



GUIA
D'ACTUACIÓ
PER A LES
PERSONES AMB
DIFICULTATS PER
PAGAR EL
LLOGUER DE
L'HABITATGE
HABITUAL

UNA PORTA OBERTA
A L'HABITATGE

Més informació a
habitatge.gencat.cat

 **Generalitat
de Catalunya**



Què pot passar quan es deixa de pagar el lloguer?

No pagar els rebuts del lloguer pot comportar la pèrdua de l'habitatge, ja que l'impagament obre la porta perquè el propietari o l'administrador de la finca pugui iniciar un procés de desnonament.

Quines alternatives ofereix la Generalitat quan no es pot pagar el lloguer de l'habitatge?

- Pot contribuir al pagament mensual del lloguer de l'habitatge quan les famílies es troben en risc d'exclusió residencial. Ho fa amb les prestacions/subvencions per al pagament del lloguer. (**Annex 1**).
- Pot ajudar al pagament de deute de rendes de lloguer produït per circumstàncies sobrevingudes i no previsibles, degudament justificades amb un informe socioeconòmic preceptiu dels serveis socials, sempre que es justifiquin ingressos suficients per poder continuar pagant. Això es fa mitjançant les prestacions d'urgència especial. (**Annex 2**).
- En els casos de pèrdua de l'habitatge habitual per desnonament per manca de pagament, i si no hi ha alternativa d'habitatge pròpia, pot demanar el real·lotjament obligatori d'un lloguer social per a 3 anys, mitjançant les oficines de mediació d'Ofideute. (**Annex 3**).
- Disposa també de programes d'habitatge assequible que permeten reduir el cost destinat a una llar.
 - Així, es pot sol·licitar un habitatge protegit del parc públic de la Generalitat. Per això cal estar inscrit al Registre de sol·licitants d'habitatge protegit www.registresolicitants.cat, que gestiona l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o, al registre de l'Ajuntament d'alguns municipis (**annex 4**). A la ciutat de Barcelona cal adreçar-se a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.
 - També es pot sol·licitar un habitatge de lloguer gestionat per les borses de mediació per al lloguer social, creades per conveni entre els municipis o comarques i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per promoure l'habitatge de lloguer assequible, al web agenciahabitatge.gencat.cat



Com s'inicia un procés de desnonament?

El llogater rep una demanda de desnonament, en la qual se'l requereix perquè **en el termini de 10 dies** desallotgi l'habitatge, pagui el deute per aturar el judici o comparegui per oposar-se al desnonament.

Es pot evitar el desnonament si es paguen les rendes endarrerides?

Sí. El llogater podrà continuar a l'habitatge, segons la Llei d'enjudiciament civil, si quan rep la demanda de desnonament paga, en el termini de 10 dies, les quantitats que deu, tant les que se li reclamen a la demanda com les corresponents als mesos que degui en el moment en què faci el pagament. Aquest supòsit s'anomena legalment "enervació del desnonament". Perquè això sigui possible, s'han de donar dues circumstàncies:

- Que sigui la primera vegada que fa servir aquesta forma per abonar els deutes de l'habitatge.
- Que el propietari no hagi requerit de manera fefaent (carta certificada, burofax, notari) el pagament del deute amb 30 dies d'antelació abans d'interposar la demanda i el llogater no hagi abonat el deute.

Com es pot defensar una persona d'un desnonament?

Quan es rep la demanda judicial cal consultar un advocat de seguida, ja que per respondre es disposa de 10 dies hàbils des que es notifica l'acte judicial.

Es pot demanar un advocat d'ofici?

Sí, i cal fer-ho de manera ràpida, atès que només es disposa d'un termini de tres dies per sol·licitar-lo des del requeriment de la demanda si es vol aconseguir la suspensió de la celebració del judici. Si es fa passat els tres dies, el procediment no se suspèn i el tràmit per al judici segueix el seu curs. Per sol·licitar un advocat d'ofici cal adreçar-se als serveis d'orientació jurídica, on s'informa dels requisits i dels tràmits per obtenir-lo.

Són serveis gratuïts que ofereix la Generalitat en col·laboració amb els diferents col·legis d'advocats.

Què passa si no es respon al requeriment judicial?

Si no es dona cap resposta al requeriment judicial i no es compareix a la vista, el jutjat declararà el desnonament i practicarà el llançament en la data i hora notificada a la citació.

Quines conseqüències jurídiques té un desnonament?

La notificació del jutjat que estableix el desnonament significa la pèrdua de l'habitatge, la possible reclamació dels deutes per part del propietari, el pagament de les despeses i costes del procés judicial i la inclusió de les dades personals en un registre públic de sentències per impagament de rendes de lloguer. Els propietaris que volen llogar el seu habitatge poden accedir a aquest registre. Amb el pagament del deute es



cancel·la la inscripció en el registre que, en qualsevol cas, té una durada màxima de 6 anys i, superat aquest termini, la cancel·lació és automàtica.

- Si s'ha perdut l'habitatge, se n'ha llogat un altre o s'està buscant un, es pot demanar un ajut urgent destinat a pagar part de la fiança i part del lloguer del nou habitatge. **(Actuació 4)**.
- Es pot optar a un habitatge públic que adjudiquen les diferents Meses de valoració de situacions d'emergència econòmica i social, tant de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya com del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, i d'altres municipis.
- També, en casos excepcionals, hi ha la possibilitat d'adreçar-se a les entitats que gestionen la xarxa d'habitatges d'inclusió.

Què es pot fer quan es perd l'habitatge?

Quan el llançament està a punt de fer-se efectiu i, per tant, haureu d'abandonar l'habitatge, o si ja l'heu abandonat, podeu demanar l'assessorament dels serveis socials del municipi, per tal que us informin de les alternatives i ajuts públics existents, i així poder trobar el més adequat a la vostra situació.

En aquest sentit, la Generalitat ofereix les alternatives següents per evitar el risc d'exclusió social de les famílies en situació de vulnerabilitat:

- Podeu demanar una prestació econòmica d'especial urgència per poder pagar part de les despeses de fiança i part dels rebuts de lloguer del nou habitatge **(Annex 5)**.
- Es pot optar a un habitatge públic que adjudiquen les diferents Meses de valoració de situacions d'emergència econòmica i social, tant de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya com del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, i d'altres municipis.
- Adreçar-se, en casos excepcionals, a les entitats que gestionen la xarxa d'habitatges d'inclusió.



ANNEXOS

ANNEX 1

Prestacions i subvencions per al pagament del lloguer

Prestacions. N'hi ha de diferents tipus:

Prestacions permanents

Destinades a persones majors de 65 anys, beneficiàries de les prestacions per al pagament del lloguer a la convocatòria anterior i que continuen complint els requisits establerts a la normativa vigent.

El límit màxim d'ingressos és 2,35 vegades l'IRSC, referit a l'últim període impositiu.

L'import màxim de la prestació serà de 240 € al mes.

Cal que la renda de lloguer es pagui per transferència bancària, ingrés en compte, rebut domiciliat o rebut emès per l'administrador de la finca.

Per tal que s'atorgui la renovació de la prestació cada any, és imprescindible que es presenti la sol·licitud de renovació dins del termini que estableixi la convocatòria corresponent.

Aquestes prestacions són incompatibles per a les mateixes mensualitats amb les prestacions d'urgència especial.

Renovació de prestacions

Destinades als perceptors beneficiaris en la convocatòria anterior i que continuen complint els requisits establerts a la normativa vigent.

El límit màxim d'ingressos és d'1,5 vegades l'IRSC, referit a l'últim període impositiu.

L'import màxim de la prestació serà de 200 € al mes.

Cal que la renda de lloguer es pagui per transferència bancària, ingrés en compte, rebut domiciliat o rebut emès per l'administrador de la finca.

La renda de lloguer no pot superar els límits establerts a la convocatòria, segons que el municipi estigui situat a Barcelona ciutat o a les demarcacions de Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona o Terres de l'Ebre.



Per tal que s'atorgui la renovació de la prestació cada any, és imprescindible que es presenti la sol·licitud de renovació dins del termini que estableixi la convocatòria corresponent.

Aquestes prestacions són incompatibles per a les mateixes mensualitats amb les prestacions d'urgència especial. També són incompatibles amb el manteniment de la Renda bàsica d'emancipació o amb qualsevol altre ajut o prestació d'altres organismes públics per a la mateixa finalitat.

Prestacions per a col·lectius específics

Destinades a col·lectius que per la seva especificitat, necessiten algun ajut per cobrir les despeses de les rendes de lloguer. Aquestes prestacions es convoquen cada any i, segons les disponibilitats pressupostàries, es prioritza a quin col·lectiu es poden adreçar.

El límit màxim d'ingressos és d'1,5 vegades l'IRSC, referit a l'últim període impositiu.

L'import màxim de la prestació serà de 200 € al mes.

Cal que la renda de lloguer es pagui per transferència bancària, ingrés en compte, rebut domiciliat o rebut emès per l'administrador de la finca.

La renda de lloguer no pot superar els límits establerts a la convocatòria, segons que el municipi estigui situat a Barcelona ciutat o a les demarcacions de Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona o Terres de l'Ebre.

Per tal que s'atorgui la prestació, a part de complir els requisits que estableixin les bases de la convocatòria, és imprescindible que es presenti la sol·licitud dins del termini.

Aquestes prestacions són incompatibles per a les mateixes mensualitats amb les prestacions d'urgència especial. També són incompatibles amb el manteniment de la Renda bàsica d'emancipació o amb qualsevol altre ajut o prestació d'altres organismes públics per a la mateixa finalitat, i amb els ajuts implícits que atorga l'Agència de l'Habitatge als seus llogaters.

Són incompatibles amb les prestacions per al pagament del lloguer del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Estar al corrent de pagament de les rendes de lloguer en el moment de la presentació de la sol·licitud.

Subvencions per al pagament del lloguer destinades a persones que necessiten algun ajut per cobrir les despeses de les rendes de lloguer del seu domicili habitual i permanent.

En règim de concurrència competitiva es tenen en compte diversos criteris de prioritjació.



Amb caràcter excepcional, si un cop resoltes les sol·licituds que compleixen els requisits establerts a la convocatòria, no s'ha exhaurit la dotació pressupostària, es podran beneficiar unitats de convivència amb el límit màxim d'ingressos de 2,8 vegades l'IRSC, referit a l'últim període impositiu.

L'import màxim de la prestació serà de 200 € al mes.

Cal que la renda de lloguer es pagui per transferència bancària, ingrés en compte, rebut domiciliat o rebut emès per l'administrador de la finca.

La renda de lloguer no pot superar els límits establerts a la convocatòria, segons que el municipi estigui situat a Barcelona ciutat o a les demarcacions de Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona o Terres de l'Ebre.

Per tal que s'atorgui la subvenció, a part de complir els requisits que estableixin les bases de la convocatòria, és imprescindible que es presenti la sol·licitud dins del termini.

Aquestes subvencions són incompatibles per les mateixes mensualitats del mateix any amb el cobrament d'altres ajuts provinents de qualsevol administració pública o d'entitats privades, que tinguin la mateixa finalitat.

Són incompatibles amb les prestacions per al pagament del lloguer del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Estar al corrent de pagament de les rendes de lloguer en el moment de la presentació de la sol·licitud.

On es presenten les sol·licituds i la documentació complementària?

A les oficines locals d'habitatge, a les borses de mediació per al lloguer social o a les seus de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Podeu consultar les adreces al telèfon 012 o als llocs web següents:

habitatge.gencat.cat

agenciahabitatge.gencat.cat

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat.



ANNEX 2

Prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament de deutes de rendes del lloguer

En què consisteixen les prestacions d'especial urgència?

Són prestacions socials, puntuals, a fons perdut, que s'atorguen a persones que han contret deutes en relació al seu habitatge habitual i permanent, amb la finalitat de garantir-ne la permanència a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència.

A qui van adreçades?

- A persones amb deutes contrets per rebuts impagats de lloguer.

Quins requisits s'han de complir?

- Ser una persona física resident a Catalunya.
- Ser titular d'un contracte de lloguer, d'una cessió d'ús o, excepcionalment, d'un contracte de sotsarrendament d'un habitatge o d'un dret de subrogació sobre un habitatge.
- No tenir cap habitatge en propietat (ni el sol·licitant ni cap membre de la unitat de convivència).
- No podran percebre aquestes prestacions les persones llogateres (arrendatàries) ni cap altre membre de la unitat de convivència que tinguin parentiu (fins a segon grau) amb les persones que els lloguen l'habitatge (arrendadores).
- Destinar l'habitatge a domicili habitual i permanent.
- Acreditar la urgència i l'especial necessitat amb un informe socioeconòmic dels serveis socials.
- Tenir uns ingressos no superiors a 2 vegades l'IRSC (una persona sola), 2,5 vegades l'IRSC (2 o més membres) o 3 vegades l'IRSC (persones o unitats de convivència amb discapacitat o gran dependència). L'IRSC és l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.
- Garantir la liquidació del deute existent i estar en condicions de continuar pagant els rebuts de lloguer.
- Haver pagat el lloguer durant un mínim de 3 mesos des de la signatura del contracte.
- Que no hagin transcorregut més de dotze mesos des de la data del primer rebut impagat fins a la data de la sol·licitud de la prestació, amb excepció dels casos en què s'hagi iniciat un procés de desnonament.
- Que quedi un temps de vigència del contracte de lloguer superior a 12 mesos en el moment de la resolució de la prestació o, en cas contrari, que la persona propietària garanteixi documentalment la renovació del contracte.



- Que l'import de la renda de lloguer que ha de pagar la persona sol·licitant no superi els imports mensuals màxims següents:

Barcelona ciutat:	750 €
Demarcació de Barcelona:	600 €
Demarcació de Girona i Tarragona:	450 €
Demarcació de Lleida:	400 €
Demarcació de les Terres de l'Ebre:	350 €

Hi ha altres requisits?

Les persones afectades per alguna discapacitat amb un grau igual o superior al 33% han de presentar el certificat acreditatiu corresponent que justifiqui aquesta situació.

Quina quantia es pot rebre?

- La quantia es fixa d'acord amb el deute acreditat, i l'import màxim d'aquesta prestació és de 3.000 € anuals. La prestació es pot atorgar per un període màxim de deute de dotze mesos, encara que l'import total concedit no arribi a la quantitat màxima anterior.

Quan es pot sol·licitar la prestació?

En qualsevol moment perquè no està subjecta a convocatòria.

En quins casos no es pot sol·licitar la prestació?

- No podran accedir a aquestes prestacions les persones ocupants d'habitatges gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, ja sigui directament o mitjançant altres administracions públiques o entitats sense ànim de lucre
- Tampoc les que hagin rebut l'oferta per accedir a un habitatge del parc públic de lloguer i no l'hagin acceptat, llevat de causa justificada.

Hi ha incompatibilitats amb altres ajuts?

Sí, en concret amb:

- Les prestacions per al pagament del lloguer i les altres línies de les prestacions urgents, per als mateixos mesos.
- Els ajuts o prestacions destinats també a cobrir una part del rebut d'arrendament que vinguin d'altres administracions.
- La Renda bàsica d'emancipació
- Les subvencions per al pagament del lloguer, obtingudes a l'empara de disposicions dictades d'acord amb el Conveni signat en data 22 de juliol de 2014, entre el Ministeri de Foment i la Generalitat de Catalunya, per a l'execució del Pla estatal de foment del lloguer d'habitatges, la rehabilitació edificatòria i la regeneració i renovació urbanes, 2013-2016.



En el cas que, d'acord amb les previsions anteriors, aquestes prestacions siguin compatibles amb les prestacions del lloguer per a diferents mensualitats, la suma de totes dues no podrà superar l'import màxim de 3.000 euros en el mateix any natural.

Prestació complementària

A les persones beneficiàries de la prestació per al pagament de deutes de lloguer subjectes a un procés judicial de desnonament, se'ls atorgarà una prestació complementària. L'import d'aquesta prestació s'estableix en el 60% de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 2.400 euros. Aquesta prestació només pot atorgar-se una vegada i per un període màxim de dotze mensualitats.

On es presenten les sol·licituds i la documentació complementària?

A les oficines locals d'habitatge, a les borses de mediació per al lloguer social o a les seus de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Podeu consultar les adreces al telèfon 012 o als llocs web següents:

habitatge.gencat.cat

agenciahabitatge.gencat.cat

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat.



ANNEX 3

Reallotjament obligatori en règim de lloguer social

Qui està obligat a oferir el reallotjament en règim de lloguer social?

Les persones jurídiques inscrites al Registre d'Habitatges Buits i Ocupats sense títol habilitant, o susceptibles de ser-ho, encara que sigui un fons de titulització d'actius, i que hagin instat un procés judicial de desnonament per manca de pagament.

Qui es pot acollir a un reallotjament en règim de lloguer social obligatori?

1. Es poden acollir al lloguer social aquelles persones o unitats familiars que siguin titulars d'un contracte de lloguer vigent, i que no tinguin alternativa d'habitatge pròpia, i es troben en risc d'exclusió residencial. S'entén que es troben en aquesta situació les persones o unitats familiars quan els seus **ingressos són inferiors a:**

Si es tracta de persones que viuen soles: **2 vegades l'IRSC.**

Si es tracta d'unitats de convivència de més d'una persona: **2,5 vegades l'IRSC.**

En cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència: **3 vegades l'IRSC.**

Quina durada tindrà el contracte?

La durada del contracte ha de ser per un període **mínim de 3 anys.**

On es farà el reallotjament?

Preferentment, **s'ha d'oferir l'habitatge afectat** pel procediment o, alternativament, un habitatge situat dins del mateix municipi, llevat que es disposi d'un informe dels serveis socials municipals que acrediti que el trasllat a un altre municipi no ha d'afectar negativament la situació de risc d'exclusió residencial de la unitat familiar.

On es pot demanar assessorament i mediació per al reallotjament?

A les oficines d'Ofideute. Podeu consultar les adreces al telèfon 012 o als llocs web següents:

habitatge.gencat.cat

agenciahabitatge.gencat.cat

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat.



Annex 4

Relació de municipis amb Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial propi

Argentona
Badalona
Barcelona
Cornellà de Llobregat
Esplugues de Llobregat
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Martorell
Mollet del Vallès
Premià de Dalt
Sabadell
Sant Adrià de Besòs
Sant Cugat del Vallès
Sant Joan Despí
Santa Margarida i els Monjos
Sitges
Terrassa



Annex 5

Prestació d'urgència especial per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament de lloguer

En què consisteixen les prestacions d'especial urgència?

Són prestacions socials, puntuals, a fons perdut, que s'atorguen a persones que han contret deutes en relació al seu habitatge habitual i permanent, amb la finalitat de garantir-ne la permanència a la persona sol·licitant i a la seva unitat de convivència.

A qui van adreçades?

- A persones que han perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament per l'impagament del lloguer.

En què consisteixen les prestacions econòmiques d'urgència especial per a persones que han perdut l'habitatge?

Són prestacions socials, a fons perdut que s'atorguen a persones que han perdut l'habitatge habitual com a conseqüència d'un procés de desnonament, i que necessiten ajut econòmic per poder llogar un nou habitatge per destinar-lo a la seva residència habitual.

Quins requisits han de complir?

- Residir a Catalunya.
- Haver perdut l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament.
- No tenir cap habitatge en propietat (ni el sol·licitant ni cap membre de la unitat de convivència).
- Estar en condicions de poder pagar un lloguer.
- Acreditar la urgència i l'especial necessitat amb un informe socioeconòmic dels serveis socials.
- Tenir uns ingressos no superiors a 2 vegades l'IRSC (una persona sola), 2,5 vegades l'IRSC (2 o més membres) o 3 vegades l'IRSC (persones o unitats de convivència amb discapacitat o gran dependència). L'IRSC és l'Indicador de renda de suficiència de Catalunya.
- Acreditar uns ingressos mensuals de la unitat de convivència iguals a l'import del lloguer, com a mínim.
- Ser titular d'un contracte de lloguer, d'una cessió d'ús o, excepcionalment, d'un contracte de sotsarrendament, o d'un dret de subrogació sobre un habitatge o estar en procés de cerca. En aquest supòsit, es podrà dictar una resolució favorable de la prestació condicionada a l'aportació del contracte d'arrendament en el termini de 60 dies. Caldrà acreditar el compliment de l'obligació de l'arrendatari del pagament de la fiança a l'arrendador.
- Estar al corrent del pagament dels rebuts de lloguer.



- Fer el pagament del lloguer de l'habitatge a través d'una entitat financera pel sistema de transferència, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca
- Tenir domiciliat el cobrament de la prestació en una entitat financera.
- Que no hagin transcorregut més de 24 mesos entre la data en què es deixa l'habitatge i la data en què se sol·licita la prestació.
- Que l'import de la renda de lloguer que ha de pagar la persona sol·licitant no superi els imports mensuals màxims següents:

Barcelona ciutat:	750 €
Demarcació de Barcelona:	600 €
Demarcacions de Tarragona i Girona:	450 €
Demarcació de Lleida:	400 €
Demarcació de les Terres de l'Ebre:	350 €

Hi ha altres requisits?

- Les persones afectades per alguna discapacitat amb un grau igual o superior al 33% han de presentar el corresponent certificat acreditatiu que justifiqui aquesta situació.

Quina quantia es pot rebre?

La prestació és d'un màxim de **3.000 €** desglossada així:

- L'import d'aquesta prestació s'estableix en el 60% de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 2.400 euros. Aquesta prestació només pot atorgar-se una vegada i per un període màxim de dotze mensualitats
- L'import de la prestació complementària per a les despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer s'estableix sobre la base de la despesa acreditada, amb un import màxim de 600 euros, i només es pot atorgar una vegada.

Quan es pot sol·licitar la prestació?

En qualsevol moment perquè no està subjecte a convocatòria.

En quins casos no es pot sol·licitar la prestació?

No podran accedir a aquestes prestacions les persones ocupants d'habitatges gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, ja sigui directament o mitjançant altres administracions públiques o entitats sense ànim de lucre.

Tampoc les que hagin rebut l'oferta per accedir a un habitatge del parc públic de lloguer i no l'hagin acceptat, llevat de causa justificada.



Hi ha incompatibilitats amb altres ajuts?

Sí, en concret amb:

- Les prestacions per al pagament del lloguer i les altres línies de prestacions urgents per als mateixos mesos.
- Els ajuts o prestacions destinats també a cobrir una part del rebut d'arrendament que proveniu d'altres administracions.
- La Renda bàsica d'emancipació.
- Les subvencions per al pagament del lloguer, obtingudes a l'empara de disposicions dictades d'acord amb el Conveni signat en data 22 de juliol de 2014, entre el Ministeri de Foment i la Generalitat de Catalunya, per a l'execució del Pla estatal de foment del lloguer d'habitatges, la rehabilitació edificatòria i la regeneració i renovació urbanes, 2013-2016.

En el cas que, d'acord amb les previsions anteriors, aquestes prestacions siguin compatibles amb les prestacions del lloguer per a diferents mensualitats, la suma de totes dues no podrà superar l'import màxim de 3.000 euros en el mateix any natural.

On es presenten les sol·licituds i la documentació complementària?

A les oficines locals d'habitatge, a les borses de mediació per al lloguer social o a les seus de l'Agència de l'habitatge de Catalunya. Podeu consultar les adreces al telèfon 012 i als llocs web següents:

habitatge.gencat.cat

agenciahabitatge.gencat.cat

A la ciutat de Barcelona, heu d'adreçar-vos a les oficines del Consorci de l'Habitatge de Barcelona. Trobareu la informació al web www.consorcihabitatgebcn.cat



Annex 6

Normativa aplicable

1.- Referent a les mesures de protecció de deutors del dret a l'habitatge

Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial.

2.- Referent a les prestacions econòmiques d'especial urgència

RESOLUCIÓ TES/7/2016, de 4 de gener, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les. (DOGC núm. 7037 publicat el 14/01/16).