



Informe valoratiu del funcionament dels convenis relatius a les Oficines Locals d'Habitatge i les Borses de mediació, any 2017

Antecedents

D'acord amb l'article 2 dels Estatuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, regulats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre, de reestructuració de la Secretaria d'Habitatge, creació de l'Observatori de l'Hàbitat i la Segregació Urbana i aprovació dels Estatuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, correspon al director de l'Agència subscriure amb ajuntaments i consells comarcals els convenis adreçats a la constitució d'oficines locals d'habitatge i de borses de mediació per al lloguer social.

Aquests convenis es formalitzen d'acord amb el **Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge** i tenen la finalitat principal d'assegurar la màxima cobertura territorial en la prestació dels serveis i gestió d'ajuts relacionats amb l'habitatge i facilitar la proximitat de les gestions a la ciutadania.

El capítol 5 del Decret 75/2014 recull les condicions de les oficines i les borses i els aspectes generals del funcionament dels convenis, dels quals n'estableix tres modalitats:

1. Conveni de col·laboració en la informació ciutadana (model 1)

Aquesta modalitat de conveni es pot formalitzar amb les administracions locals que sol·licitin el manteniment d'una oficina local d'habitatge en col·laboració amb la Generalitat per efectuar funcions d'informació i assessorament a la ciutadania en totes les matèries relacionades amb l'habitatge, d'acord amb el desplegament de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, i també les línies d'ajuts del Pla de l'habitatge.

S'entén que aquestes funcions són les que corresponen a una unitat d'atenció ciutadana i que inclouen: el registre d'entrada de les sol·licituds relatives als programes i línies d'ajuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya; la comprovació i revisió de la documentació i la informació als sol·licitants dels requeriments o deficiències documentals; el trasllat de les sol·licituds i documents als serveis de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya; l'atenció ciutadana en les inscripcions al Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial; l'assessorament en el deute hipotecari i altres problemàtiques generades per la pèrdua de l'habitatge.

En cap cas aquestes funcions incorporen la tramitació i gestió d'expedients que siguin competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

2. Conveni de col·laboració en la informació ciutadana i d'encàrrec de gestions (model 2)

Aquesta modalitat de conveni es pot formalitzar amb les administracions locals que, a més de col·laborar en l'atenció ciutadana, preveuen la realització d'una activitat important relacionada amb la tramitació d'expedients.

Les funcions principals que inclou aquest conveni són, a més de les que s'enumeren a l'apartat anterior, les següents:

a) La gestió d'activitats i serveis d'àmbit tècnic, com són la tramitació de sol·licituds i la inspecció tècnica d'expedients de cèdules d'habitabilitat; el seguiment dels informes tècnics per al coneixement de l'estat d'edificis d'ús residencial i d'habitatges; la gestió de sol·licituds d'ajuts a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges, i d'altres derivats dels programes per a la rehabilitació i la inspecció tècnica dels edificis d'habitatges.



b) La gestió d'activitats i serveis d'àmbit social, com són la tramitació d'expedients de prestacions de caràcter especial i urgent per al pagament de l'habitatge; la tramitació de prestacions per al pagament de lloguers, i d'altres derivats dels programes socials d'habitatge.

c) Les inscripcions en el Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial, únicament en els casos en què l'ajuntament disposi d'un Registre d'habitatges protegits, propi i reconegut; i d'altres derivats dels programes per a la promoció i l'accés als habitatges amb protecció oficial.

3. Els convenis relatius al programa de mediació per al lloguer social (model 3)

Aquesta modalitat de convenis es pot formalitzar amb les administracions locals que gestionen una borsa de mediació per al lloguer social. El contingut del conveni ha d'incloure els ajuts dels programes de mediació que es regulen al capítol 2 del Decret 75/20214, amb la finalitat de fomentar les actuacions relatives a la gestió i tràmits que comporta la mediació per al lloguer social d'habitatges.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha donat continuïtat als convenis relatius a les oficines locals d'habitatge i borses que es van iniciar l'any 2014 en el marc d'aquest Pla, oferint les pròrrogues anuals previstes en el pacte desè dels esmentats convenis.

Formalització de convenis, any 2017

L'any 2017 s'han signat un total de **217 addendes** de pròrroga per al manteniment de **118 oficines locals d'habitatge i borses de mediació**. Més del 80% de les oficines i les borses disposen de dos convenis de col·laboració: un en matèria d'atenció ciutadana (model 1) o bé d'encàrrec de gestions (model 2) i un segon conveni relatiu al programa de mediació (model 3).

Tipus de conveni	Barcelona		Girona		Lleida		Tarragona i Terres de l'Ebre		TOTAL
	AJ	CC	AJ	CC	AJ	CC	AJ	CC	
1. Atenció ciutadana	6	-	1	1	1	6	-	-	15
2. Encàrrec de gestions	46	11	10	5	7	5	6	10	100
3. Programa mediació	48	9	10	4	9	5	7	10	102
TOTAL	100	20	21	10	17	16	13	20	217

Pel que fa a l'àmbit territorial de les 118 oficines i borses, n'hi ha 79 que depenen d'ajuntaments i 39 de consells comarcals, amb la següent distribució:

Nombre d'oficines i borses	Ajuntaments (àmbit local)	Ajuntaments (àmbit supramunicipal)	Consells Comarcals (àmbit comarcal)	TOTAL
Barcelona	49	3	11	63
Girona	10	1	6	17
Lleida	9	-	12	21
Tarragona i Terres de l'Ebre	7	-	10	17
TOTAL	75	4	39	118



Les propostes de les aportacions econòmiques per a la pròrroga dels convenis l'any 2017 s'han ajustat a l'activitat acreditada per les oficines i les borses en l'exercici anterior. Tal i com es recull a la Nota de funcionament dels convenis per a l'any 2017, en el cas d'oficines i borses que han justificat una activitat equivalent o superior a l'aportació màxima prevista per tot l'any 2016, s'han mantingut les mateixes aportacions en les addendes de prorroga per a l'any 2017. En el cas d'oficines i borses amb activitat inferior a la prevista, s'ha minorat l'aportació màxima per al 2017 en un 5%. Globalment, les xifres per a l'any 2017 han estat les següents:

Tipus de conveni	RESERVAT PRESSUPOST 2017	APORTACIONS INICIALS 2017 (consignades en els convenis)	APORTACIONS MÀXIMES 2017 (consignades en els convenis)
1. Atenció ciutadana	226.685 €	176.000 €	209.466 €
2. Encàrrec de gestions	4.639.197 €	2.962.193 €	4.665.581 €
3. Programa mediació	2.534.118 €	1.199.400 €	2.401.300 €
TOTAL	7.400.000 €		7.276.347 €

Avaluació dels convenis, any 2017

A nivell global, les oficines i borses han acreditat els següents volums d'activitat en matèria d'atenció ciutadana i de gestió d'expedients dels diferents àmbits inclosos en els convenis:

Nombre d'atencions realitzades/expedients tramitats		OLH-BORSA CONVENI				
		BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA-T. EBRE	TOTAL
SAC (Servei d'Atenció Ciutadana)		617.100	134.822	81.133	105.120	938.175
PROGRAMES TÈCNICS	CÈDULES	7.022	4.537	495	5.132	17.186
	REHABILITACIÓ	147	109	108	240	604
PROGRAMES SOCIALS	AJUTS	39.375	8.650	4.574	10.961	63.560
	MEDIACIÓ	5.711	774	802	1.189	8.476
PROMOCIÓ	RSHPD	8.165	0	558	0	8.723

Aquests nivells d'activitat han significat que un total de 94 oficines i borses han acreditat una activitat superior a la dotació econòmica prevista individualment en el seu conveni d'encàrrec de gestions per al 2017. Així mateix, en el cas del conveni relatiu al programa de mediació, també hi ha hagut un grup de 13 borses que han justificat una activitat superior a la prevista. La disponibilitat pressupostària ha permès compensar un 20% d'aquest escreix d'activitat de manera que globalment les aportacions de l'Agència a les oficines i borses l'any 2017 haurà estat la següent:

Tipus de conveni	APORTACIÓ TOTAL (INCLOSOS ELS ESCREIXOS)
1. Atenció ciutadana	200.350 €
2. Encàrrec de gestions	5.050.847 €
3. Programa mediació	2.033.450 €
TOTAL	7.284.647 €