



Denominació de l'activitat de tractament

AJUTS SOCIALS EN MATÈRIA D'HABITATGE

Responsable del tractament

Agència de l'Habitatge de Catalunya
Carrer Diputació, 92 – 94, 08015, Barcelona

Delegat de protecció de dades

Sr. Xavier Roig i Zabaleta
Carrer Diputació, 92 – 94, 08015, Barcelona
Tel. 93 228 71 00
dpo.ahc@gencat.cat

Base jurídica de l'activitat del tractament

Els articles 6.1.e i 9.2.g de l'RGPD (compliment d'una missió realitzada en interès públic essencial).

Finalitat del tractament

La finalitat és la gestió de les sol·licituds d'ajuts i prestacions en matèria d'habitatge. Els usos previstos són els derivats de la gestió dels ajuts en matèria d'habitatges: Gestió i tramitació dels expedients de sol·licitud d'ajuts, seguiment dels expedients i edició dels documents necessaris per la seva tramitació, interrelació amb altres sistemes (rehabilitació d'habitatges, habitatges de protecció oficial) per validar la possible sol·licitud d'altres ajuts, fins a la resolució de l'expedient.

Categories d'interessats

Sol·licitants dels ajuts, membres de la unitat de convivència o representants legals.

Categories de dades

- Dades de caràcter identificatiu: nom i cognoms, DNI o NIF o passaport, número de Seguretat Social, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura.
- Dades de característiques personals: dades familiars, data de naixement, lloc de naixement, sexe, nacionalitat, estat civil.
- Dades de circumstàncies socials: allotjament o habitatge, propietats o possessions, situació migratòria. dades d'ocupació laboral: situació laboral.
- Dades economicofinanceres i d'assegurances: ingressos, renda, inversions, dades de nòmina, dades bancàries, deduccions de renda, dades relatives a la Seguretat Social, hipoteques, subsidis.
- Categories especials de dades: grau de discapacitat, situacions de violència de gènere. Altres dades: procediments judicials relacionats amb la sol·licitud.

Categories de destinataris

Es preveu la cessió de dades a l'Administració tributària, d'acord amb l'article 93.1 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària. Així mateix, les persones que accedeixin a les dades en virtut del principi de publicitat activa previst a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. A administracions públiques per tal de facilitar el dret a no aportar documents elaborats per una altra Administració.

Transferències internacionals de dades

No hi ha transferències.

Termini previst per la supressió de les categories de dades (termini de conservació)

Expedients d'ajuts a l'adquisició d'habitatges: Destrucció total en un termini de cinc anys. Conservació permanent de la base de dades de gestió d'aquests expedients. TAD 451.

Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat

Les mesures de seguretat implementades, tant en tractaments automatitzats com no automatitzats, garanteixen el control d'accés als equips, sistemes i suports que contenen les dades, el control de l'emmagatzemament de les dades, el control dels usuaris autoritzats a accedir a les dades i del tipus d'accés que hi fan i el control de la transmissió de les dades i del seu transport. També existeixen

mesures per assegurar la disponibilitat i integritat de les dades, i un procés de verificació, avaluació i revisió periòdica de l'eficàcia de les mesures implementades. Al seu torn, s'aplicaran les mesures determinades pel Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades (MCPD).

Drets

Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, presencialment, enviant la vostra sol·licitud a l'adreça de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o mitjançant la petició genèrica disponible a [tràmits gencat](#) (heu d'indicar clarament quin dret exerciu). Al [web](#) de l'Agència teniu disponible el següent [formulari](#) d'exercici dels drets, que també podeu adjuntar a la petició genèrica.

Reclamació

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació prèvia davant el delegat de protecció de dades (protdades.ahc@gencat.cat). Aquesta reclamació s'ha de resoldre en el termini màxim de 2 mesos a comptar de la seva recepció.

D'altra banda, també podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.