



## **SESSIÓ DE TREBALL SOBRE GESTIÓ D'EXPEDIENTS I PRESTACIONS DE LLOGUER VINCULATS ALS PROGRAMES SOCIALS DE L'HABITATGE DE L'AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA**

**DIA: DIMARTS, 25 DE FEBRER DE 2014**

**HORARI: 9.30 H A 13.45 H**

**LLOC: CASA DEL MAR BARCELONA, CARRER D'ALBAREDA 1, 08004 BARCELONA**

### **OBJECTIU :**

---

1. Explicar amb precisió que és perquè i per a que serveix la Mesa d'emergències econòmiques i socials de l'AHC.
2. Explicar els canvis més significatius i novetats en la normativa de prestacions per l'any 2014.
3. Concretar diverses qüestions sobre procediment i gestió de les prestacions.

### **ADREÇAT A :**

---

A les persones gestores d'oficines i borses locals d'habitatge en conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i al personal d'atenció als ciutadans de la pròpia Agència.

# Programa

---

9.30 a 10.00 h

**ACREDITACIONS**

10.00 a 10.05 h

**INICI DE LA SESSIÓ. BENVINGUDA ALS ASSISTENTS**

Joan Batlle i Bastardas, director de programes socials de l'habitatge

10.05 a 10.30 h

**Les actuacions en habitatge vinculades a la Mesa d'emergències i les funcions derivades en la gestió del parc pròpia: actuacions judicials; morositat social. El rol de les Borses i oficines i el dels Serveis Socials d'atenció primària.**

Presenta: Joan Batlle i Bastardas, director de Programes Socials de l'habitatge

10.30 a 10.45 h

**TORN OBERT DE PARAULES**

10.45 a 11.15 h

**EL MARC GENERAL DE LES PRESTACIONS DE LES PRESTACIONS AL LLOGUER I DE LES PRESTACIONS URGENTS DE L'ANY 2014.**

Presenta: Núria Bonada i Subirana, cap de l'Àrea d'Ajuts socials a l'habitatge

11.15 a 11.30 h

**TORN OBERT DE PARAULES**

11.30 a 12.00 h

**PAUSA CAFÈ**

12.00 a 12.30 h

**CONVOCATÒRIA 2014 i gestió aplicada en les distintes modalitats de prestacions d'urgència.**

Presenta: Lidia Belando i Horta, responsable de les Prestacions d'urgència en habitatge

12.30 a 12.45 h

**TORN OBERT DE PARAULES**

12.45 a 13.15 h

**CONVOCATÒRIA i gestió aplicada a les tres modalitats de prestacions al lloguer**

Presenta: Montserrat Almirall i Martin, responsable de Prestacions al lloguer

13.015a 13.30 h

**TORN OBERT DE PARAULES**

13.30 a 13.45 h

**TANCAMENT I ACLARIMENTS AL FINAL DE LA JORNADA.**

