

No perdis casa teva!

OFIDEUTE N'ÉS LA CLAU

Servei de mediació en l'àmbit de l'habitatge



Agència de l'Habitatge
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Tothom!!!

Què és Ofideute?

Ofideute és un servei gratuït i confidencial d'informació i assessorament per a persones amb dificultats per mantenir el seu habitatge en què la mediació és l'eix central per trobar una solució.



Deute hipotecari



Deute de lloguer



Finalització de lloguer



Intermediació

A qui va dirigit?

Propietaris

del seu habitatge habitual amb dificultats econòmiques.

Llogaters

que no poden pagar el lloguer d'un habitatge d'un gran tenidor.

Grans tenidors

abans d'iniciar una demanda.

Què t'ofereim?

- Coneix els teus drets i obligacions: t'expliquem els teus contractes.
- Negocia millors condicions: t'ajudem a parlar amb el teu creditor o propietari.
- Ajuts disponibles: t'informem sobre subvencions per fer front al deute.
- Opcions i despeses: Analitzem quines solucions tens i els seus costos.
- Suport legal: T'ajudem a sol·licitar advocat d'ofici si cal.
- Mediació: Renegocia condicions amb grans tenidors per mantenir casa teva, amb seguiment personalitzat fins a la resolució.

Com començar?

- Contacta amb la teva entitat bancària o propietari per negociar.
- Si no arribes a un acord, demana cita amb Ofideute i t'ajudarem.
- Porta la documentació que et demanarem i analitzarem el teu cas.

On pots informar-te?

Adreça't a qualsevol de les 76 oficines disponibles que trobaràs a través del codi QR, envian's un correu o truca al 012.

ofideute@
gencat.cat

012
gencat.cat

Trucada gratuïta.



Més informació a

agenciahabitatge.gencat.cat