



## **AHC023\_24 Treballador/a Social Habitatge, a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya**

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya té la necessitat de cobrir temporalment el lloc de treball de Treballador/a Social Habitatge, amb motiu de tres substitucions, d'acord amb les dades que s'especifiquen a continuació.

### **1. Descripció del lloc de treball**

---

Nom del lloc: Treballador/a Social Habitatge

Unitat orgànica: Àrea d'Actuacions Socials de l'Habitatge. Direcció Operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge

Centre de treball: C/ Diputació 92

Localitat: Barcelona

Jornada: 37.5 hores/setmanals

Horari: De dilluns a divendres obligatori de 9 a 14 hores, la resta d'hores flexible entre les 07:30 i les 19 hores

Retribució anual: 37.466,38 €

Substitucions: 3

### **2. Requisits de participació**

---

- Disposar de Diplomatura en Treball Social o Grau en Treball Social.
- Disposar del certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística, o l'equivalent.
- Complir els requisits que amb caràcter general estableix l'art. 56 i següents del text refós de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.

### **3. Funcions del lloc de treball**

---

1. Valorar, tramitar i gestionar les situacions d'emergències econòmiques i socials sol·licituds d'habitatge del parc, amb l'objectiu d'evitar l'exclusió social a aquelles persones, que a la Mesa d'Emergències es determinin com a situacions d'emergència econòmica i social.
2. Valorar des de la perspectiva socioeconòmica els expedients d'Ofideute per evitar els desnonaments i garantir el manteniment de l'habitatge, realitzant mediacions amb els diferents agents per acordar la reconducció del deute.
3. Avaluar, gestionar i informar les sol·licituds dels diferents ajuts al lloguer o per fer front a les quotes d'hipoteques.
4. Realitzar la mediació davant de les parts en conflicte, propietari i llogater, amb l'objectiu de mantenir a l'habitatge a la família amb vulnerabilitat que es troba en procés de desnonament, i risc de pèrdua de l'habitatge, i refer les relacions entre

les parts per aconseguir un contracte de lloguer més estable en el temps amb compromisos de pagament.

5. Coordinar actuacions amb els treballadors socials municipals per a establir plans de treball amb les famílies, i promoure i participar en les reunions de seguiment dels casos socials més vulnerables.
6. Formar al personal tècnic i administratiu dels ajuntaments per aconseguir que els recursos de les administracions arribin a les persones més vulnerables, i es facin un millor ús, essent més resolutius, més transparents i donar un millor servei a la ciutadania.
7. Planificar, organitzar, dirigir i supervisar l'activitat que desenvolupen les Oficines Locals d'Habitatge en la tramitació i pagament d'ajuts.
8. Informar als agents en matèria d'habitatge social sobre l'estat de tramitació de les diferents sol·licituds o expedients.
9. Informar i assessorar a les persones que es troben en situacions d'especial urgència per intentar donar resposta a la seva situació, especialment en cas de desnonament imminent i, si escau, mediar davant del Jutjat corresponent.
10. Altres funcions de similar naturalesa i qualificació relacionades amb el seu lloc de treball

#### **4. Aspectes que es valoraran**

---

- Experiència en les funcions pròpies del lloc o similars, especialment en l'àmbit d'actuacions socials vinculades a la vulnerabilitat social i l'emergència habitacional.
- Experiència en relació a l'àmbit dels equips bàsics d'atenció social i equips d'atenció primària i en elaboració de plans d'intervenció.
- Coneixements en procediment administratiu.
- Coneixements en normativa d'habitatge i programes d'urgència habitacional.
- Coneixements i experiència en procediments de mediació i de gestió i resolució de conflictes.
- Formació en relació a les funcions pròpies del lloc.
- Competències professionals: treball en equip, escolta empàtica, habilitat comunicativa, organització i planificació del treball.

#### **5. Forma d'ocupació del lloc**

---

Contracte laboral temporal (substitució)



## **6. Participació**

---

- Les persones interessades que reuneixin els requisits establerts han d'emplenar el formulari de sol·licitud corresponent fins al dia 7 de maig de 2024.
- Un cop emplenat, i abans d'enviar-ho, caldrà annexar un únic pdf amb el currículum personal, els certificats oficials dels requisits que constin en l'oferta, així com d'altres certificats acreditatius que s'indiquin en el formulari.
- No es tindran en consideració les sol·licituds que no compleixin amb els requisits establerts, que no arribin mitjançant el formulari esmentat o que no aportin un currículum que permeti avaluar les tasques desenvolupades en la seva trajectòria professional. Així mateix, es podran descartar les candidatures que no acreditin correctament la formació acadèmica o els coneixements de català.
- Per consultes o incidències poden adreçar-se a la bústia electrònica [ahc.provisio@gencat.cat](mailto:ahc.provisio@gencat.cat).

## **7. Procediment de selecció**

---

El procediment pot constar de les següents etapes:

- a. Comprovació dels requisits de participació.
- b. Valoració curricular de la formació, la trajectòria professional i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.
- c. Un cop feta la valoració, les persones candidates poden ser convocades a una entrevista personal per ampliar la informació detallada en el currículum i per avaluar els aspectes relacionats amb les competències professionals.
- d. Per últim, si escau, les persones candidates podran ser convocades a una prova pràctica per valorar si disposen dels coneixements tècnics requerits per ocupar el lloc de treball.

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes.

Atès l'elevat volum de sol·licituds presentades a les ofertes d'aquesta Agència, només podem garantir una resposta individualitzada a les persones que hagin estat entrevistades.

## **8. Altra informació d'interès**

---

1. Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà

publicat en el web del Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.

2. De conformitat amb la normativa de protecció de dades, a continuació facilitem la informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals:

Identificació del tractament: Processos de selecció i provisió de llocs de treball.  
Responsable del tractament: Agència de l'Habitatge de Catalunya. Carrer Diputació, 92. Barcelona.  
Finalitat: La gestió dels processos de selecció de persones candidates a llocs de treball.  
Legitimació: Exercici de poders públics.  
Destinataris: Les vostres dades no es comunicaran a terceres persones en cap cas, excepte que s'hagin de comunicar a les autoritats de control pertinents.  
Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació, la supressió o la limitació del tractament de les vostres dades. També podeu oposar-vos al tractament, mitjançant un escrit a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (Àrea TIC i Gestió de Projectes), C/ Diputació, 92, 2a planta – 08015 Barcelona, o bé mitjançant un formulari electrònic disponible a: (<http://agenciahabitatge.gencat.cat/wps/portal/agencia/proteccio-de-dades>)  
A les dues opcions s'haurà d'adjuntar una còpia del NIF, NIE o qualsevol document identificatiu.  
Informació addicional: Per ampliar aquesta informació i conèixer els detalls d'aquest tractament de dades podeu accedir a l'apartat "Protecció de dades" del web de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.  
  
<http://agenciahabitatge.gencat.cat>

3. Contra aquest acte administratiu, la persona interessada pot interposar potestativament un recurs de reposició davant la Directora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva publicació, d'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o bé directament un recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats Contenciosos Administratius en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la seva publicació, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici que pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

4. Serà imprescindible que la persona seleccionada per a la contractació disposi de DNI electrònic o IdCat (certificat oficial d'identitat digital) per a la signatura electrònica del



**Agència de l'Habitatge**  
de Catalunya

contracte de treball.