pompeu Fabra, 1 17002 Girona  
Telèfon:872 975 000

### Lleida

Oficina Clot de les Monges, 6-8  
C/ Clot de les Monges, 6-8 25007 Lleida  
Telèfon:973 03 18 00  
Fax:973 03 18 02

### Tarragona

Oficina Cardenal Vidal i Barraquer, 12-14  
Avinguda Cardenal Vidal i Barraquer 12-14 43005 Tarragona  
Telèfon:977 24 70 36  
Fax:977 24 42 63

### Terres de l'Ebre

Oficina Maria Rosa Molas, 41  
C/ Maria Rosa Molas, 41 43500 Tortosa  
Telèfon:977 92 35 98  
Fax:977 923 599

## 1.6 Pressupost 2017

El **pressupost inicial de l'any 2017**, aprovat pel Parlament, va ser de **159,9 milions d'euros**. Al llarg de l'exercici pressupostari s'han anat produint algunes modificacions, principalment, en el capítol IV de les transferències corrents tant pel que fa als ingressos com a la despesa i en el capítol VII de les transferències de capital, pel que fa als ingressos. Hi ha hagut una desviació del pressupost inicial del 57,6%, això ha permès que la despesa efectivament liquidada assolís els 234,3 milions d'euros, amb una execució del 93%.

### Execució del pressupost d'ingressos per capítols 2017

	Pressupost inicial (a)	Pressupost definitiu (b)	Dif inicial/definitiu % (b)/(a)	Drets liquidats (c)	Execució % (c)/(b)
III.- Taxes, venda de béns i serveis i altres ingressos	17.984.600,00	16.408.340,55	91,2	16.342.904,83	99,6
IV.- Transferències corrents	115.442.030,71	151.311.188,00	131,1	151.320.313,03	100,0
V.- Ingressos patrimonials	169.500,00	83.983,33	49,5	83.585,93	99,5
VII.- Transferències de capital	25.885.463,09	55.586.542,61	214,7	55.586.542,61	100,0
VIII.- Variació d'actius financers	489.515,23	15.647.881,44	3.196,6	442.469,38	2,8
IX.- Variació de passius financers	0,00	13.000.000,00	100,0	13.000.000,00	100,0
<b>Total ingressos</b>	<b>159.971.109,03</b>	<b>252.037.935,93</b>	<b>57,6</b>	<b>236.775.815,78</b>	<b>93,9</b>

### Execució del pressupost de despesa per capítols 2017

	Pressupost inicial (a)	Pressupost definitiu (b)	Dif inicial/definitiu % (b)/(a)	Obligacions reconegudes + romanent afectat (c)	Execució % (c)/(b)
I.- Remuneracions de personal	23.039.763,03	24.565.443,67	106,6	24.274.475,72	98,8
II.- Despeses de bens corrents i serveis	42.720.385,00	33.622.662,15	78,7	29.664.388,96	88,2
III.- Despeses financeres	258.114,68	160.835,18	62,3	160.835,17	100,0
IV.- Transferències corrents	67.577.868,00	132.305.475,68	195,8	131.626.065,23	99,5
VI.- Inversions reals	10.827.777,09	33.628.119,92	310,6	31.287.939,95	93,0
VII.- Transferències de capital	15.057.686,00	27.350.140,04	181,6	16.859.421,10	61,6
VIII.- Variació d'actius financers	120.000,00	58.906,19	49,1	60.223,91	102,2
IX.- Variació de passius financers	369.515,23	346.353,10	93,7	346.353,10	100,0
<b>Total despeses</b>	<b>159.971.109,03</b>	<b>252.037.935,93</b>	<b>57,6</b>	<b>234.279.703,14</b>	<b>93,0</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## 1.7 Contractació pública i activitat de la Mesa de Contractació

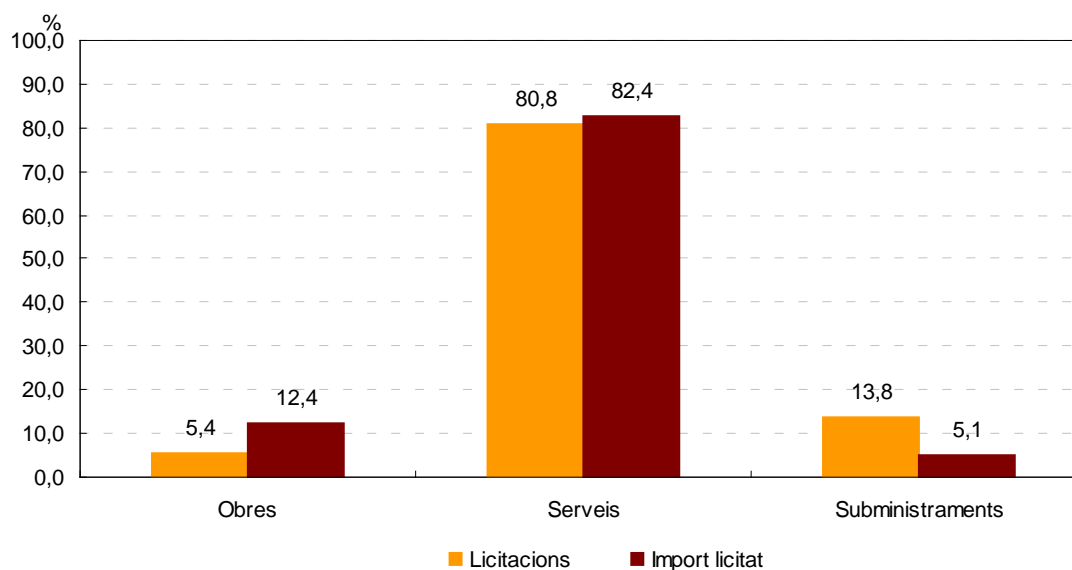
El nombre d'expedients de contractació tramitats el 2017 ha estat de **297**, per un valor de 7,37 milions d'euros en licitacions. El pes més important ha estat la contractació de serveis.

### Expedients tramitats en el procés de licitació

	2016		2017	
	Expedients	Import licitat	Expedients	Import licitat
Obres	26	20.893.038,47	16	916.457,84
Serveis	339	9.342.438,47	240	6.074.752,73
Subministraments	31	201.425,56	41	377.405,25
<b>Total licitació</b>	<b>396</b>	<b>30.436.902,50</b>	<b>297</b>	<b>7.368.615,82</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

### Distribució dels expedients de licitació, segons el tipus de contracte. 2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

---

## 1.8 Comunicació i relacions institucionals

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya té diferents canals de comunicació per informar la ciutadania dels serveis, activitats i ajuts que ofereix.

La web de l'Agència s'ha anat consolidant des de la seva posada en marxa i amb l'entrada en funcionament de la darrera versió al juny de l'any 2016, seguint els estàndards establerts per la Generalitat de Catalunya per a totes les seves webs, ha implementat un format més visual i totalment adaptat per l'ús en els diferents dispositius electrònics. A més els continguts han estat treballats perquè siguin més assequibles i còmodes de trobar per afavorir l'experiència d'usuari.

L'any 2017 a la intranet de l'Agència s'han inserit 403 notícies, essent el referent de comunicació interna de l'ens.

El web de l'AHC ha rebut 827.966 visites de 227.318 usuaris. Del total de visites, un 31,39% (259.914), han tingut a veure amb consultes a l'Índex de referència de preus de lloguer que es va activar el 22 de juny de 2017.

El departament de Comunicació s'ha encarregat de les relacions amb els mitjans.

L'any 2017 s'han elaborat **70 comunicats de premsa** i s'han **convocat 23 vegades els mitjans de comunicació** a actes en què ha participat personal directiu de l'Agència, com ara jornades de treball, conferències de premsa, visites d'obres i d'ascensors subvencionats, etc. S'han **atès 81 consultes d'informació** de periodistes de ràdio, premsa, televisió i agències i s'han coordinat entrevistes amb la direcció de l'Agència, intervencions en els mitjans audiovisuals i visites d'aquests a la delegació de Barcelona per a enregistrar imatges i vídeos.

A més, s'han redactat articles sobre l'habitatge a Catalunya per a diaris. També s'ha facilitat informació d'habitatge al Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge per a les compareixences de la consellera en rodes de premsa i respostes a mitjans.

Des del departament de Comunicació s'elabora un recull de premsa diari destinat al personal de l'Agència i es fa el manteniment de notícies a la pàgina web i a la intranet i de la hemeroteca de la web.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, al llarg del 2017, ha organitzat 9 jornades, ha tingut presència en 3 fires i ha participat activament en diferents esdeveniments d'àmbits d'habitatge, rehabilitació i d'eficiència energètica, com ara seminaris, actes institucionals, jornades, congressos i fires d'àmbit nacional i internacional.

---

## 1.9 Atenció institucional a la Sindicatura de Greuges i al Parlament de Catalunya

A través de la Unitat d'Atenció Institucional, durant l'any 2017 es van obrir 188 expedients.

Pel que fa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya, es varen obrir 119 expedients (117 queixes i 2 actuacions d'ofici).

En l'atenció institucional relacionada amb l'activitat del Parlament de Catalunya, es varen obrir 69 expedients (60 preguntes parlamentàries, 3 relacionades amb interpel·lacions i les subsegüents Mocions, 5 Propostes de Resolucions i la consegüent Resolució).

	<b>Expedients</b>
<b>Síndic de Greuges</b>	<b>119</b>
. Queixes	117
. Actuacions d'ofici	2
<b>Parlament</b>	<b>69</b>
. Preguntes parlamentàries	61
. Interpel·lacions - Mocions	3
. Propostes de Resolució - Resolucions	5
<b>TOTAL</b>	<b>188</b>

---

## **2. Informació i atenció ciutadana**

### **2.1 Informació i atenció presencial, telefònica i telemàtica**

Durant l'any 2017 s'han **atès per via telefònica un total de 440.514 consultes sobre temes d'habitatge** des dels diferents punts d'atenció a la ciutadania. Les OLH, amb 274.313 trucades, i el 012 amb 75.856 han atès el 79,5% del total de consultes; la resta ha estat atès pels diferents telèfons d'atenció de l'Agència i pel 010 a la ciutat de Barcelona.

També s'han **atès 921.024 visites presencials**, el 59,3% per part de les OLH, i s'han rebut 110.583 consultes escrites, de les quals 15.794 s'han atès directament des de les oficines de l'Agència.

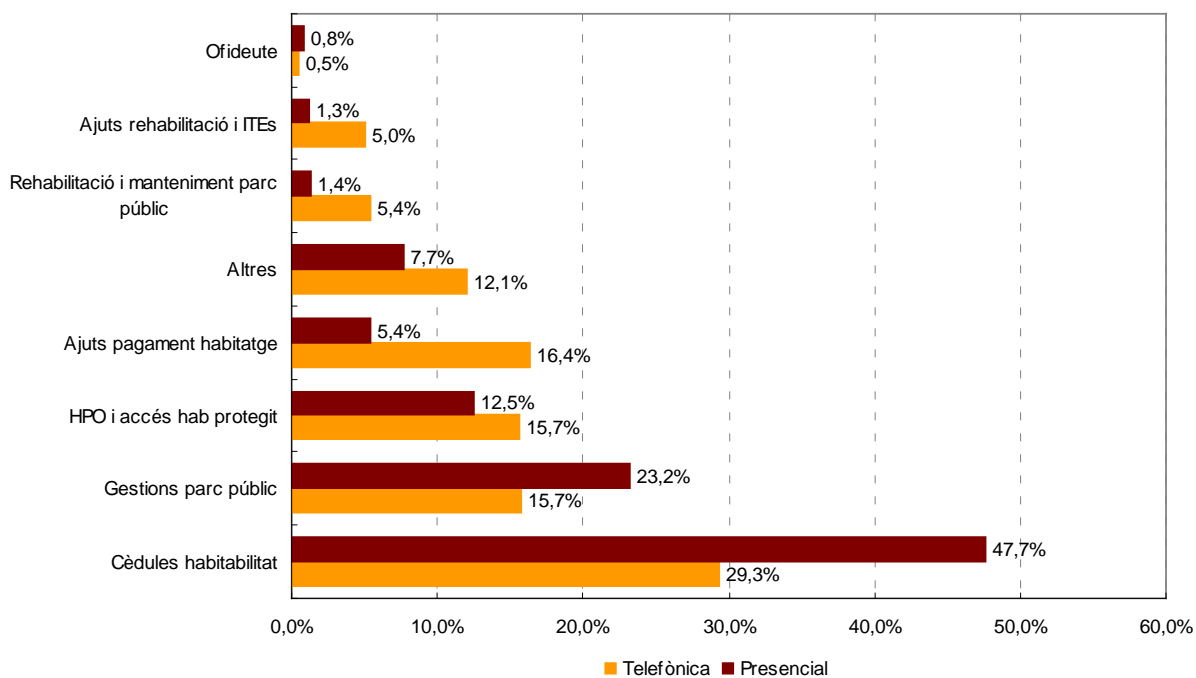
	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b><u>Atenció telefònica</u></b>	<b>387.299</b>	<b>440.514</b>
012	79.492	75.856
Oficines de l'AHC <sup>(1)</sup>	52.742	58.489
OLH i XMLLS <sup>(2)</sup>	239.618	274.313
Consorci Habitatge Barcelona (010)	15.447	31.856
<b><u>Atenció presencial</u></b>	<b>818.212</b>	<b>921.024</b>
Oficines de l'AHC	101.827	102.332
OLH i XMLLS <sup>(2)</sup>	494.114	546.575
Consorci Habitatge Barcelona	222.271	272.117
<b><u>Consultes correus electrònics/escrits</u></b>	<b>93.489</b>	<b>110.583</b>
Oficines de l'AHC	10.812	15.794
OLH i XMLLS <sup>(2)</sup>	82.677	94.789

(1) L'atenció telefònica de Girona està infravalorada per problemes en la recollida de la informació. No es comptabilitzen les trucades ateses pel SAC de Lleida ja que aquestes no es poden discriminar del conjunt de trucades entrants.

(2) OLH: Oficines locals d'habitatge; XMLLS: Xarxa de mediació de lloguer social.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Atenció ciutadana per temes, 2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

Les cèdules d'habitabilitat i les gestions sobre el parc públic són els temes principals d'atenció a la ciutadania, especialment, en el cas de l'atenció presencial.

## 2.2 Col·laboració de les oficines locals d'habitatge

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya signa convenis amb ens locals, ajuntaments i consells comarcals, per al manteniment de les oficines locals d'habitatge i les borses de mediació per al lloguer social, amb l'objectiu d'apropar l'Administració a la ciutadania i facilitar-li els tràmits i gestions.

L'any **2017** han funcionat **129 oficines locals d'habitatge i borses**, oferint en el territori serveis relacionats amb l'habitatge: 83 oficines són d'àmbit municipal i 46 ofereixen atenció a un àmbit supramunicipal. A Barcelona ciutat hi treballen 10 oficines integrades dins del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, on l'Agència hi participa en un 60%.

L'Agència aporta ajuts econòmics a les OLH segons els serveis que presten i el nombre de persones que atenen. L'any 2017 s'han concedit **11,8 milions d'euros a les oficines i borses** de les quatre demarcacions territorials, al **Consorci de l'Habitatge de Barcelona i al Consorci Metropolità de l'Habitatge**.

A més dels ajuts per al funcionament de les oficines també s'ha realitzat una aportació econòmica de **933.407,71 euros** per a la contractació d'assegurances multirisc i caució dels contractes de lloguer gestionats per les borses de mediació.

Demarcacions territorials i Consorcis	OLH/Borses	Despesa realitzada (EUROS) <sup>(1)</sup>
Barcelona (menys Barcelona ciutat)	64	4.419.652,60
Girona	17	988.591,20
Lleida	21	676.816,20
Tarragona (amb les Terres de l'Ebre)	17	1.162.578,80
Consorci de l'Habitatge de Barcelona <sup>(2)</sup>	10	3.873.472,96
Consorci Metropolità de l'Habitatge <sup>(2)</sup>	0	697.091,65
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>11.818.203,41</b>
Assegurances <sup>(3)</sup>		933.407,71
<b>TOTAL subvencions a OLH i Borses de Mediació</b>		<b>12.751.611,12</b>

(1) Import de les aportacions econòmiques totals efectivament realitzades per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a les Oficines Locals d'Habitatge, les Borses de Mediació i els Consorcis de l'Habitatge de Barcelona i Metropolità.

(2) Inclou les aportacions de la Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana als Consorcis.

(3) Aportacions econòmiques per a la contractació d'assegurances multirisc i caució dels contractes de lloguer gestionats per les Borses de Mediació per al Lloguer Social.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.



---

## Oficines Locals d'Habitatge i Borses de Mediació, per demarcacions. 2017 (1/4)

### BARCELONA

---

Badalona	OLH / Borsa de Badalona
Barberà del Vallès	OLH / Borsa de Barberà del Vallès
Barcelona	OH de Ciutat Vella - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH de les Corts - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH de l'Eixample - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH de Gràcia - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH d'Horta-Guinardó - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH de Nou Barris - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH de Sant Andreu - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH de Sant Martí - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH Sants-Montjuïc - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Barcelona	OH de Sarrià-Sant Gervasi - Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Berga	OLH / Borsa de Berga
Berga	OLH / Borsa del Berguedà
Caldes de Montbui	OLH / Borsa de Caldes de Montbui
Calella	OLH / Borsa de Calella
Castellar del Vallès	OLH / Borsa de Castellar del Vallès
Castellbisbal	OLH / Borsa de Castellbisbal
Castelldefels	OLH / Borsa de Castelldefels
Cardona	OLH de Cardona (1)
Cerdanyola	OLH / Borsa de Cerdanyola
Cornellà de Llobregat	OLH de Cornellà de Llobregat
Esplugues de Llobregat	OLH / Borsa d'Esplugues de Llobregat
Gavà	OLH / Borsa de Gavà
Granollers	OLH / Borsa de Granollers
Granollers	OLH / Borsa del Vallès Oriental
Hospitalet de Llobregat, l'	OLH / Borsa de l'Hospitalet de Llobregat
Igualada	OLH / Borsa d'Igualada
Igualada	OLH / Borsa de l'Anoia
Llagosta, la	OLH de la Llagosta
Malla	OLH / Borsa Mancomunitat de la Plana (2)
Malgrat de Mar	OLH / Borsa de Malgrat de Mar

---

**BARCELONA**

Manlleu	OLH / Borsa de Manlleu
Manresa	OLH / Borsa de Manresa
Manresa	OLH del Bages
Martorell	OLH / Borsa de Martorell
Masnou, el	OLH / Borsa del Masnou
Mataró	OLH / Borsa de Mataró
Mataró	OLH / Borsa del Maresme
Moià	OLH / Borsa Consorci del Moianès / Consell Comarcal (3)
Molins de Rei	OLH / Borsa de Molins de Rei
Mollet del Vallès	OLH / Borsa de Mollet del Vallès
Montcada i Reixac	OLH / Borsa de Montcada i Reixac
Montornès del Vallès	Borsa de Montornès del Vallès
Olesa de Montserrat	OLH d'Olesa de Montserrat
Parets del Vallès	OLH / Borsa de Parets - Montmeló (4)
Prat de Llobregat, el	OLH / Borsa del Prat de Llobregat
Ripollet	OLH de Ripollet
Rubí	OLH / Borsa de Rubí
Sabadell	OLH / Borsa de Sabadell
Sant Adrià de Besòs	OLH / Borsa de Sant Adrià de Besòs
Sant Andreu de la Barca	OLH / Borsa de Sant Andreu de la Barca
Sant Boi de Llobregat	OLH / Borsa de Sant Boi de Llobregat
Sant Celoni	OLH / Borsa de Sant Celoni (Baix Montseny) (5)
Sant Cugat del Vallès	OLH / Borsa de Sant Cugat del Vallès
Sant Feliu de Llobregat	OLH / Borsa de Sant Feliu de Llobregat
Sant Feliu de Llobregat	OLH del Baix Llobregat
Sant Joan Despí	OLH / Borsa de Sant Joan Despí
Sant Quirze del Vallès	OLH de Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia	OLH / Borsa de Sant Sadurní d'Anoia
Santa Coloma de Gramenet	OLH / Borsa de Santa Coloma de Gramenet
Santa Perpètua de Mogoda	OLH / Borsa de Santa Perpètua de Mogoda
Sitges	OLH de Sitges
Terrassa	OLH / Borsa de Terrassa
Terrassa	OLH / Borsa del Vallès Occidental
Tordera	OLH / Borsa de Tordera
Torelló	OLH / Borsa de Torelló
Vic	OLH / Borsa de Vic
Vic	OLH / Borsa d'Osona
Viladecans	OLH / Borsa de Viladecans
Vilafranca del Penedès	OLH / Borsa de Vilafranca del Penedès
Vilafranca del Penedès	OLH / Borsa de l'Alt Penedès
Vilanova i la Geltrú	OLH / Borsa de Vilanova i la Geltrú
Vilanova i la Geltrú	OLH / Borsa del Garraf

**GIRONA**

Banyoles	OLH / Borsa de Banyoles - Pla de l'Estany
Bisbal d'Empordà, La	OLH / Borsa del Baix Empordà
Blanes	OLH / Borsa de Blanes
Castelló d'Empúries	OLH de Castelló d'Empúries i Roses (6)
Figueres	OLH / Borsa de l'Alt Empordà
Girona	OLH / Borsa de Girona
Girona	OLH / Borsa del Gironès
Lloret de Mar	OLH / Borsa de Lloret de Mar
Olot	OLH / Borsa d'Olot
Olot	OLH de la Garrotxa
Palafrugell	OLH / Borsa de Palafrugell
Puigcerdà	OLH / Borsa de Puigcerdà
Puigcerdà	OLH de la Cerdanya
Ripoll	OLH / Borsa de Ripoll - Ripollès
Salt	OLH / Borsa de Salt
Sant Feliu de Guíxols	OLH / Borsa de Sant Feliu de Guíxols
Santa Coloma de Farners	OLH / Borsa de la Selva

**LLEIDA**

Balaguer	OLH / Borsa de Balaguer
Balaguer	OLH / Borsa de la Noguera
Borges Blanques, les	OLH de les Garrigues
Cervera	OLH / Borsa de Cervera
Cervera	OLH de la Segarra
Granadella, la	Borsa de la Granadella
Lleida	OLH / Borsa de Lleida
Lleida	OLH del Segrià
Mollerussa	OLH / Borsa de Mollerussa
Mollerussa	OLH del Pla d'Urgell
Pont de Suert, el	OLH / Borsa de l'Alta Ribagorça
Seu d'Urgell, la	OLH / Borsa de la Seu d'Urgell
Seu d'Urgell, la	OLH de l'Alt Urgell
Solsona	OLH / Borsa de Solsona
Solsona	OLH del Solsonès
Sort	OLH / Borsa del Pallars Sobirà
Tàrrega	OLH / Borsa de Tàrrega
Tàrrega	OLH de l'Urgell
Tremp	OLH / Borsa de Tremp
Tremp	OLH del Pallars Jussà
Vielha e Mijaran	OLH del Conselh Generau d'Aran

**TARRAGONA (sense Terres de l'Ebre)**

Cambrils	OLH / Borsa de Cambrils
Falset	OLH / Borsa del Priorat
Montblanc	OLH / Borsa de la Conca de Barberà
Reus	OLH / Borsa de Reus
Reus	OLH / Borsa del Baix Camp
Tarragona	OLH / Borsa de Tarragona
Tarragona	OLH / Borsa del Tarragonès
Valls	OLH / Borsa de Valls
Valls	OLH / Borsa de l'Alt Camp
Vendrell, el	OLH / Borsa del Vendrell
Vendrell, el	OLH / Borsa del Baix Penedès
Vila-seca	Borsa de Vila-seca

**TERRES DE L'EBRE**

Amposta	OLH / Borsa del Montsià
Gandesa	OLH / Borsa de la Terra Alta
Móra d'Ebre	OLH / Borsa de la Ribera d'Ebre
Tortosa	OLH / Borsa de Tortosa
Tortosa	OLH / Borsa del Baix Ebre

<b>TOTAL oficines municipals</b>	<b>83</b>
<b>TOTAL oficines supramunicipals</b>	<b>46</b>
<b>TOTAL OLH i Borses de Mediació</b>	<b>129</b>

(1) **Cardona**: comprèn també els municipis de Navàs i Súria.

(2) **Mancomunitat de la Plana**: Aiguafreda, Balenyà, el Brull, Folgueroles, Malla, Muntanyola, Sant Martí de Centelles, Santa Eulàlia de Riuprimer, Seva, Taradell, Tona i Viladrau.

(3) **Consorci del Moianès, des del segon semestre, oficina del Consell Comarcal del Moianès**: Calders, Castellcir, Castellterçol, Collsuspina, Granera, l'Estany, Moià, Monistrol de Calders, Sant Quirze Safaja i Santa Maria d'Oló.

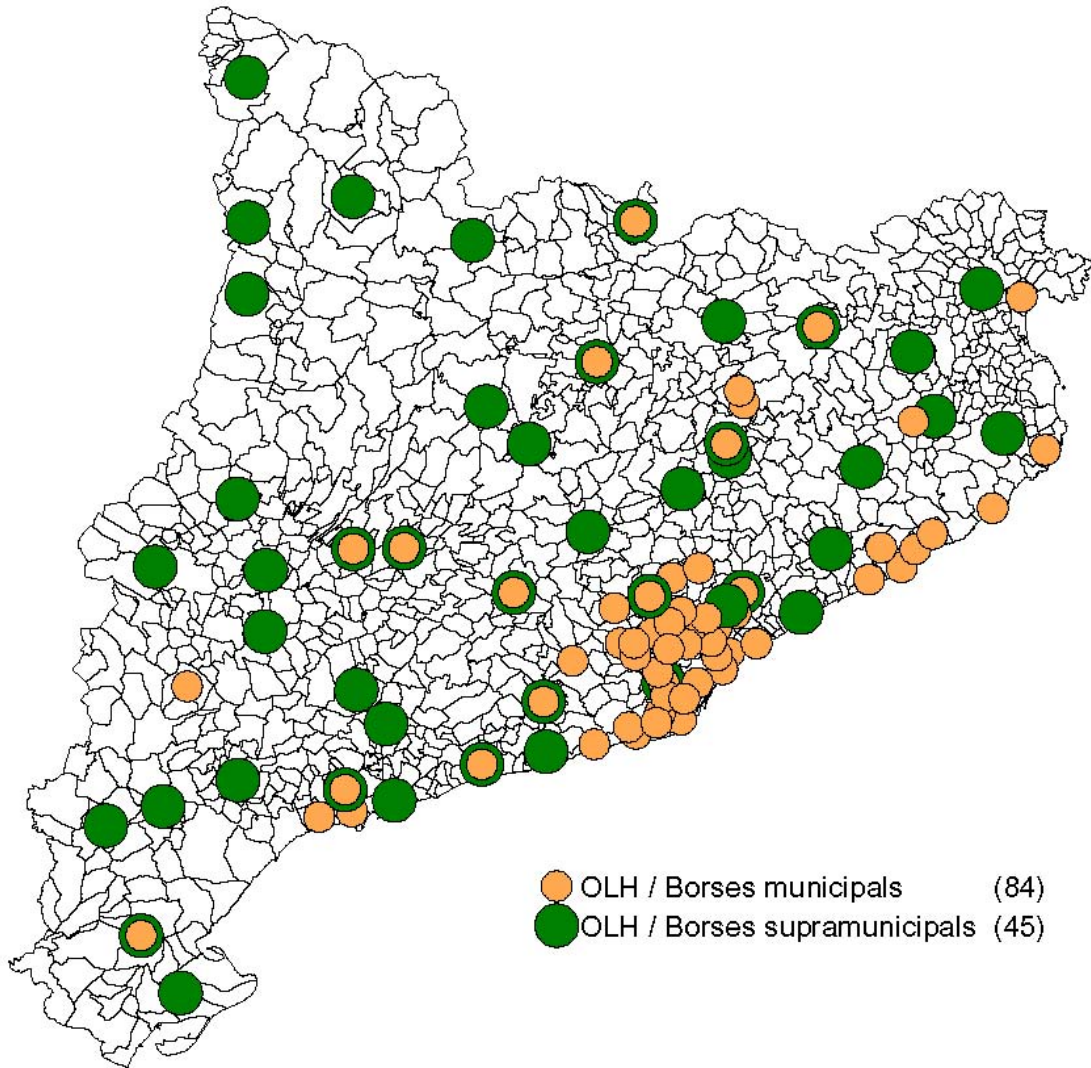
(4) **Parets del Vallès-Montmeló**: Parets del Vallès i Montmeló.

(5) **Sant Celoni (Baix Montseny)**: Arbúcies, Breda, Campins, Fogars de Montclús, Gualba, Hostalric, Llinars del Vallès, Riells i Viabrea, Santa Maria de Palautordera, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Pere de Vilamajor, Sant Esteve de Palautordera, Vallgorguina i Vilalba Sasserra.

(6) **Castelló d'Empúries i Roses**: Castelló d'Empúries i Roses

---

**Distribució territorial de les Oficines Locals d'Habitatge i Borses de mediació.  
Any 2017**



---

## 2.3 Atenció a professionals: Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya

En el **Registre d'Agents Immobiliaris de Catalunya** hi ha **6.454** agents inscrits que presten serveis amb un número d'identificació AICAT, el distintiu i la placa a què fan referència l'article 57 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.

### Distribució dels agents incrits per demarcacions territorials

	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Barcelona	3.875	4.572
Girona	879	986
Lleida	215	294
Tarragona	576	602
<b>Catalunya</b>	<b>5.545</b>	<b>6.454</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria de d'Habitatge i Millora Urbana

### 3. Programes i línies d'actuació

#### 3.1. Programes socials per mantenir i evitar la pèrdua de l'habitatge

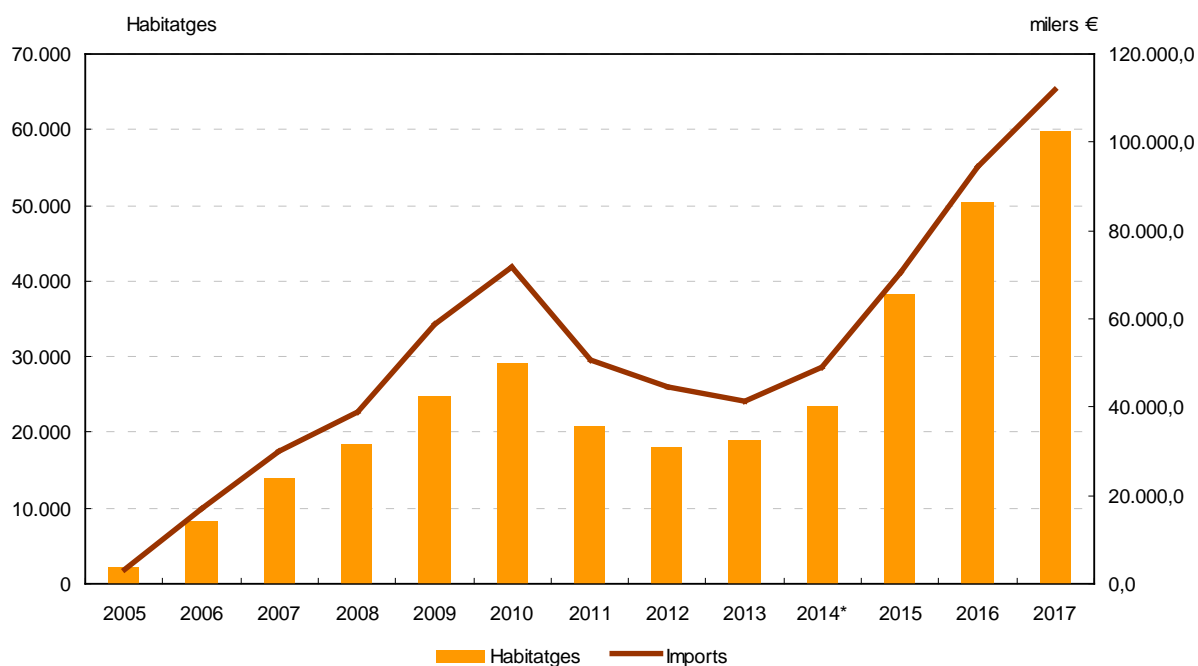
##### Prestacions per al pagament del lloguer

L'any 2017 la convocatòria de les prestacions per al **pagament del lloguer** ha donat cobertura a **59.919 famílies**, per un import global de **112 milions d'euros**.

	2016	2017
<b>Convocatòria anual "lloguer just"</b>		
Habitatges amb ajut concedit	50.380	59.919
Import concedit (euros)	94.274.557,52	112.058.869,74

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

##### Evolució de les prestacions per al pagament del lloguer. 2005-2017



\* Hi estan inclosos els ajuts especials pels aturats de llarga durada.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Prestacions econòmiques d'urgència especial

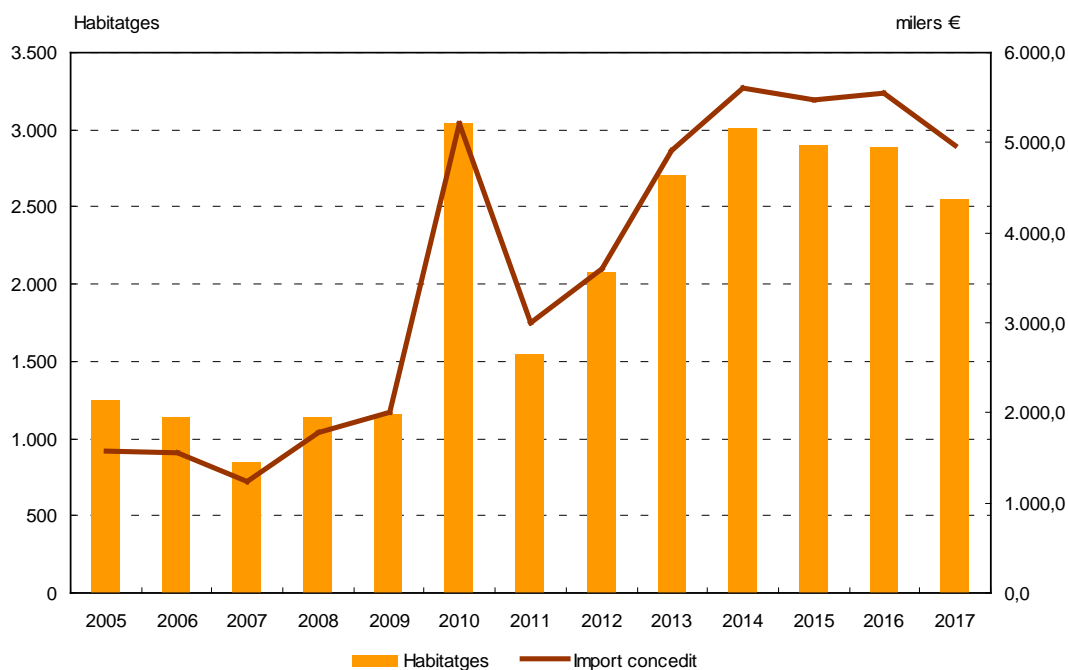
La finalitat principal de les prestacions econòmiques d'especial urgència és deixar sense efecte l'acció de desnonament judicial per impagament del lloguer, o d'embargament de l'habitatge per impagament de quotes hipotecàries, i possibilitar la permanència continuada de la persona sol·licitant i de la seva família.

L'any **2017** s'han concedit un total de **2.549 prestacions econòmiques d'especial urgència** per evitar desnonaments. Aquestes prestacions representen un volum d'ajuts de **5 milions d'euros**. El 93,7% de perceptors d'aquests ajuts són per habitatges de lloguer.

	2016	2017
<b><u>Per habitatges en lloguer</u></b>		
Habitatges amb ajut	1.875	1.625
Import reconegut (euros)	3.379.528,11	2.999.515,92
<b><u>Per habitatges amb hipoteca</u></b>		
Habitatges amb ajut	173	160
Import reconegut (euros)	277.598,46	293.833,19
<b><u>Per llogar un nou habitatge a desnonats</u></b>		
Habitatges amb ajut	557	432
Import reconegut (euros)	1.275.814,75	952.227,48
<b><u>Per mantenir el lloguer de l'habitatge</u></b>		
Habitatges amb ajut	286	332
Import reconegut (euros)	610.123,20	727.160,94

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Evolució dels ajuts per pagar l'habitatge per evitar desnonaments. 2005-2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana



## Ajuts per al pagament de lloguer dels habitatges gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Els ajuts per a pagar el lloguer dels habitatges gestionats des de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya és un sistema d'ajuts per a usuaris amb ingressos baixos, a les quals el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social.

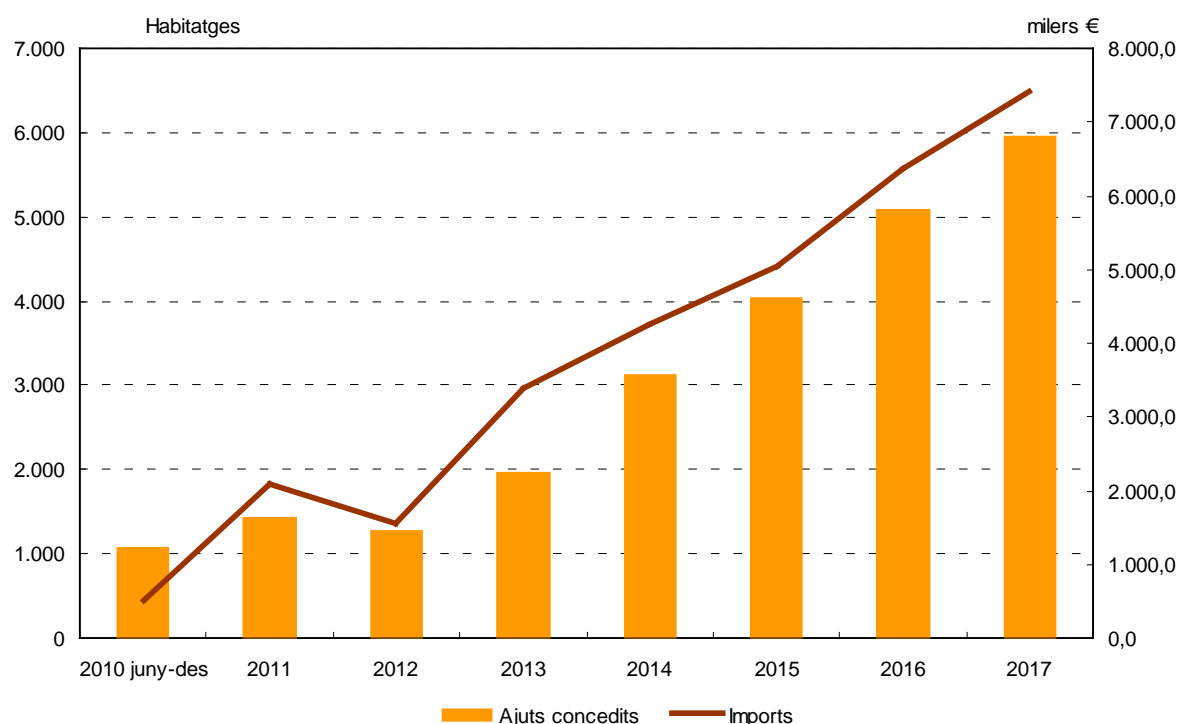
Durant l'any 2017 un total de **5.950 unitats familiars** han rebut ajuts per a pagar el lloguer d'aquests habitatges a Catalunya, que han representat un total de **7.413.447,2 d'euros** de subvenció.

	2016	2017
Ajuts concedits	5.079	5.950
Import reconegut (euros) <sup>(1)</sup>	6.376.019,47	7.413.447,2

(1) Nombre de contractes de lloguer que, durant el període considerat, han rebut almenys un mes l'ajut per a pagar el lloguer. Un habitatge pot tenir més d'un contracte que hagi rebut l'ajut.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Evolució dels ajuts per pagar el lloguer als habitatges gestionats per l'AHC. 2010-2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

---

## Ajuts als ens locals per als habitatges del Fons Social

Al juny del 2015 es va constituir el Fons d'habitatges de lloguer destinat a polítiques socials, com a instrument destinat a posar a disposició de les famílies en risc d'exclusió residencial els habitatges de titularitat pública i privada que integrin aquest Fons, en règim de lloguer social.

L'any 2017 **574 unitats familiars** han rebut ajuts per un import de **935.418,65 euros**.

	2016	2017
Ajuts aprovats <sup>(1)</sup>	692	574
Import reconegut (euros) <sup>(1)</sup>	845.155,56	935.418,65

(1) Inclou els ajuts concedits per l'Ajuntament de Barcelona, fora de la convocatòria ordinària, a través d'una transferència de l'AHC a l'Ajuntament de 600.000€ anuals per aquest concepte

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Servei d'assessorament sobre el deute hipotecari. Ofideute

El Servei d'assessorament sobre el deute hipotecari es va iniciar al gener de 2010, amb la finalitat d'intermediar entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions, i evitar la pèrdua de l'habitatge.

Durant l'any 2017 **s'han atès 2.331 persones**, en la meitat dels casos s'ha iniciat un procés d'intermediació, que finalment s'ha arribat a una solució pactada amb l'entitat financera en 731 casos.

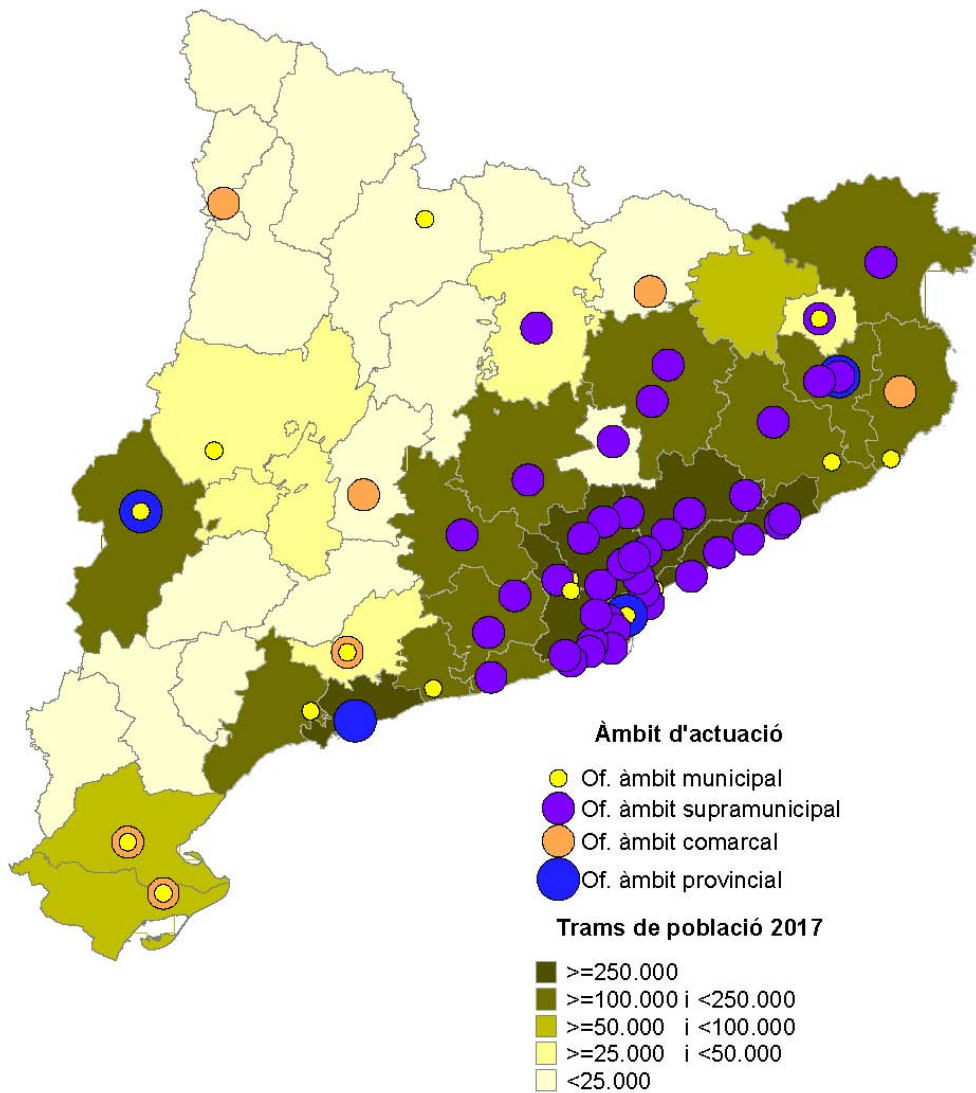
	2016	2017
Expedients iniciats	2.617	2.331
Expedients tancats	3.392	2.839
· Assessorament	1.046	979
· Intermediació	1.585	1.425
.. Amb acords pactats	844	731
Índex d'acceptació de les propostes	53,2%	51,3%

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

En els últims anys s'ha fet un esforç important de desplegament en el territori de punts d'atenció al ciutadà que ofereixin aquest servei, amb convenis amb l'Administració Local i entitats sense ànim de lucre, amb el suport del Col·legi d'Advocats.

En aquests moments podem trobar en el territori gairebé 70 oficines que donen aquest servei.

## Desplegament territorial de les Oficines d'assessorament sobre el deute hipotecari, Ofideute, segons trams de població. 2017



## Mesa d'emergències

Durant l'any 2017, s'han formalitzat **1.164 contractes d'habitatges** que s'han adjudicat a través de les meses d'emergència.

	2016	2017
Expedients iniciats	1.518	2.474
Expedients resolts favorablement	758	1.239
Contractes signats (1)	745	1.164

(1) No inclou els habitatges assignats pel programa 60/40, que són: **2016:** 2 i **2017:** 16.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Xarxa d'habitatges d'inclusió

Amb la Xarxa d'habitatges d'inclusió es dona suport a entitats que proporcionen allotjament a col·lectius de persones que requereixen una especial atenció, sovint amb problemes d'integració social i donen servei a més de 5.000 persones.

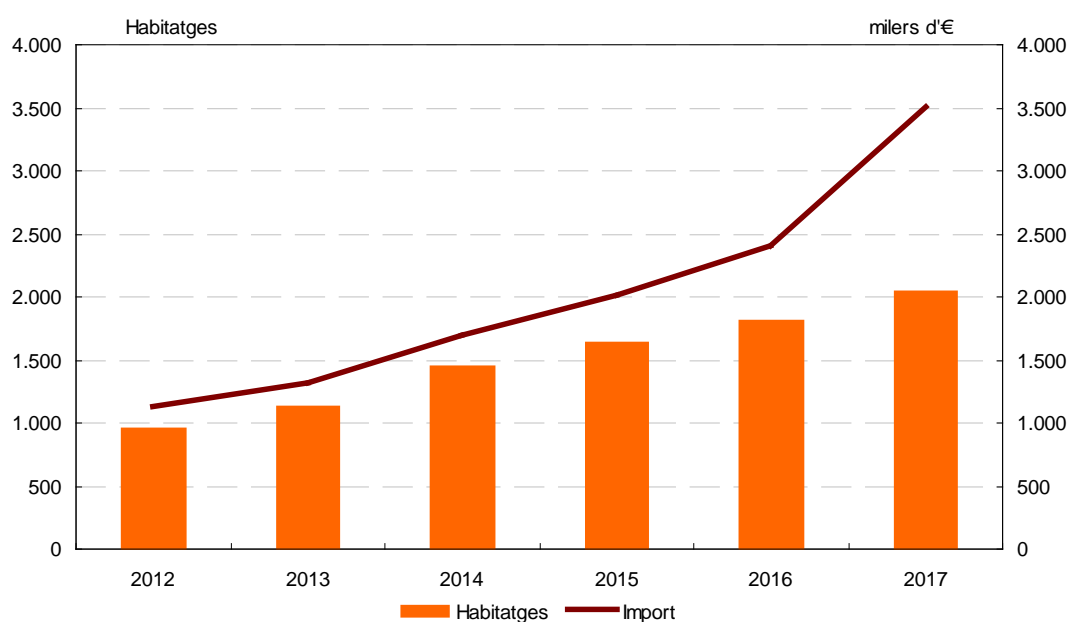
L'any 2017 s'ha incrementat el suport a les entitats que formen part d'aquesta xarxa, destinant **3,5 milions d'euros** per aquest concepte, per donar suport a **207 entitats** que han gestionat un total de **2.038 habitatges**.

	2016	2017
Entitats	193	207
Habitatges	1.815	2.038
Import reconegut (euros) <sup>(1)</sup>	2.400.482,96	3.512.925,76

(1) Import corresponent a la liquidació del pressupost.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

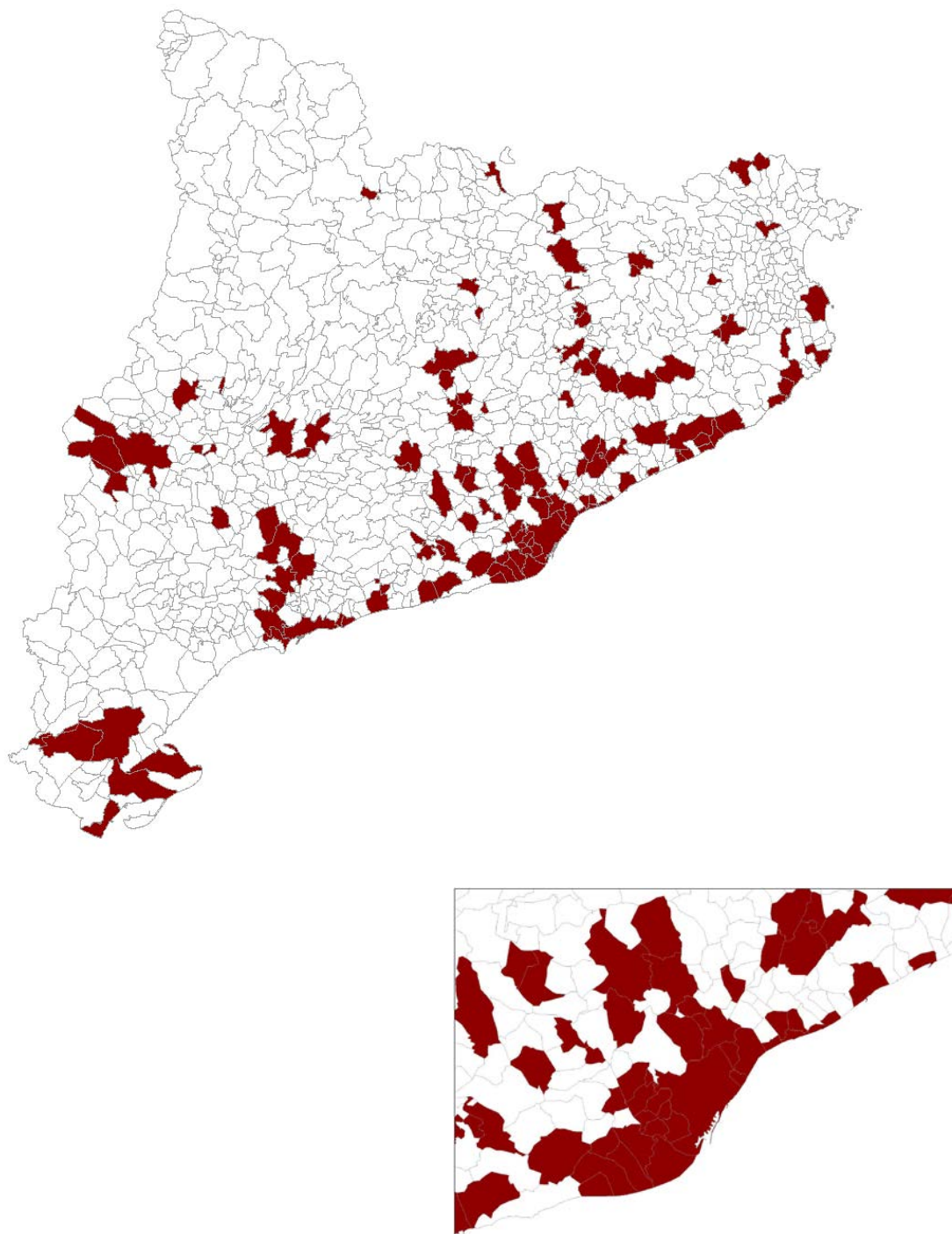
## Evolució habitatges de la Xarxa d'Inclusió Social i les aportacions de l'AHC. 2012-2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

---

## Distribució municipal dels habitatges gestionats per la Xarxa d'habitatges d'inclusió. 2017



■ Municipis amb alguna entitat operant

## Actuacions per evitar l'exclusió social residencial

	2013	2014	2015	2016	2017	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
<b>Ajuts per al pagament a l'habitatge</b>									
Ajuts per al pagament del lloguer <sup>(1)</sup>	18.949	23.343	38.299	50.380	59.919	38.960	7.122	4.266	9.571
Ajuts d'urgència									
Pagament quotes de lloguer/hipoteca	2.465	2.564	2.282	2.050	2.117	1.595	142	163	217
Pagament per a desnonats	238	448	569	557	432	321	22	13	76
Ajuts per pagar el lloguer als habitatges gestionats per l'AHC	1.962	3.127	4.034	5.079	5.950	3.953	610	602	785
Ajuts ens locals per als habitatges del Fons Social <sup>(2)</sup>	-	-	-	692	574	536	7	31	-
<b>Total ajuts per pagar l'habitatge</b>	<b>23.614</b>	<b>29.482</b>	<b>45.184</b>	<b>58.758</b>	<b>68.992</b>	<b>45.365</b>	<b>7.903</b>	<b>5.075</b>	<b>10.649</b>
<b>Ofideute</b>									
Expedients iniciats	3.109	2.900	3.048	2.617	2.331	1.800	128	145	258
Intermediacions tancades	744	1.308	1.570	1.585	1.425	1.087	105	38	195
<b>Solucions pactades</b>	<b>400</b>	<b>849</b>	<b>911</b>	<b>844</b>	<b>731</b>	<b>566</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>100</b>
<b>Meses d'emergència<sup>(3)</sup></b>									
Habitatges Agència de l'Habitatge	103	345	373	543	819	456	152	42	169
Habitatges Consorci de l'Habitatge de Barcelona	195	156	54	46	72	72	-	-	-
Habitatges cedits per l'Agència a altres meses	62	78	143	156	261	215	-	46	-
Habitatges de BANKIA gestionats per ells	-	-	-	-	12	10	1	1	-
<b>Total habitatges adjudicats meses</b>	<b>360</b>	<b>579</b>	<b>570</b>	<b>745</b>	<b>1.164</b>	<b>753</b>	<b>153</b>	<b>89</b>	<b>169</b>
<b>Habitatges d'inclusió social</b>	<b>1.130</b>	<b>1.453</b>	<b>1.643</b>	<b>1.815</b>	<b>2.038</b>	<b>1.642</b>	<b>219</b>	<b>100</b>	<b>77</b>
<b>Total actuacions</b>	<b>25.504</b>	<b>32.363</b>	<b>48.308</b>	<b>62.162</b>	<b>72.925</b>	<b>48.326</b>	<b>8.315</b>	<b>5.289</b>	<b>10.995</b>

(1) L'any 2014 inclou els ajuts especials als aturats de llarga durada.

(2) Inclou els ajuts atorgats a Barcelona ciutat per aquest concepte. En el marc d'un conveni s'han traspassat a l'Ajuntament de Barcelona 600.000 € amb aquesta finalitat.

(3) A partir del 2015 les dades corresponen a contractes formalitzats dels habitatges que gestiona l'AHC. A l'any 2017 s'hi inclouen els 12 habitatges de Bankia gestionats per la mateixa entitat.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Xarxa de Mediació per al lloguer social

La Xarxa de mediació per al lloguer social ofereix **serveis de mediació entre persones propietàries d'habitatges buits i possibles llogaters**, i té com a objectiu incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles i facilitar-ne l'accés a unitats de convivència i a joves entre 18 i 35 anys que compleixin els requisits d'accés a les Borses.

Durant l'any 2017 s'han formalitzat contractes de lloguer a un total de **1.415 habitatges mitjançant la Xarxa de Mediació per al lloguer social**. El programes de mediació i cessió gestionen un parc d'habitatges de **8.447**.

	2016	2017
<b>Contractes de lloguer social</b>		
Habitatges llogats en el període	1.439	1.415
Habitatges amb contractes de lloguer vigent <sup>(1)</sup>	8.424	8.447

(1) Dades a 31 de desembre de cada any.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Ajuts per a projectes de cohesió veïnal als barris d'habitatge social

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya dóna **subvencions a entitats veïnals** que realitzen les seves tasques socials en els barris de titularitat pública. L'any 2017 **48 entitats**, de 20 municipis diferents, van rebre una subvenció de **503.913,84 euros** per a 66 actuacions de diferent tipus.

	Associacions / Entitats	Municipis	Sol·licituds	Atorgats
Projectes socials	26	15	28	26
Adequació i dependències	32	19	34	32
Convenis	8	4	8	8
<b>Total actuacions</b>	<b>48*</b>	<b>20*</b>	<b>70</b>	<b>66</b>
<b>Import concedit <sup>(1)</sup></b>				<b>503.913,84</b>

\* No és la suma dels conceptes, ja que cada associació pot presentar sol·licituds per diferents línies d'ajuts.

(1) Import corresponent a la liquidació del pressupost.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## 3.2 Programes de promoció i accés a l'habitatge protegit

### Dret de tanteig i retracte. Any 2017

El tanteig i retracte és el dret que habilita a l'administració pública la compra preferent d'habitatges provinents d'execucions hipotecàries. El Decret Llei 1/2015, que va entrar en vigor a l'abril del 2015, preveu l'exercici d'aquest dret per part de la Generalitat.

Durant l'any 2017 s'han iniciat **17.047 expedients de tanteig i retracte**, corresponents a **14.382 habitatges**, dels quals **540** l'Agència de l'Habitatge de Catalunya n'ha exercit el dret de tanteig i ja s'han incorporat a l'Agència com a part públic. Des de l'entrada en vigor d'aquest decret s'han assolit gairebé el mig miler més d'habitatges destinats a habitatge de lloguer social.

	2017			Total
	2016	Tanteig	Retracte	
Expedients iniciats				
. Expedients	9.374	16.866	181	17.047
. Habitatges <sup>(1)</sup>	8.153	14.233	180	14.382
Tanteig exercit per l'AHC <sup>(2)</sup>	297	539	1	540
Expedients tancats	7.800	14.617	115	14.732

(1) Un habitatge pot tenir més d'un expedient iniciat, tant de tanteig com de retracte, per això el total no correspon a la suma.

(2) Habitatges que han estat efectivament adquirits per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

### Registre d'habitatges buits i d'habitatges ocupats sense títol habilitant

A l'any 2017 s'han donat d'alta al **Registre d'habitatges buits un total de 9.409 habitatges** a tot Catalunya, dels quals un 52,9% són habitatges buits amb condicions d'habitabilitat. A finals de l'any 2017 es troben inscrits al Registre un total de **40.643 habitatges buits**, propietat d'entitats financeres que provenen d'execucions hipotecàries.

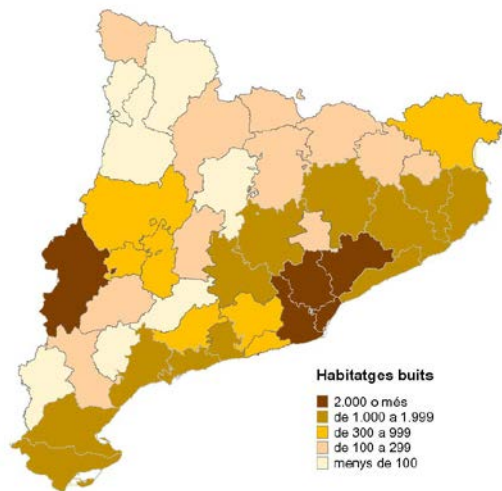
	Altes al Registre 2017				Total	Habitatges buits a 31/12/2017
	Buit amb condicions d'habitabilitat	Buit pendent de rehabilitar	Ocupat amb o sense títol habilitant	No hi consta o sense dades		
Barcelona	2.951	744	1.305	986	5.986	22.623
Girona	728	64	156	280	1.228	5.809
Lleida	396	42	48	95	581	4.216
Tarragona	898	95	124	497	1.614	7.995
<b>Catalunya</b>	<b>4.973</b>	<b>945</b>	<b>1.633</b>	<b>1.858</b>	<b>9.409</b>	<b>40.643</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

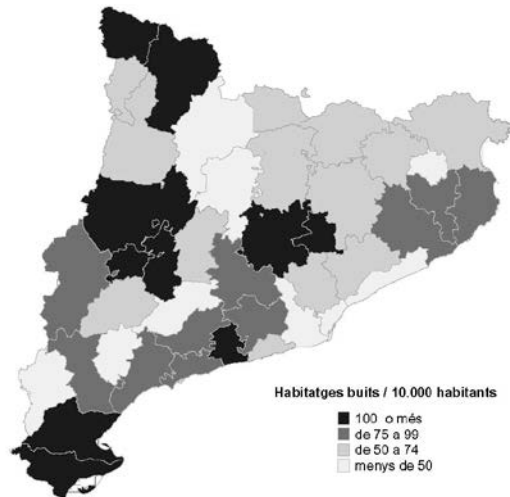


En els mapes següents podem observar la distribució comarcal del nombre d'habitatges inscrits al Registre d'habitatges buits i habitatges sense títol habilitant, tant en valor absolut com en el nombre d'habitatges per cada 10.000 habitants.

**Habitatges buits**



**Habitatges buits / 10.000 habitants**



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

---

## Habitatges cedits per entitats financeres

Una altra de les eines importants per incrementar el parc d'habitatges destinats a polítiques socials és la signatura de convenis amb entitats financeres per a la cessió d'habitatges, aquesta és una forma ràpida de poder tenir habitatges a disposició per donar resposta a situacions urgents. Els tipus de conveni que se signen amb les entitats financeres no són estàndards sinó que s'estableixen condicions particulars per a cada conveni, això permet donar respostes més flexibles a les necessitats d'habitatge que es detecten a cada municipi.

Durant l'any 2017 es van signar convenis amb entitats per a la **cessió de 4.010 habitatges**, i s'ha formalitzat la **cessió de 2.545**.

	Habitatges conveniats	Habitatges efectivament cedits	Habitatges lliurats
Sareb	930	758	406
Catalunya Caixa	400	134	121
Bankia <sup>(1)</sup>	230	193	156
UCI	100	63	28
BBVA	1.800	1.171	545
CaixaBank	200	119	73
Criteria Caixa	300	107	12
Abanca	50	0	0
<b>Total</b>	<b>4.010</b>	<b>2.545</b>	<b>1.341</b>

<sup>(1)</sup> Habitatges que gestiona directament l'entitat.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretària d'Habitatge i Millora Urbana

## Fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials

Un altre dels instruments impulsats és la creació del Fons d'habitatges de lloguer destinats a polítiques socials. El 12 de juny de 2015 es va signar un Acord pel qual es constitueix el Fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials, aquest Fons es configura com un instrument destinat a posar a disposició de les persones i famílies en risc d'exclusió residencial els habitatges de titularitat pública o privada que integrin aquest Fons, en règim de lloguer social. Aquest Fons té com a objectiu principal consolidar un parc públic d'habitatge de lloguer i sotmetre la seva gestió a uns principis generals que s'apliquin uniformement a tots els habitatges integrants en el Fons, amb independència de si es tracta de parcs públics municipals, de la Generalitat o de quina sigui la seva titularitat, prioritzant la seva gestió pública, l'Acord també preveu que es puguin incorporar altres habitatges gestionats per entitats financeres o grans tenidors, sempre que compleixin les condicions establertes en aquest Acord.

Des de la seva constitució fins a finals de 2017 en aquest Fons s'hi han integrat 26 entitats de 22 municipis que aporten un total de **7.766 habitatges**. A aquests habitatges cal sumar-hi els 18.078 habitatges que gestiona l'Agència de l'Habitatge de Catalunya que destina a lloguer social.

Municipi	Nom Entitat	Habitatges
Agramunt	AJUNTAMENT D'AGRAMUNT	3
Barcelona	Patronat Municipal de l'Habitatge	4.571
	Ajuntament de Barcelona	953
Corbera de Llobregat	Ajuntament de Corbera de Llobregat	36
Figueres	AJUNTAMENT DE FIGUERES	28
Girona	AJUNTAMENT DE GIRONA	160
Lleida	EMPRESA MUNICIPAL D'URBANISME DE LLEIDA, SL	257
Manresa	Ajuntament de Manresa	43
	FORUM, S.A.	30
Mataró	Ajuntament de Mataró	36
	PROMOCIONS URBANISTIQUES DE MATARO SA (PUMSA)	42
Montcada i Reixac	AJUNTAMENT DE MONTCADA I REIXAC	4
Olesa de Montserrat	AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT	12
Olot	Ajuntament d'Olot	7
	Gestora Urbanística Olotina SA	43
Riudaura	Ajuntament de La Vall d'en Bas	1
Sabadell	HABITATGES MUNICIPALS DE SABADELL, S.A. (VIMUSA)	751
Sant Adrià de Besòs	Ajuntament Sant Adrià de Besòs	181
Sant Andreu de la Barca	AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LA BARCA	6
Sant Boi de Llobregat	COMPANYIA LOCAL D'ACTUACIONS URBANÍSTIQUES SANTBOIANES, SA	41
Sant Cugat del Vallès	SPM Promocions Municipals de Sant Cugat	462
Sant Quirze del Vallès	AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS	5
Santa Coloma de Gramenet	Gramepark, SA	29
Santpedor	AJUNTAMENT DE SANTPEDOR	1
Tarragona	SERVEI MUNICIPAL DE L'HABITATGE I ACTUACIONS URBANES SA	10
Vilanova i la Geltrú	AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ	54
<b>Total</b>		<b>7.766</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Parc d'habitatges administrat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, segons la procedència

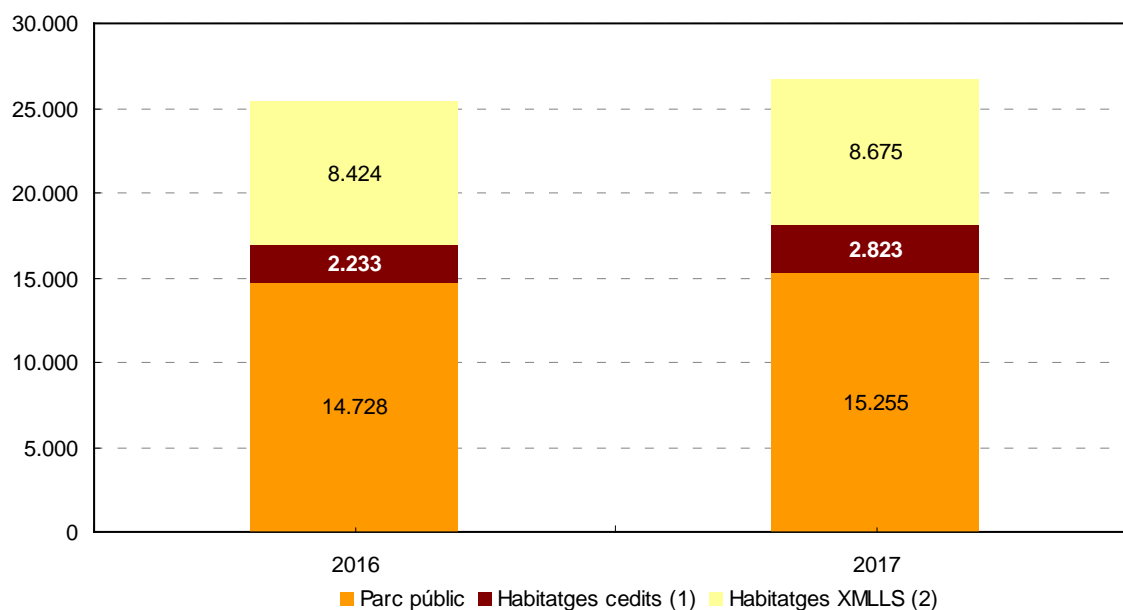
El parc d'habitatges que gestiona l'Agència s'ha incrementat en més de 1.100 habitatges aquest últim any, degut essencialment als convenis signats amb Entitats financeres per a la cessió d'habitatges per destinar-los a lloguer social.

	2016 <sup>(1)</sup>	2017 <sup>(1)</sup>
Parc públic administrat per l'AHC <sup>(2)</sup>	14.728	15.255
. procedent de tanteig i retracte	408	948
Parc privat administrat i gestionat per l'AHC	2.233	2.823
. particulars	408	365
. entitats financeres	1.825	2.458
<b>Total</b>	<b>16.961</b>	<b>18.078</b>

(1) Situació del parc a 31 de desembre.

(2) Inclou els habitatges propietat d'altres administracions públiques, procedents del Consorci de la Mina i del Consorci de la Gran Via.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.



(1) Habitatges de cessió d'EEFF i de particulars.

(2) Habitatges inclosos dins la Xarxa d'habitatges de lloguer social.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Parc d'habitatges administrat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, segons el grau d'ocupació

A finals de l'any 2017, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya administra un parc des **15.255 habitatges** dels quals un 7,8% està desocupat.

	2016 <sup>(1)</sup>	2017 <sup>(1)</sup>
<b>Habitatges del parc públic <sup>(2)</sup></b>		
Ocupats	13.548	14.066
· en lloguer	13.196	13.835
· de compra-venda	352	231
Desocupats	802	766
habitatges no disponibles	378	423
<b>Total habitatges gestionats del parc públic</b>	<b>14.728</b>	<b>15.255</b>
<b>% parc desocupat/total</b>	<b>8,0%</b>	<b>7,8%</b>

### Habitatges del programa de cessió <sup>(3)</sup>

Ocupats	911	1.643
Desocupats	377	631
No disponibles (pendents renovació Manament o fer obres)	945	549
<b>Total habitatges gestionats del programa de cessió</b>	<b>2.233</b>	<b>2.823</b>

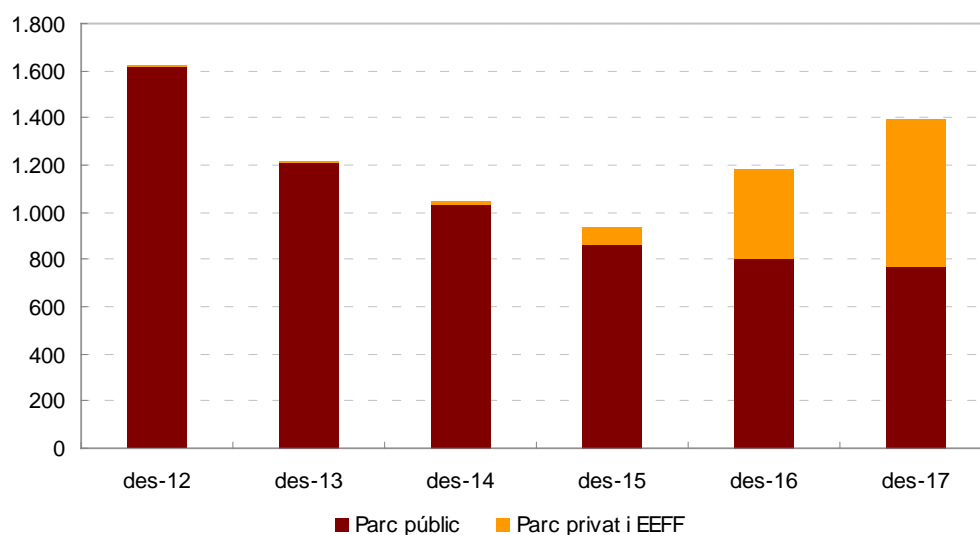
(1) Situació del parc a 31 de desembre.

(2) Inclou els habitatges propietat d'altres administracions públiques, procedents del Consorci de la Mina i del Consorci de la Gran Via.

(3) Inclou habitatges cedits de les entitats financeres i de particulars.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Evolució del parc d'habitatges desocupat administrat per l'AHC. 2012-2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Adjudicació i lliurament d'habitatges del parc administrat per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

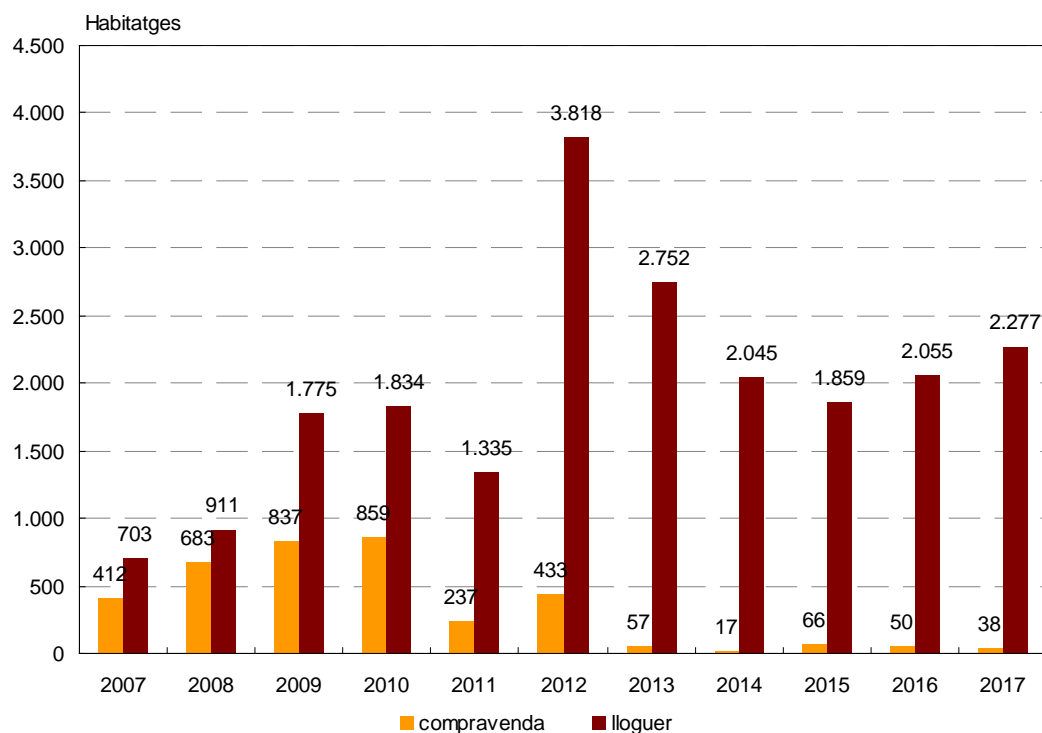
Durant el 2017 s'han **adjudicat 2.315 habitatges**, i s'han **lliurat les claus a un total de 1.789 habitatges**, la immensa majoria de segona ocupació i destinats a lloguer.

	Habitatges adjudicats		Habitatges lliurats	
	2016	2017	2016	2017
<b>Habitatges de primera ocupació</b>				
Compravenda	32	31	34	24
Lloguer	300	170	201	172
Lloguer parc cedit <sup>(1)</sup>	428	754	241	633
<b>Total</b>	<b>760</b>	<b>955</b>	<b>476</b>	<b>829</b>
<b>Habitatges de segona ocupació</b>				
Compravenda	18	7	24	8
Lloguer	1.159	1.130	828	892
Lloguer parc cedit <sup>(1)</sup>	168	223	22	60
<b>Total</b>	<b>1.345</b>	<b>1.360</b>	<b>874</b>	<b>960</b>
<b>Compravenda</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>58</b>	<b>32</b>
<b>Lloguer</b>	<b>2.055</b>	<b>2.277</b>	<b>1.292</b>	<b>1.757</b>
<b>Total habitatges adjudicats o lliurats</b>	<b>2.105</b>	<b>2.315</b>	<b>1.350</b>	<b>1.789</b>

(1) Parc cedit gestionat per l'Agència inclou els habitatges d'entitats financeres cedits per conveni, i els habitatges de particulars inclosos en el programa de cessió.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Evolució de les adjudicacions d'habitatges del parc públic. 2007-2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

---

## Gestió de la morositat

L'any 2017 s'ha tancat amb **5.187 contractes d'habitatges amb rebuts pendents de cobrar**, dels quals 4.552 formen part del parc públic de la Generalitat i 635 corresponen a pisos del programa de cessió de l'Agència.

	A desembre de 2016		A desembre de 2017	
	Parc propi	Cessió	Parc propi	Cessió
Barcelona	2.664	258	2.917	432
Girona	445	52	476	76
Lleida	374	17	408	44
Tarragona	719	24	751	83
<b>Catalunya</b>	<b>4.202</b>	<b>351</b>	<b>4.552</b>	<b>635</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Gestió d'habitatges amb protecció oficial

Durant l'any 2017 s'han iniciat a tot Catalunya 1.057 habitatges amb protecció oficial, que representa una quota de mercat del 9,3% i se n'han acabat 1.358.

### Habitatges amb protecció oficial iniciats\*

	2016	2017
Barcelona	869	1.053
Girona	8	4
Lleida	-	-
Tarragona	2	-
<b>TOTAL Catalunya</b>	<b>879</b>	<b>1.057</b>

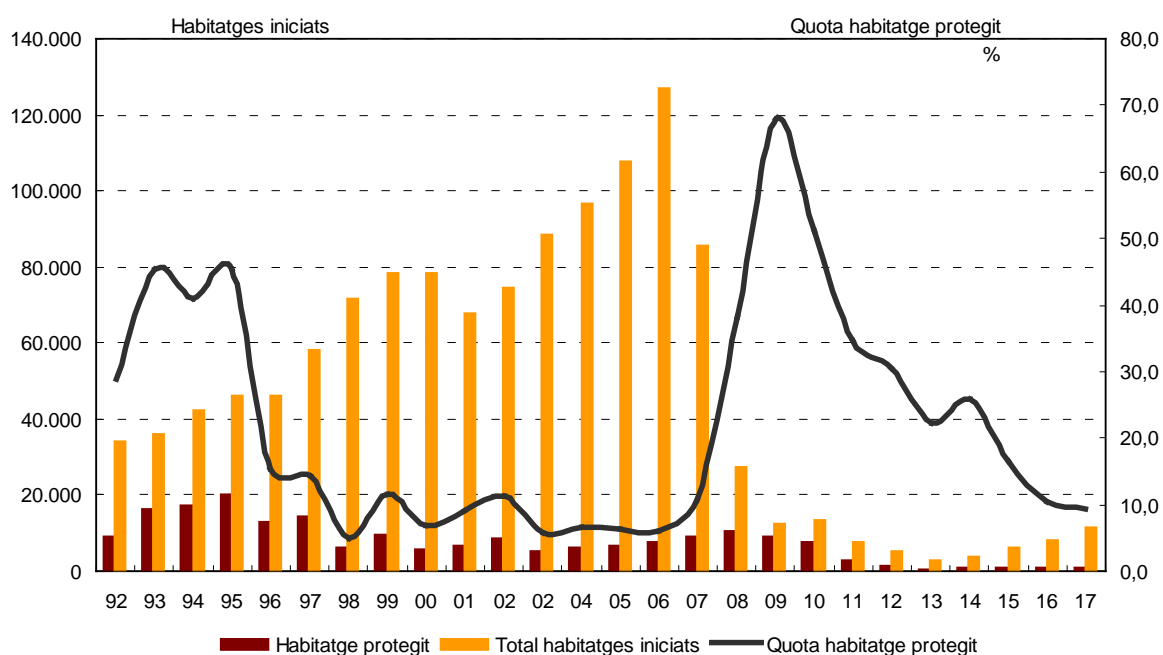
\* Segons les qualificacions provisionals. Inclou també els habitatges iniciats del programa de remodelació de barris.  
Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

### Habitatges amb protecció oficial acabats\*

	2016	2017
Barcelona	737	1.356
Girona	28	-
Lleida	19	-
Tarragona	-	2
<b>TOTAL Catalunya</b>	<b>784</b>	<b>1.358</b>

\* Segons les qualificacions definitives. Inclou també els habitatges acabats del programa de remodelació de barris.  
Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Evolució de la construcció d'habitatges protegits a Catalunya i de la quota de mercat de l'habitatge protegit, 1992-2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.



## Evolució de la promoció d'habitatges amb protecció oficial segons el règim de protecció, 2016-2017

Habitatges iniciats <sup>(1)</sup>	2016		2017	
	Nombre	%	Nombre	%
HPO venda	-	-	-	-
HPO lloguer	-	-	-	-
HPO venda/lloguer	879	100,0	1.013	95,8
Remodelació de barris	-	-	44	4,2
<b>TOTAL</b>	<b>879</b>	<b>100</b>	<b>1.057</b>	<b>100</b>

(1) Habitatges iniciats amb protecció oficial: qualificacions provisionals i habitatges iniciats del programa de remodelació de barris.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Evolució de la promoció d'habitatges amb protecció oficial segons el tipus de promotor, 2016-2017

Habitatges iniciats <sup>(1)</sup>	2016		2017	
	Nombre	%	Nombre	%
INCASÒL	39	4,4	59	5,6
Altres promotors públics	122	13,9	333	31,5
Cooperatives i altres promotors sense ànim de lucre	112	12,7	42	4,0
<b>TOTAL sense ànim de lucre</b>	<b>273</b>	<b>31,1</b>	<b>434</b>	<b>41,1</b>
Promotors privats	606	68,9	623	58,9
<b>TOTAL</b>	<b>879</b>	<b>100</b>	<b>1.057</b>	<b>100</b>

(1) Habitatges iniciats amb protecció oficial: qualificacions provisionals i habitatges iniciats del programa de remodelació de barris.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial

Al Registre de Sol·licitants d'Habitatge Protegit, a finals del 2017, hi ha **115.634 unitats de convivència inscrites**, dels quals 36.163 estan inscrits al Registre de Barcelona, i s'han donat d'alta, en aquest Registre l'any 2017, un total de 28.969 persones.

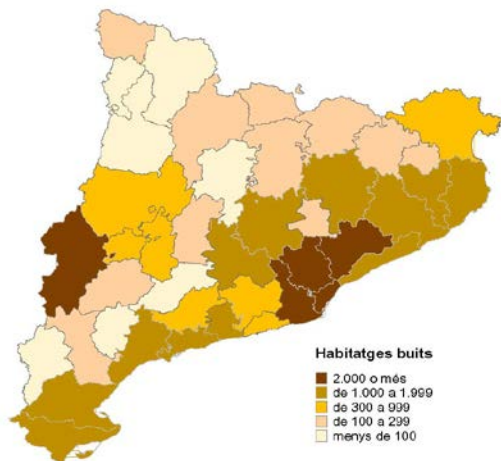
	2016	2017
Persones inscrites al Registre a Catalunya	96.087	115.634
· dels quals al Registre de Barcelona	29.755	36.163
Sol·licituds inscrites en el període	26.244	28.969

(1) Unitats de convivència que consten com a inscrites i pendents d'adjudicar en el període analitzat. Inclou la ciutat de Barcelona.

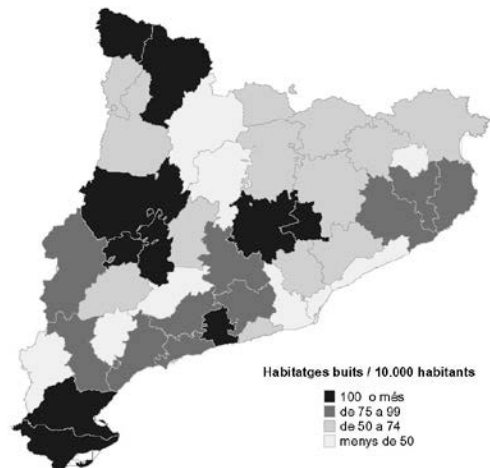
Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

En els mapes següents podem observar la **distribució comarcal dels inscrits en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge Protegit**. El primer mapa presenta la distribució del nombre total d'inscrits, així observem que el Barcelonès, el Baix Llobregat i els dos Vallesos són les comarques amb un major nombre de persones inscrites en el Registre, que coincideix amb les comarques més poblades a més del Segrià. En canvi si valorem el pes relatiu dels inscrits sobre els habitants (mapa 2) observem que la distribució és més heterogènia.

Persones inscrites



Persones inscrites/1.000 habitants



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

## Visats: comprovació i verificació dels contractes dels habitatges amb protecció oficial

	2016		2017	
	compra	lloguer	compra	lloguer
Barcelona	1.200	2.247	2.322	2.811
Girona	10	238	155	200
Lleida	46	255	161	238
Tarragona	134	348	280	261
<b>Catalunya</b>	<b>1.390</b>	<b>3.088</b>	<b>2.918</b>	<b>3.510</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Ajuts a la promoció i a l'accés a l'habitatge protegit

L'any **2017** s'ha realitzat una despesa per a la **remodelació de barris de 5.856.940 euros**.

## Subvencions concedides per a la remodelació de barris

	2016	2017
Pressupost inicial	10.600.000,00	6.600.000,00
Pressupost definitiu	6.485.463,32	5.861.120,67
Pressupost liquidat	6.485.463,32	5.856.940,35
% execució (liquidat/definitiu)	100,0%	99,9%

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

### 3.3 Programes de qualitat de l'edificació i rehabilitació dels habitatges

#### Ajuts a la rehabilitació d'habitatges

Durant l'any 2017, des de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, s'han realitzat quatre convocatòries de rehabilitació:

- 1) Convocatòria per a obres de millora de l'accessibilitat i per al coneixement de l'estat dels edificis d'ús residencial dels barris gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- 2) Dues convocatòries per a obres d'arranjament en l'interior dels habitatges per a persones grans.
- 3) Convocatòria per al foment de la rehabilitació edificatòria d'edificis de tipologia residencial.

Amb el conjunt de les **quatre convocatòries** s'han concedit **ajuts per a rehabilitat 3.232 habitatges** per un import global de **5,3 milions d'euros**.

A aquestes convocatòries cal afegir-hi els ajuts a la rehabilitació de la ciutat de Barcelona concedits a través de la convocatòria d'ajuts que ha realitzat el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, i dels ajuts concedits als municipis de l'àmbit del Consorci Metropolità que es gestionen des d'aquests consorcis. En conjunt, durant l'any 2017, s'han concedit **ajuts per a rehabilitar 24.594 habitatges** per un import global de **43,2 milions d'euros**, dels quals 31,4 corresponen a la convocatòria del Consorci per a la ciutat de Barcelona, i 6,4 milions gestionats a través del Consorci Metropolità.

Convocatòries	Expedients	Habitatges	Import concedit (milers €)
Ascensors <sup>(1)</sup>	2	30	122,2
Gent gran <sup>(2)</sup>	274	389	644,9
Conv. Ordinària Generalitat <sup>(3)</sup>	210	2.813	4.599,8
Consorci de l'Habitatge de Barcelona	1.321	18.292	31.425,0
Consorci Metropolità de l'Habitatge	264	3.070	6.412,7
<b>Total ajuts rehabilitació 2017</b>	<b>2.071</b>	<b>24.594</b>	<b>43.204,7</b>
<b>Total ajuts rehabilitació 2016</b>	<b>1.693</b>	<b>22.223</b>	<b>40.730,8</b>

(1) 2017: resolució GAH/1505/2017

(2) 2017: resolucions: GAH/1147/2017 i GAH/2606/2017

(3) 2017: resolució GAH/1039/2017

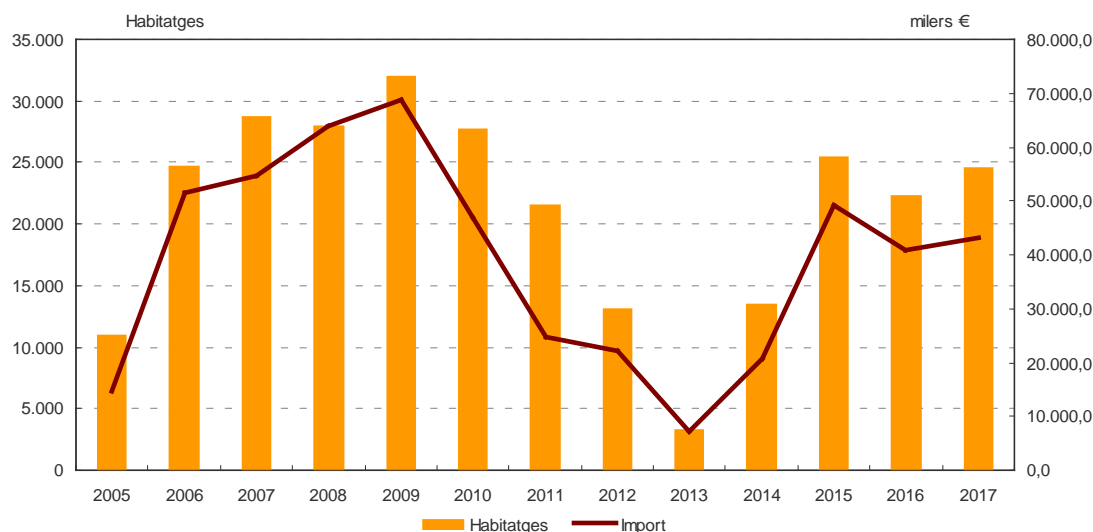
Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

#### Rehabilitació protegida d'habitatges. 2016-2017

Actuacions iniciades (nombre d'habitatges)	2016	2017
Barcelona	20.396	22.794
Consorci de l'Habitatge de Barcelona	12.337	18.292
Consorci Metropolità de l'Habitatge	6.289	3.070
Girona	419	303
Lleida	942	894
Tarragona	466	603
<b>TOTAL Catalunya</b>	<b>22.223</b>	<b>24.594</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Evolució dels ajuts a la rehabilitació d'habitatges. 2005-2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

Dins els ajuts a la rehabilitació es prioritzen els **temes relacionats amb l'accessibilitat**, per això es fa una convocatòria específica per a la col·locació i adequació d'ascensors en edificis dels barris gestionats per l'Agència, on es prioritzen les comunitats amb més problemes per fer front a la inversió necessària d'aquestes obres. En aquesta convocatòria es preveuen uns ajuts complementaris adreçats a llars individuals que no poden assumir la part privada que els hi correspon del cost de l'obra.

### Ascensors subvencionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per municipis, 2017

Municipi	Expedients	Habitatges afectats	Import subvenció
Barcelona	1	8	88.387,53
Manresa	1	22	33.846,35
<b>Amb ajuts complementaris<sup>(1)</sup></b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>17.126,79</b>
<b>TOTAL ajuts instal·lació ascensors</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>122.233,88</b>

(1) Els ajuts complementaris estan adreçats a llars individuals que no poden assumir la part privada que els hi correspon del cost de l'obra. Els imports de la subvenció se sumen al total dels ajuts, i al nombre d'actuacions no.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Adequació i manteniment dels habitatges gestionats per l'AHC, segons procedència dels habitatges

L'adequació i manteniment dels habitatges és una activitat important a l'Agència degut al volum d'habitatges que es gestionen. Aquests dos últims anys, a més, s'ha incrementat molt aquesta tasca per a la incorporació d'un gran nombre d'habitatges, sigui per increment del parc propi o de cessió. En el cas dels habitatges de cessió l'adequació dels habitatges normalment es realitza des de l'Agència malgrat que es repercuteixi el cost de l'obra finalment al propietari.

Durant el 2017 l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha realitzat obres d'adequació i manteniment en 5.936 habitatges, a més d'obres en elements comunitaris a 289 edificis.

	Adequació i manteniment		Obres en elements comunitaris	
	2016	2017	2016	2017
Parc propietat de la Generalitat	4.185	4.688	270	276
Parc propietat d'altres administracions públiques	146	139	5	5
Parc privat de cessió				
. particulars	76	63	-	0
. entitats financeres	551	1.007	2	4
Parc públic no administrat	28	39	6	4
<b>Total</b>	<b>4.986</b>	<b>5.936</b>	<b>283</b>	<b>289</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

	Adequació i manteniment (habitatges)		Obres elements comunitaris (edificis)	
	2016	2017	2016	2017
Barcelona	3.381	3.977	203	203
Girona	547	714	33	36
Lleida	447	507	23	23
Tarragona	611	738	24	27
<b>Total</b>	<b>4.986</b>	<b>5.936</b>	<b>283</b>	<b>289</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Despesa realitzada en obres de rehabilitació i de manteniment del parc d'habitatges gestionat per l'AHC

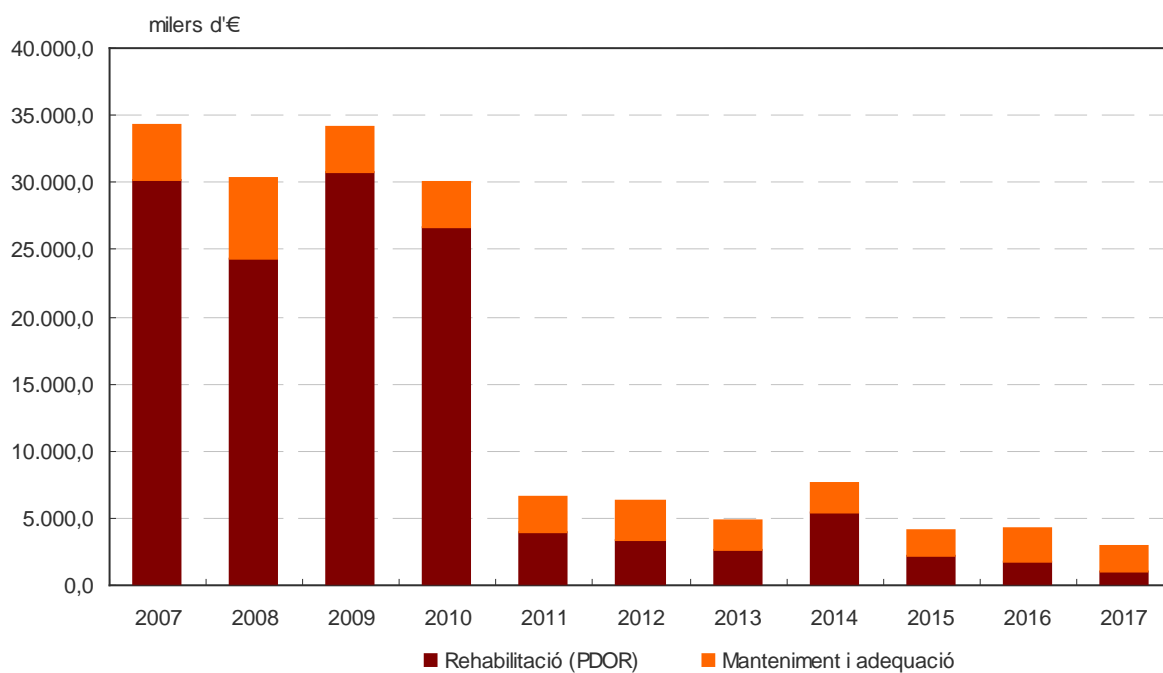
L'Agència de l'habitatge té un Pla Director d'Obres Revisat (PDOR) per a desenvolupar obres de rehabilitació en el parc públic d'habitatges de la Generalitat. Seguint aquest Pla Director cada any es realitzen les inversions que es consideren més prioritàries.

Durant l'any 2017 s'ha realitzat una despesa per valor de **2,9 milions d'euros** en obres de rehabilitació del parc públic d'habitatges (PDOR) i en el manteniment i adequació dels habitatges que es gestionen des de l'Agència.

	2016	2017
Manteniment i adequació <sup>(1)</sup>	2.512,40	1.893,7
Rehabilitació parc públic (PDOR)	1.799,40	1.039,8

(1) Inclou el manteniment i adequació dels habitatges cedits.

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Habitabilitat: gestió de sol·licituds i atorgament de cèdules d'habitabilitat

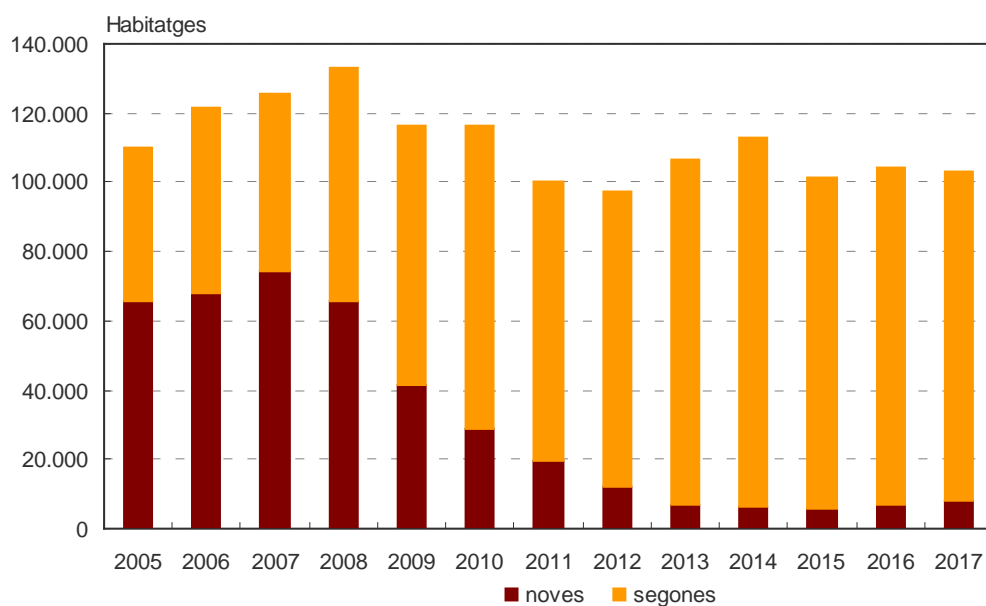
Durant l'any 2017 s'han sol·licitat a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya un total de **103.233 cèdules d'habitabilitat**, de les quals 8.035 corresponen a habitatges de nova construcció i 95.198 a habitatges de segona mà, i se n'han concedit un total de 96.862.

	2016		2017	
	sol·licitades	concedides	sol·licitades	concedides
Noves	6.703	6.216	8.035	7.983
2a ocupació	97.528	92.294	95.198	88.879

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

El nombre de cèdules sol·licitades noves ha caigut de forma significativa a partir de l'any 2008 coincidint amb els descens de la construcció d'habitatge com a conseqüència de la crisi del sector de la construcció. Malgrat aquest descens significatiu el nombre global de cèdules sol·licitades s'ha mantingut estable els últims sis anys, a l'entorn dels 100.000 habitatges.

## Evolució de les cèdules sol·licitades, 2005-2017



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.



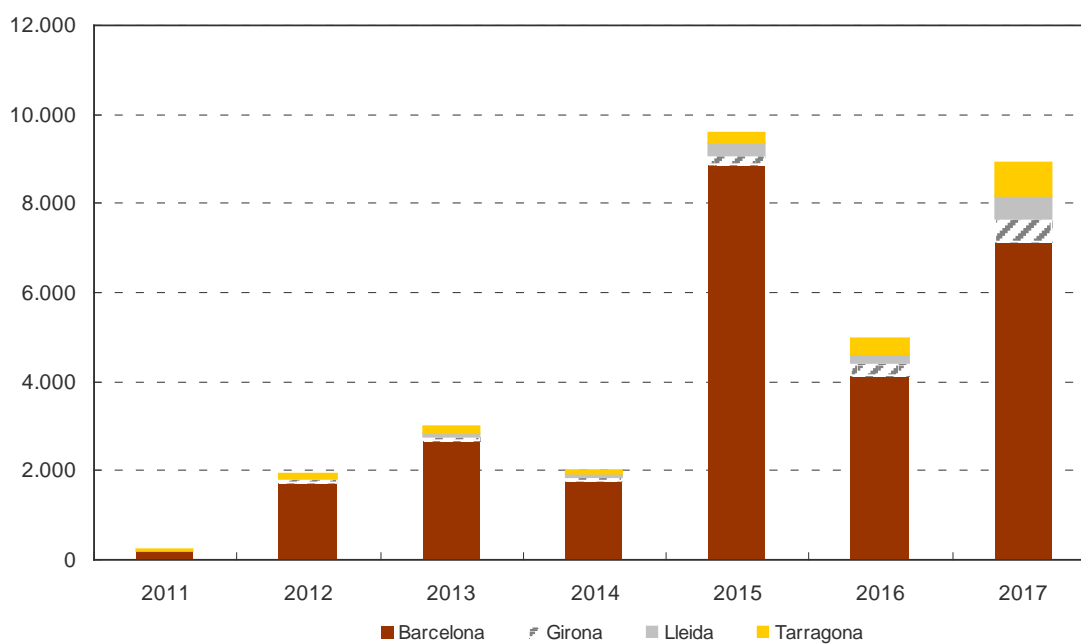
## Inspecció Tècnica d'Edificis (ITE)

Durant l'any 2017 s'han sol·licitat a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya un total de **8.935 sol·licituds** de certificats d'aptitud per a les ITEs realitzades.

	2016	2017
Barcelona	4.139	7.160
Girona	300	501
Lleida	181	504
Tarragona	340	770
<b>Catalunya</b>	<b>4.960</b>	<b>8.935</b>

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

## Evolució de les sol·licituds presentades pel certificat d'idoneïtat



Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana.

---

## Qualitat de l'edificació i control de la normativa tècnica

Durant el 2017, s'han gestionat **129 declaracions responsables de laboratoris d'assaigs per al control de qualitat de l'edificació** durant el 2017, amb una relació d'assaigs de 6.960 inscrits, corresponents a 47 **laboratoris** a final d'any. Durant l'exercici s'ha produït l'alta d'un laboratori nou i la baixa de 3, amb 19 noves declaracions responsables presentades i 13 declaracions donades de baixa, que han comportat l'alta de 163 assaigs i la baixa de 753 assaigs.

Igualment, s'han gestionat **8 declaracions responsables d'entitats de control de qualitat de l'edificació** amb domicili social a Catalunya, amb una relació de 23 assistències tècniques inscrites, corresponents a 8 **entitats** a finals d'any.

Al llarg de l'any s'ha produït l'alta de **2 entitats de control** i no s'ha produït cap baixa, amb tres noves declaracions responsables presentades i tres declaracions donades de baixa, que ha comportat l'alta de 7 assistències tècniques i la baixa de 4 assistències tècniques..

L'Agència incorpora els laboratoris i les entitats de control als seus registres de laboratoris i d'entitats i ho comunica al Ministeri de Foment, per a la inscripció en el **Registre General del Codi Tècnic de l'Edificació**. També es realitzen les actuacions d'inspecció i control d'aquestes empreses per assegurar el compliment de les condicions que els hi són exigibles.

El 19 d'octubre de 2017 es va publicar el Decret 149/2017, de les entitats de control de qualitat de l'edificació i dels laboratoris d'assaigs per al control de qualitat de l'edificació, que ha passat a regular l'actuació d'aquestes empreses des de la seva entrada en vigor el 8 d'octubre de 2017, adequant d'aquesta manera la normativa a la directiva europea de serveis, reduint les càrregues administratives i simplificant el procediment.

Es continua representant a la Generalitat de Catalunya en la Subcomissió de Qualitat de l'Edificació (SACE) depenent del Ministeri de Fomento, i en el Comitè de Infraestructuras para la Calidad de la Edificación (CICE). Tammateix i en representació de totes les Comunitat Autònomes es participa en la Comissió Permanent del Formigó (CPH) i en la Comissió Permanent de l'Acer (CPA).

---

## **4. Actuacions jurídiques**

### **4.1 Normatives i disposicions generals**

Durant l'any 2017 s'han aprovat diferents normes relacionades amb l'habitatge:

1. Decret 149/2017, de 17 d'octubre, de les entitats de control de qualitat de l'edificació i dels laboratoris d'assaigs per al control de qualitat de l'edificació.
2. Ordre GAH/16/2017, de 31 de gener, per la qual es determinen les rendes màximes que poden ser considerades de lloguer assequible a l'efecte de les bonificacions de la quota de l'impost sobre habitatges buits previstes en la Llei 14/2015, del 21 de juliol, de l'impost sobre els habitatges buits.
3. Ordre GAH/142/2017, de 5 de juliol, per la qual s'aprova l'índex de referència de preus de lloguer d'habitatges.
4. Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.
  - Modificacions de la Llei 14/2015, del 21 de juliol, de l'impost sobre els habitatges buits.
  - Bonificacions ITP arrendament habitatges parc públic.
  - 234 municipis definits com àrees de demanda forta i acreditada.

Estan en tramitació:

5. Projecte de decret del Reglament del Registre d'habitatges buits i d'habitatges ocupats sense títol habilitant.
6. Projecte de decret relatiu a l'activitat dels professionals de l'administració de finques.
7. Projecte de decret de regularització de situacions residencials sense títol habilitant, en habitatges gestionats per administracions o entitats públiques

I ja més concret en el marc del pla de l'habitatge s'han **aprovat les bases i les convocatòries d'ajuts** següents:

1. Resolució de 12 de gener del 2017, per la qual s'estableix el procediment de control i verificació del compliment dels requisits per al manteniment o la pròrroga del dret a obtenir, per a l'exercici 2017, determinades prestacions de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
2. Resolució GAH/657/2017, de 27 de març, per la qual s'estableixen les condicions per accedir a les prestacions per al pagament del lloguer destinades a col·lectius específics, i es fa pública la convocatòria per a l'any 2017 (ref. BDNS 342909). (DOGC núm. 7341 – 31.3.2017). CORRECCIÓ D'ERRADES. (DOGC núm. 7359 – 28.4.2017).
3. - Resolució GAH/687/2017, de 28 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores per ala concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer. (DOGC núm. 7342 – 3.4.2017).
  - Resolució GAH/786/2017, de 12 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al pagament del lloguer per a l'any 2017 (ref. BDNS 341518). (DOGC núm. 7352 – 19.4.2017).

- 
- Resolució GAH/2202/2017, de 15 de setembre, d'ampliació de l'import màxim inicial de la dotació pressupostària de la Resolució GAH/786/2017. (DOGC núm. 7459 – 21.9.2017).
  - Resolució GAH/2521/2017, de 25 d'octubre, de segona ampliació de l'import màxim inicial de la dotació pressupostària de la Resolució GAH/786/2017. (DOGC núm. 7484 – 30.10.2017).
  - Resolució GAH/2900/2017, de 18 de desembre, de tercera ampliació de l'import màxim inicial de la dotació pressupostària de la Resolució GAH/786/2017. (DOGC núm. 7521 – 21.12.2017).

4. - Resolució GAH/1404/2017, de 15 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al finançament de projectes i actuacions d'entitats i associacions veïnals dels barris d'habitatges administrats o gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. (DOGC núm. 7394 – 20.6.2017).

- Resolució GAH/1487/2017, de 26 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions per al finançament de projectes i actuacions d'entitats i associacions veïnals dels barris d'habitatges administrats o gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per a l'any 2017 (ref. BDNS 352790). (DOGC núm. 7401 – 29.6.2017).

5. - Resolució GAH/1411/2017, de 16 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions, en règim de concurrència competitiva, a les entitats que integren l'Administració local de Catalunya que gestionen habitatges que formen part del Fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials. (DOGC núm. 7394 – 20.6.2017).

- Resolució GAH/1548/2017, de 30 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió, en règim de concurrència competitiva, de les subvencions a les entitats que integren l'Administració local de Catalunya que gestionen habitatges que formen part del Fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials per a l'any 2017 (ref. BDNS 353400). (DOGC núm. 7405 – 5.7.2017).

6. - Resolució GAH/904/2017, de 25 d'abril, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al foment de la rehabilitació edificatòria d'edificis de tipologia residencial. (DOGC núm. 7359 – 28.4.2017).

- Resolució GAH/1039/2017, de 12 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió, en règim de concurrència pública competitiva i no competitiva, de les subvencions per al foment de la rehabilitació edificatòria d'edificis de tipologia residencial per a l'any 2017 (ref. BDNS 346293). (DOGC núm. 7371 – 17.5.2017).

7. - Resolució GAH/1021/2017, d'11 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió, en règim de concurrència pública competitiva, de les subvencions per a obres d'arranjament de l'interior dels habitatges per a persones grans. (DOGC núm. 7370 – 16.5.2017).

- Resolució GAH/1147/2017, de 23 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió, en règim de concurrència pública competitiva, de les subvencions per a obres d'arranjament en l'interior dels habitatges per a persones grans per a l'any 2017 (ref. BDNS 347579). (DOGC núm. 7378 – 26.5.2017).

- Resolució GAH/2606/2017, de 9 de novembre, d'ampliació de l'import màxim inicial de la dotació pressupostària de la Resolució GAH/1147/2017. (DOGC núm. 7494 – 14.11.2017).

8. - Resolució GAH/1405/2017, de 15 de juny, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a obres de millora de l'accessibilitat i per al coneixement de l'estat dels edificis d'ús residencial dels barris gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. (DOGC núm. 7394 – 20.6.2017).

---

- Resolució GAH/1505/2017, de 27 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a la concessió, en règim de concurrència pública competitiva, de les subvencions per a obres de millora de l'accessibilitat i per al coneixement de l'estat dels edificis d'ús residencial dels barris gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per a l'any 2017 (ref. BDNS 352791). (DOGC núm. 7402 – 30.6.2017).

9. Resolució GAH/2908/2017, d'11 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores d'accés a ajuts en forma de bonificació dels interessos d'operacions de préstec, per al finançament de promocions d'habitatges amb protecció oficial destinats a lloguer en règim general. (DOGC núm. 7522 – 22.12.2017). CORRECCIÓ D'ERRADES. (DOGC núm. 7537 – 17.1.2018).

## Recursos administratius

Una altra de les tasques realitzades a l'àmbit dels serveis jurídics de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya és la tramitació dels recursos administratius a l'àmbit de l'habitatge. Durant el 2017 s'han registrat **685 recursos** i se n'han resolt un total de 599. Pel que fa als recursos contenciosos-administratius n'han entrat 32, majoritàriament d'ajuts al pagament al lloguer.

## Nombre de recursos

	2016	2017
Registrats	513	685
Resultats	799	793*
Contenciosos administratius gestionats	44	32

\* El nombre total de recursos resolts l'any 2017 inclouen 186 dels registrats el 2016 i 8 registrats el 2015

Font: Agència de l'Habitatge de Catalunya i Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

---

## **5. Projectes europeus**

En aquest apartat es detallen els projectes europeus i l'acció exterior als quals han participat la Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana, i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, sovint de forma conjunta.

Les accions desenvolupades durant l'any 2017 es resumeixen en les següents:

### **5.1 Projecte 4RinEU**

El projecte 4RinEU, de 48 mesos de durada, pertany a la convocatòria H2020-EE-2016\_PPP que promou donar suport a la renovació rentable, accelerada i profunda d'edificis basada en la col·laboració pública-privada.

El coordinador del projecte és el soci italià EURAC (Acadèmia Europea Bolzano) que acompanya als altres 12 socis. El consorci es compromet a desenvolupar i aplicar un model de negoci de renovació d'edificis residencials basat en tecnologies consistents i fiables.

4RinEU produirà eines i protocols per gestionar diferents nivells de renovació intensa i un sistema d'indicadors per calcular, mesurar i controlar l'energia, el confort i l'impacte que suposa per l'usuari.

S'ha avançat en la fase de diagnosi i d'estudi per aplicar el model de negoci i solució de façana i sistemes a la promoció d'Alsamora de Lleida amb 23 habitatges socials, per ajustar-se a una intervenció de rehabilitació energètica de la promoció que d'acord amb els compromisos del consorci europeu. Per aquesta finalitat l'equip d'acció exterior ha treballat amb estreta col·laboració amb el departament de projectes i obres i de manteniment.

La promoció d'Alsamora a Lleida va ser escollida tant per les patologies de humitats com per les elevades factures energètiques i/o el dis-conford tèrmic que pateixen els llogaters. El pressupost total de 4RinEU del que disposa l'Agència és de 390.495,00€.

### **5.2 Projecte Plug-and-Harvest**

El projecte Plug-and-Harvest, de 51 mesos de durada, pertany a la convocatòria Europea H2020-EEB-2017 que busca avançar en la integració i optimització dels **serveis energètics** en edificis i districtes.

El coordinador de la proposta és el centre de recerca grec CERTH que coordina als 12 altres socis que conformem el consorci.

El principal objectiu estratègic de la proposta PLUG-N-HARVEST és dissenyar, desenvolupar, demostrar i explotar un nou concepte / producte modular, plug-in-play per a ADBE (per les seves inicials en anglès Adaptable / Dynamic Building Envelopes – Adaptació dinàmica de l'envolupat de l'edifici –). 4RinEU produirà eines i protocols per gestionar diferents nivells de renovació intensa i un sistema d'indicadors per calcular, mesurar i controlar l'energia, el confort i l'impacte que suposa per l'usuari.

En concret, el rol de l'AHC és de soci demostrador. El compromís és facilitar una promoció de lloguer d'habitatge públic on implementar el sistema d'envolupant de façana dinàmica (ADBE), fer-se càrrec del projecte i obra i facilitar la gestió entre totes les parts interessades. Alhora l'AHC es formarà i testarà una visió innovadora de renovació d'edificis.

La primera reunió de socis es va realitzar a meitat de setembre de 2017. La promoció inicialment plantejada es va modificar fruit de les conclusions de la primera reunió de socis i actualment s'està treballant en la promoció de 30 habitatges de lloguer social de Ronda Arraona, 29-31 de Sant Quirze del Vallès. El pressupost total de Plug-and-Harvest del que disposa l'Agència és de 357.500,00€.

---

### 5.3 Acords de col·laboració i de socis amb Tunísia

Durant el 2017 es va realitzar una missió internacional a Tunísia per donar continuïtat als acords de col·laboració amb el “*Ministère de l'Équipement de l'Habitat et de l'Amélioration du Territoire* (MEHAT)” la *Société d'Études et de Promotion de Tunis Sud*, (SEPTS) de la ciutat de Tunis.

S'ha participat en dues ponències en el marc de la conferència Internacional Bizerte Smart City.

D'altra banda s'han realitzat diverses reunions amb l'Agència Nacional de l'Energia de Tunísia per preparar la proposta MEEB-iniciativa en el marc de la cooperació mediterrània en base a l'instrument Europeu de Veïnatge ENI CBC Med, i també es proposa la col·laboració del Ministeri d'Ensenyament.

S'ha mantingut la col·laboració amb el programa de monitorin promogut per l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament donant més presència institucional amb els interlocutors de Tunísia.

### 5.4 Projecte EDI-Net

El projecte EDI-NET (Energy Data Innovation Network), amb l'objectiu d'utilitzar les dades dels comptadors intel·ligents d'energia i d'aigua, juntament amb altres dades existents, per accelerar l'aplicació de polítiques energètiques sostenibles que millorin la gestió dels edificis, s'ha anat desenvolupant durant l'any 2017, amb la millora de la qualitat dels anàlisis de les mesures d'eficiència energètica (MEE), tant en aspectes de visualització, com de tipus analítics, indicatius del comportament comparatiu dels edificis.

El dia 20 d'octubre de 2017, es va dur a terme, a Barcelona, un acte de presentació de la Xarxa d'Innovació en l'ús de dades d'energia (EDI-NET) als municipis catalans, que va estar presidit per l'Honorable Consellera Meritxell Borràs i el Secretari d'Habitatge i Millora Urbana, Carles Sala. La presentació es va complementar, el 23 d'octubre, amb una sessió de formació adreçada als tècnics dels municipis interessats a participar al projecte.

### 5.5 Projecte SHERPA

El projecte SHERPA (Shared Knowledge for Energy Renovation in Buildings by Public Administrations), liderat la Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana, neix amb l'objectiu de reforçar la capacitat de les administracions públiques a nivell regional i subregional de l'espai MED per millorar l'eficiència energètica dels edificis públics.

En concret a Catalunya el projecte s'ha concebut com un suport al desenvolupament de l'Estratègia Catalana de Renovació Energètica d'Edificis especialment en allò que fa referència a la generació i execució de projectes de renovació energètica d'edificis públics, amb la participació de diferents departaments de la Generalitat (Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació; Cultura; Ensenyament; Governació, Administracions Públiques i Habitatge; Justícia; Institut Català de la Salut; Interior, i Treball, Benestar Social i Família) que aporten 29 edificis per a la realització de projectes de renovació energètica.

Durant l'any 2017 es van realitzar 3 sessions de formació regional, amb l'objectiu de permetre l'intercanvi d'informació entre els gestors dels edificis propietat de la Generalitat que participen a SHERPA, complementant-se amb la presentació, la caracterització financera dels projectes de renovació energètica dels edificis de SHERPA.

S'ha signat un memoràndum de col·laboració entre el projecte SHERPA i els projectes New FINANCE, IMPULSE, CESBA-MED i el projecte horitzontal MEDNICE. Així mateix, s'ha constituït el Fòrum d'Associats de SHERPA, que dirigeix la Diputació de Barcelona i el Comitè Científic SHERPA, que serà l'encarregat de concedir el segell i el diploma SHERPA.



---

## 5.6 Projecte CESBA

CESBA MED té com a objectiu principal la creació d'un sistema d'avaluació de la sostenibilitat d'àrees urbanes de la Mediterrània; el resultat final serà una eina (conjunt d'indicadors, inclòs un model pel seu càlcul) que permetrà identificar les àrees urbanes que són d'intervenció prioritària per baixa sostenibilitat.

Altres mesures més específiques són:

- Millorar la qualitat dels Plans d'Eficiència Energètica per edificis públics.
- Reforçar les capacitats dels propietaris d'estocs d'edificis públics.
- Iniciar un sistema CESBA MED per millorar la qualitat dels Plans d'Eficiència Energètica.

Durant el primer any del projecte s'ha estat treballant entre d'altres, amb l'estudi i concreció dels indicadors, tant a nivell local, amb el Comitè Local Català, constituït l'11 de maig de 2017; com a nivell interregional amb la resta de socis europeus, en els Comitès de Direcció. En el marc del Comitè de Direcció de CESBA-MED, celebrat a Zagreb (Croàcia) els dies 11 i 12 de juliol es va signar un acord de col·laboració amb el projecte SHERPA, per a promoure el treball conjunt entre els dos projectes, reforçant les seves sinèrgies i permetre compartir les eines desenvolupades i els seus resultats.

## 5.7 Illa Eficient

Pel que fa al projecte Illa Eficient, que preveu la renovació energètica d'una illa de l'eixample de Barcelona, delimitada pels carrers Gran Via de les Corts Catalanes, Viladomat, Diputació i Calàbria, amb 27 edificis i més de 700 veïns; s'ha aprovat el Pla director de millora energètica i ambiental de l'Illa, que s'ha presentat a l'Ajuntament de Barcelona per part dels veïns de l'illa. Actualment l'empresa promotora Habitat Futura està treballant amb els veïns de diferents Comunitats de propietaris per a desenvolupar els projectes executius que permetin portar a terme les actuacions de millora energètica previstes en el Pla director.

## 5.8 Desenvolupament de l'ECREE

Es reconsidera l'ECREE a partir de la diagnosi i les propostes realitzades pel Green Building Council, en el document que se li va encarregar, en relació a l'anàlisi del desenvolupament i resultats de l'Estratègia Catalana per a la Renovació Energètica d'Edificis en el període 2014-2016. Un dels aspectes claus a considerar és el finançament, plantejant-lo com ho fan les noves directives europees.